



Repositorio Digital Institucional
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Elizabeth Sesto

elizabethsesto@hotmail.com

Estrategias y recursos de intervención de trabajadores sociales, frente a la problemática de la deserción escolar

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Licenciatura en Trabajo Social del Departamento de Salud Comunitaria

Tutor

Rodolfo Nuñez, Carolina Almirón

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).
This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

Cita sugerida

Sesto, E. (2017). *Estrategias y recursos de intervención de trabajadores sociales, frente a la problemática de la deserción escolar* (Trabajo Final Integrador) Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud comunitaria. Disponible en:

http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/LicTS/Sesto_E_Estrategias_2017.pdf

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



www.unla.edu.ar
www.repositoriojmr.unla.edu.ar
repositoriojmr@unla.edu.ar

Universidad Nacional de Lanús



Departamento de Salud Comunitaria

Licenciatura en Trabajo Social

Trabajo Final Integrador

“Estrategias y recursos de intervención de Trabajadores Sociales, frente a la problemática de la deserción escolar”

Alumna: Sesto Elizabeth

DNI 32.811.621

Tutor: Lic. Almirón Carolina

Lanús, 2017

Agradezco a mis padres, hermano y familia, quienes siempre me acompañaron y apoyaron en este camino recorrido.

A mi compañero de vida, por su apoyo y compañía incondicional.

A la Universidad por abrirme sus puertas, y docentes quienes me transmitieron su conocimiento.

Índice General:

•	Introducción.	4
•	Estrategia Metodológica.	7
•	Estado de la cuestión sobre el tema general	8
•	Capítulo 1: “Sistema Educativo en Argentina”	11
1.1	La educación como derecho. Ley de Educación Nacional N°26.206. Ley de Educación Provincial N° 13.688	11
1.2	Factores que intervienen en la educación Factores endógenos y Factores exógenos. Concepto de Educabilidad.	13
•	Capítulo 2: “La deserción como problemática”	20
2.1	Concepto de deserción escolar	20
2.2	Características de la deserción en la educación argentina	23
•	Capítulo 3: “Trabajo Social en Instituciones Educativas”	27
3.1	El rol del trabajador social en el ámbito educativo. Antecedentes.	27
3.2	Nuevas estrategias. Implementación de la Ley Federal de Educación N°24.195.	31
3.3:	Acerca de la intervención en Instituciones Educativas	34
3.4:	La importancia del trabajo en red. Incidencia de la Política Social “Asignación Universal por Hijo, como política de retención e inclusión escolar.”	38
•	Reflexiones Finales.	49
•	Bibliografía.	53
•	Anexos.	56

Introducción:

El siguiente Trabajo Final Integrador se enmarca dentro de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Nacional de Lanús, para la obtención del título en la carrera.

El tema de investigación se dedicará a conocer las herramientas metodológicas que utilizan los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo, frente a la problemática de la deserción escolar. El interés de abordar la siguiente problemática surge a raíz de que la educación de nuestro país en los últimos años ha sufrido transformaciones que no han sido favorables para todos los sectores de la población, ni mucho menos para las diversidades que existen dentro del ámbito educativo. El cual se diferencia según su ubicación regional.

El problema de Trabajo Final Integrador fue seleccionado a partir de las experiencias de las Practicas Pre- Profesionales en la Escuela N°46 “Paula Albarracín” (Lanús Este) de la Licenciatura en Trabajo Social.

Esta investigación pretende poder conocer y analizar las herramientas y metodologías de intervención utilizadas en los últimos años por los Trabajadores Sociales, como así también las condiciones mínimas que debe brindar el sistema de educación para contener a los alumnos y desalentar la deserción. A si mismo indagara acerca de cuáles son los objetivos que se plantea la institución - escuela, como principal actor ante la deserción.

Cuando se plantea la investigación del rol del Trabajador Social dentro del ámbito educativo, es interesante conocer desde cuando es tan importante y desde cuando la sociedad los reconoce como un integrante más dentro de la escuela.

Ya que en el común de la sociedad, a los profesionales, se los considera como alguien facilitador de oportunidades o alguien que lo pueda acercar a bienes materiales que “aquieten sus necesidades inmediatas”

El objetivo es conocer como acciona un profesional ante la problemática de deserción escolar y las herramientas que utiliza, además de poner en evidencia cuales son los motivos que lleva a los alumnos a abandonar sus estudios.

Se establece una investigación de tipo exploratoria-descriptiva que requiere la utilización de técnica de entrevistas semi-estructuradas a Trabajadoras Sociales de la escuela primaria.

El trabajo constara de 3 capítulos:

- 1) En el primero al cual llamo **“Sistema Educativo en Argentina”** abordará un recorrido histórico breve sobre la historia de la educación en nuestro país, dado cuenta del marco legal en que se inscribe.
- 2) El segundo capítulo **“La deserción como problemática”** se adentrara sobre el eje central del trabajo. Tratando de definir de una forma clara el concepto, la problemática en que se encuentra y las características que tiene en nuestra sociedad.
- 3) El ultimo capitulo llamado **“Trabajo Social en Instituciones Educativas”** aquí se sistematizaran las entrevistas y se intentará reflexionar sobre el accionar de los Trabajadores Sociales en las instituciones y sus estrategias de intervención.

La educación de nuestro país en los últimos años ha sufrido trasformaciones que no han sido favorables para todos los sectores de la población ni mucho menos para las diversidades que existen dentro del ámbito educativo. El cual se diferencia según su ubicación regional.

“Repensar la relación entre el sistema educativo y desigualdad implica también mirar hacia adentro de la acción escolar. Hay que destacar que la relación entre sistema educativo y desigualdad en la Argentina de hoy es compleja y que ello hace que no alcance con expandir otras condiciones organizativas, curriculares y de funcionamiento.” (Tedesco, 2005)

El problema de Trabajo Final Integrador se propone conocer:

- Las herramientas metodológicas y recursos de intervención de los Trabajadores Sociales y sus antecedentes de intervención.
- La relación directa entre las condiciones mínimas que una familia debe reunir en cuanto a acceso a la salud, alimentación, vivienda, contención familiar, etc. con la realidad de la educación actual y esto como influencia en la deserción escolar.
- Objetivos en la actualidad de la institución - escuela, como principal actor ante la deserción.

La importancia en esta investigación sería poder conocer y analizar las herramientas metodológicas y recursos de intervención utilizadas en los últimos años por los Trabajadores Sociales.

Los objetivos propuestos son:

- ✓ Conocer cómo aborda la escuela las diferentes problemáticas. Estrategias que se han desarrollado y que se desarrollan en la actualidad.
- ✓ Conocer las transformaciones del ámbito educativo a partir de la intervención y de la incorporación de nuevas estrategias producidas por el Trabajo Social.
- ✓ Conocer cuáles son las estrategias que utilizan los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo para evitar la deserción escolar en la actualidad.
- ✓ Indagar acerca de las estrategias de intervención con redes institucionales de la comunidad y las formas de intervención desde el Trabajo Social.

Estrategia Metodológica:

Se establece una investigación de tipo exploratoria-descriptiva que requiere la utilización de técnica de entrevistas semi-estructuradas.

Se entiende por investigación un *“proceso reflexivo, sistemático, controlado y crítico que permite descubrir nuevos hechos o datos, relaciones o leyes, en cualquier campo del conocimiento humano.”* (Egg, 1993)

Se define a la investigación exploratoria- descriptiva, *“como investigaciones que buscan dar una visión en general, respecto a una determinada realidad. Por otro lado este tipo de investigación busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.”* (Web, 2011)

Como lugar de referencia se utiliza la Escuela Numero 46 “ Paula Albarracín”, ubicada en la calle Bouchard 4491, del barrio Monte Chingolo, perteneciente al Partido de Lanús, Provincia de Buenos Aires, ya que las practicas Pre-Profesionales fueron realizadas allí en el transcurso de dos años consecutivos.

Como objetivo tendrá poder conocer y analizar las estrategias de intervención utilizadas por los Trabajadores Sociales frente a la deserción escolar, en el ámbito educativo.

En los capítulos siguientes podremos encontrar el desarrollo del marco teórico, como así también el análisis de las entrevistas.

Estado de la cuestión sobre el tema general:

El tema de elección para la elaboración de este TFI se basa en la problemática que se está viviendo en la actualidad, y hace varios años en nuestro sistema educativo, que es la deserción escolar.

También se abordaran las metodologías de intervención que aplican los Trabajadores Sociales en el sector educativo frente a esta problemática.

La educación en nuestro país tiene una larga trayectoria que va desde la consolidación del Estado Nación (1818-1880) hasta las políticas Neoliberales de los años ´90, con grandes cambios de procesos a nivel mundial, que en algunos casos influyeron de manera determinante.

En el proceso de consolidación de los Estados Nación, la educación era desarrollada por la Iglesia Católica. El contexto socio político de constantes guerras hicieron que este modelo perdure hasta la década de 1850.

Junto con la aparición de la educación popular impulsada por Domingo F. Sarmiento y la implementación de la Ley Nacional de Educación N° 1420, sancionada por el presidente Julio A. Roca, lograron la obligatoriedad de la educación en todo el territorio argentino. Esto hizo que las familias comenzaran a tener un rol importante en la educación de los niños, haciéndose responsables de su educación.

Por otro lado el Estado tenía la obligación de garantizar los espacios adecuados y la capacitación de los maestros para que puedan transmitir sus conocimientos.

En el año 1905 se sanciona la Ley Laínez, con la finalidad de la elaboración de Escuelas Primarias en todo el territorio nacional, aportando homogeneización de la organización en la educación argentina.

En el año 1947, con el primer gobierno de Juan D. Perón, se establece la obligatoriedad de la escolaridad a partir de los 5 años y la obligatoriedad de acceso a la educación a la población de todo el territorio nacional.

En los años '70 nuestro país comienza a sufrir una crisis en el sistema educativo y sobre todo económico, junto con el proceso de transición de la democracia. Se establecen conflictos en torno al presupuesto educativo.

En la década de los años '90 nuestro país se ve atravesado por la implementación de un conjunto de políticas económicas y sociales, también implementadas en toda América Latina.

Estas medidas realizadas tuvieron como resultado la desregularización del estado, junto con un incremento de la desocupación, vulnerabilidad de los servicios públicos, etc. Donde visiblemente se vio afectada la educación argentina.

En nuestros días, en determinadas poblaciones, es difícil el acceso a la educación ya sea por escases de recursos, de instituciones y también de capacitación de maestros o de otros factores.

Actualmente se establece la obligatoriedad de la escolaridad a partir de los 4 años de edad gracias a la Ley Provincial de Educación N° 13.688, junto también con la obligatoriedad de la escuela secundaria.

Centrándonos en nuestro tema de investigación la deserción en nuestro país no es una problemática de la actualidad, sino que es el resultado de un proceso complejo donde conviven factores diversos.

“Entendemos el fracaso educativo (...) como un fenómeno que opera tanto a nivel de los propios estudiantes (y sus familias) como al de las escuelas a las que asisten. El abandono es por lo tanto el resultado de un proceso dinámico que generalmente se desarrolla a lo largo del tiempo y en el que potencialmente pueden confluír factores sociales, económicos, familiares cognitivos e institucionales experimentados a lo largo de la vida (...)” (Cerrutti & Binstock, 2004)

Algunos de los factores que influyen en la deserción escolar, puede hacerse referencia al nivel socioeconómico de cada hogar, ya que el acceso a la educación forma parte de la economía hogareña, no solo por el acceso a los recursos

materiales; sino que también depende del ingreso al mercado de trabajo de los menores de edad.

Otro factor hace referencia al rol de la familia, y su composición ya sea monoparental o no, como responsable de la educación de los menores de edad y del compromiso asumido. Como último factor, y no menos importante, el rol que cumple la sociedad junto con el grupo de referencia al que pertenecen los niños. Como grupo de referencia se hace hincapié a los mismos compañeros de aula, del barrio, del club, etc. Estos comparten gran parte de expectativas y objetivos durante el crecimiento, y si no son positivamente acompañadas entre pares, puede ser una causa que determine en que el niño se convierta en un desertor.

En cuanto al rol del Trabajador Social en el ámbito educativo este tiene un papel importante en la intervención preventiva para los casos de deserción, repitencia, casos de violencia, embarazo adolescente, etc.

El proceso educativo es complejo e importante en el desarrollo del niño, ya que el aprendizaje es continuo y necesario, siempre y cuando se lleve a cabo en un ambiente favorable y actualizado.

El Trabajador Social ya forma parte del Sistema Educativo Formal, integrando el Equipo de Orientación Psicopedagógica, una de las funciones que cumplen es la de generar modificaciones en la currícula educativa para que el niño pueda permanecer en la institución, trabajar en red con la familia e instituciones barriales. Lo importante es poder generar estimulación en los alumnos, que no pierdan el interés en educarse día a día, ni como así tampoco dejen de tener experiencias propias a su edad.

Capítulo 1: “Sistema Educativo en Argentina”

1.1 *La educación como derecho. Ley de Educación Nacional N°26.206.*

Ley de Educación Provincial N° 13.688.

El derecho a la educación es un derecho común a todos los habitantes del territorio Argentino. Comprende el derecho a la educación gratuita en los niveles inicial, primario, secundario y terciario.

El cumplimiento de ésta depende del Estado y permite a las personas a acceder al resto de sus derechos de forma gratuita y obligatoria. Esto favorece a que puedan formar parte de la sociedad, puedan ejercer sus deberes y derechos como ciudadanos, que puedan gozar de libertades responsablemente, y los ayuda a fortalecer la integración social.

Pero también, la educación permite a las personas a poder desarrollar su personalidad e identidad, que puedan perpetuar los valores de una sociedad con la transmisión del conocimiento. Contribuye a mejorar su calidad de vida, ya que brinda herramientas para el desarrollo económico, cultural, político; ayuda a personas a poder salir de la pobreza en la que se encuentran, por ejemplo.

“Las normas internacionales reconocen la importancia del derecho a la educación e insisten en la necesidad de hacer de la educación primaria un derecho accesible a todos los niños. Por lo tanto, los Estados deben concentrar sus esfuerzos en la educación primaria para hacer las escuelas accesibles y gratuitas para todos los niños, permitiéndoles así aprender a leer y escribir.” (Humanium, 2017)

La Constitución Nacional Argentina en su sanción del año 1843 establece: *“Todos los habitantes de la Nación gozan de los siguientes derechos conforme a las leyes que reglamenten su ejercicio, a saber (...) de enseñar y aprender”* (Constitucion)

La educación favorece al pleno desarrollo de la personalidad y favorece a que se cumplan el resto de los derechos, ayuda a que las personas puedan superarse en el ámbito social y económico, y sobre todo colabora con la participación de la vida en comunidad, haciéndolos responsables y actores de sus propias decisiones.

La ley de Educación Nacional N°26.206 hace responsable al Estado Nacional de la educación de todo el territorio, como su financiamiento, el desarrollo de las personas, asegurar una educación de calidad con igualdad de oportunidades, etc.

En su Artículo N°3 establece: *“La educación es una prioridad nacional y se constituye en política de Estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad Nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos y libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico-social de la Nación.”* (Ley de Educación Nacional N° 26.206)

Por su parte la Ley de Educación Provincial N° 13.688 se inscribe en el marco de políticas públicas en donde requiere que el conjunto de instituciones educativas, sociedad en su conjunto, familias, sociedad política y todos aquellos actores que forman parte de nuestro territorio nacional, puedan construir una política educativa que contenga como principio la Democracia pedagógica.

En el Artículo N°4 se establece: *“La educación debe brindar las oportunidades para el desarrollo y fortalecimiento de la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y la promoción de la capacidad de cada alumno de definir su proyecto de vida, basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad natural y cultural, justicia, responsabilidad y bien común.”* (Ley de Educación Provincial N°13.688)

La ley considera a toda la sociedad como sujetos de derecho, tomándolos en igualdad de condiciones y derechos. En donde no hay discriminación por condición u origen social, de género o etnia, ni por nacionalidad ni orientación cultural, sexual, religiosa o contexto de hábitat, condición física, intelectual o lingüística.

Un aspecto destacable es la importancia que se le brinda a la Ciencia y a la Tecnología, Desarrollo e Innovación Productiva, vinculándolos directamente con la Educación tanto a nivel curricular como de planes y programas que se desarrollen.

Es fundamental que la educación como derecho pueda y deba cumplirse para el propio desarrollo de las personas, integrantes de la sociedad y del territorio nacional. En el marco de la educación como derecho es importante la posibilidad de contemplar al sujeto como un ciudadano libre para ejercer.

Según la autora María Cristina Melano *“una primera aproximación a la cuestión de ciudadanía refiere la reivindicación de poder”* y continúa diciendo que *“ser ciudadano supone ser portador de derechos, reconocer titularidad de derechos, tener la posibilidad de reconocimiento, participar en forma directa o indirecta a través de sus representantes”* (Melano, 2001).

Esto significaría acceder a ciertas políticas diseñadas para los sectores que entran en la categoría de ciudadanos y que solo éstos pueden elegir a sus representantes y gozar de ciertos beneficios.

Una sociedad democrática se construye sobre la base de un proyecto en común, en donde en este caso, la institución escuela y los docentes son los encargados de esta reproducción que se basa en la construcción de ciudadanos responsables, activos y críticos dentro de la sociedad en la que viven.

La idea de construcción de ciudadanía nos posiciona en el lugar de que la escuela es el espacio oportuno para ésta.

El acceso a una educación de calidad es fundamental para el desarrollo de habilidades, competencias y herramientas para formarse como ciudadanos activos dentro de una sociedad. La educación no solo es la trasmisión de conocimientos, sino que también quienes la reciben son el futuro de las sociedades en que viven.

Estos contribuyen a sociedades más responsables y estables; al crecimiento económico de un país, igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, salud infantil, etc.

1.2 Factores que intervienen en la educación. Factores endógenos y Factores exógenos. Concepto de Educabilidad.

Se puede dar cuenta de los factores que inciden en la educación a través de los cambios que fue experimentando nuestra sociedad a raíz de la globalización. Sabemos que la educación es el factor principal para que una persona pueda desarrollarse a nivel económico y sobre todo social.

Diversos cambios a nivel poblacional pueden verse en los países de mayor desarrollo donde existe una mejor calidad de vida, un alto nivel educativo, facilidad de accesos a los medios de comunicación, entre otros. Dejando así en desventaja a los países subdesarrollados en donde la calidad de la educación, por ejemplo, no es favorable para los sectores de recursos bajos.

Algunos de los factores seleccionados que intervienen en la educación son:

- La familia: es la principal herramienta de educación que recibe cualquier persona, además de la educación formal.
- Medio ambiente: el entorno que rodea al niño en edad escolar que vive en la ciudad, no va a ser el mismo que el de un niño que viva en una zona rural. Como así tampoco la accesibilidad a los recursos por ejemplo, internet, computadoras, materiales de estudio, etc. Es decir, que el medio ambiente puede influir en el desarrollo y el progreso educativo.
- Rutina de la vida familiar: seguir una rutina de estudio, hábitos familiares, encontrarse en un ambiente tranquilo, son algún factores que estimulan y benefician a los niños en edad escolar. También los ayuda a formarse como futuros adultos que conviven dentro de una sociedad.
- Personal docente: los mismos deben estar capacitados para poder brindar la mejor calidad de educación posible, lograr los objetivos de aprendizajes propuestos. Debe comportarse positivamente frente a los alumnos, alentándolos al rendimiento y conocimiento de los contenidos.
- La sociedad: la educación es el primer camino hacia el desarrollo de las personas en sociedad. El entorno es muy importante, como así la socialización, también es importante que como sociedad se pueda

encontrar el compromiso a la educación, se enseñen valores y a vivir en sociedad. Aquí todos los actores (familia, escuela, instituciones barriales, amigos, etc.) forman parte de educación.

No se puede dejar de mencionar que el acceso a una vivienda digna y servicio de salud completa, alimentación, vestimenta son factores destacados en el proceso de educación.

Cada uno de estos factores es indispensable para que pueda brindarse una educación de calidad, en el aspecto económico, por ejemplo es importante que haya inversiones a nivel institucional y capacitación docente. También fundamental que los alumnos puedan contar con los materiales necesarios.

Estos tipos de factores asociados al desempeño escolar pueden ser categorizados en dos grandes grupos, los factores exógenos y endógenos, a su vez con dos variables de referencia, las desigualdades materiales y las desigualdades culturales.

Variables exógenas materiales y culturales: aquí encontramos las condiciones socioeconómicas, nutrición, vivienda, composición familiar. Y en cuanto a las variables culturales podemos encontrar el nivel educativo tanto de padre, madre y/o tutor, acceso a los medios de comunicación, ayuda familiar al desempeño escolar, etc.

Variables endógenas materiales y culturales son: se encuentran los recursos de las instituciones, sistemas de promoción escolar, formación y experiencia de los docentes, contenido de las materias, métodos, etc. (Tedesco, Modelo pedagógico y fracaso escolar, 1983)

En cuanto a las variables exógenas materiales es muy difícil poder separarlas unas de las otras.

Las condiciones socioeconómicas se relacionan directamente con la vivienda y la nutrición, así como el ingreso dentro del hogar. En el caso de la desnutrición a

temprana edad, grave y prolongada puede producir daños en el crecimiento del niño, que serán irreversibles en el futuro.

Tal es el caso de la vivienda y de la composición familiar; una vivienda digna favorecería el rendimiento escolar ya que brinda un espacio de contención y seguridad para el niño escolarizado. *“La mujer y los hijos pasan a desempeñar (...) un papel productivo muy importante y se modifican tanto las condiciones tradicionales de los agentes socializadores como la propia definición del papel infantil.”* (Tedesco, Modelo pedagógico y fracaso escolar, 1983). El trabajo infantil es un factor que visiblemente afecta al rendimiento del alumno, y que luego en muchos casos se desenlaza en una deserción.

En el caso de la composición familiar en la actualidad; las familias monoparentales o con un número significativo de hijos, está estrechamente asociado al rendimiento escolar. *“Parece evidente que el origen social y el conjunto de variables que definen la condición socioeconómica actúan sobre el rendimiento educativo a través de variables y de procesos de tipo cultural”* (Tedesco, Modelo pedagógico y fracaso escolar, 1983)

En cuanto a las variables culturales se relacionan directamente con el éxito o fracaso escolar, ya que por ejemplo los niños repetidores están poco capacitados para entender y aprender los contenidos brindados dentro del aula.

Haciendo referencia a las variables endógenas materiales y culturales puede decirse que hay muchas escuelas que no cuentan con los recursos o los pocos que tienen no se encuentran en el estado adecuado (mesas, sillas, condiciones edilicias, elementos para el aprendizaje, etc.). Esto impacta directamente en la calidad de educación que se debe brindar. Un ejemplo claro es *“el deporte, la salud, la enseñanza artística, etc., no cuentan en general con la infraestructura mínima para que puedan ser desarrollados eficazmente(...) La carencia o el deterioro de laboratorios e instrumental científico y la subutilización de los existentes son obstáculos significativos para la difusión de nuevas modalidades de aprendizaje.”* (Tedesco, Modelo pedagógico y fracaso escolar, 1983)

Se puede evidenciar que no hay una distribución material de los recursos dentro de la población y sus instituciones.

Por último la variable cultural abarca una cierta cantidad de componentes básicos para la educación, tal es el caso del docente, los contenidos brindados, las pautas de evaluación, las pautas de promoción y conducción educativa.

El rendimiento escolar está estrechamente ligado a las aptitudes y expectativas de los docentes, como en la formación del mismo y su capacitación. El proceso educativo no es posible realizarlo por fuera de la comunidad ya que influyen todos los factores antes mencionados.

Un último aspecto, o factor, que se cree importante destacar es el concepto de Educabilidad.

Este concepto tiene especial enfoque en identificar *“(...) cual es el conjunto de recursos, aptitudes o predisposiciones que hacen posible que un niño pueda asistir exitosamente a la escuela, al mismo tiempo que invita a analizar cuáles son las condiciones sociales que hacen posible que todos los niños accedan a estos recursos para poder así recibir una educación de calidad”* (Lopez, 2004)

Hace referencia y foco en los factores anteriormente detallados (familia, vivienda digna, alimentación, ingresos, recursos materiales, condiciones edilicias de las escuelas, etc.) pero es innovador en lo que plantea con respecto a la construcción de identidad.

La construcción de identidad se va dando anteriormente del ingreso a la escuela, la familia es el responsable del desarrollo de ella. Acciones sencillas como por ejemplo enseñar a utilizar los cubiertos en la mesa, atarse los cordones, entre otras tareas de la vida cotidiana, hacen una enseñanza de tipo consciente. Ya que el adulto sabe que brinda estos conocimientos al niño y que quedarán en él, por el resto de su vida. Lo más importante es que es un conocimiento que se adquiere de forma inconsciente, por parte del niño, y también de forma espontánea.

Este proceso de construcción de identidad, debe estar cargado de una identificación previa con el otro, es decir debe tener una fuerte base emocional.

La escuela desde su aporte requiere y espera esta construcción de identidad para poder lograr su desarrollo. *“Esta demanda de una dotación específica de disposiciones para poder participar del proceso educativo no solo se hace manifiesta desde el primer día de clases (...) sino que se renueva permanentemente hasta el momento de la graduación. (...) El aprendizaje en la escuela, al igual que la adquisición de las disposiciones para acceder a ella, significa un trabajo sobre el cuerpo y la mente de los niños, una transformación que es imposible sin un fuerte involucramiento de ellos, y que implica una demanda de energía que debe ser renovada día a día.”* (Lopez, 2004)

Cabe destacar del rol que le brinda el autor Néstor López al Estado y la Sociedad Civil. La educabilidad puede ser interpretada como un resultado de la apropiada distribución de responsabilidades entre la familia y la escuela. Pero el problema de la educabilidad, recae en el papel del Estado y al Sociedad Civil.

Se debe afirmar que todos los niños son educables, esto quiere decir que la “no educabilidad” es el resultado de un desajuste de las instituciones educativas; es decir que se hace referencia a una equivocada distribución de las responsabilidades entre las diferentes instituciones o en la dificultad de las mismas en hacer frente a sus obligaciones.

“Las escuelas generan ineducabilidad cuando esperan que sus alumnos puedan asistir a clases en momentos del año en que su participación en determinadas actividades productivas es vital para la supervivencia de su familia y su comunidad, cuando exigen un informe al que solo se accede comprándolo, cuando dan tareas para el hogar a aquellos niños que no cuentan con las condiciones mínimas para hacerlas, o cuando esperan pautas de comportamientos inexistentes en su familia.” (Lopez, 2004)

Por su lado, nuestra sociedad genera ineducabilidad *“cuando privan a sus miembros a acceder a un trabajo digno y estable, cuando estigmatiza y culpabiliza*

a los perdedores, o cuando promueven políticas económicas y sociales que profundizan las desigualdades y la fragmentación social. Por último, nuestras sociedades generan ineducabilidad cuando no movilizan los recursos necesarios para cambiar las propuestas educativas escolares vigentes.” (Lopez, 2004)

Haciendo una reflexión sobre el concepto de Educabilidad se sigue manteniendo la idea de que el acceso a la “educabilidad o ineducabilidad” sigue dependiendo del acceso o no a los recursos materiales y los recursos con los que debe contar la escuela para que cada persona pueda participar del proceso educativo.

Intentar reducir el déficit de acceso a la educación es una tarea que también, además de la familia y la escuela, debe tomar el Estado y la Sociedad Civil. Esto requiere actuar sobre las instituciones educativas para que puedan brindar una educación con todos los recursos tanto materiales y docentes, que le sean necesarios; que puedan desarrollar programas o estrategias metodológicas de acuerdo a la población que asiste a la institución y su realidad.

Capítulo 2: “La deserción como problemática”

2.1: Concepto de deserción escolar:

La deserción es un término utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono escolar. Es el resultado de varios factores socio-económicos que atraviesan a la población de nuestro país, en edad escolar. En su mayoría viéndose afectados los niños pertenecientes a las clases más desfavorecidas de la sociedad. Estos factores pueden encontrarse dentro o fuera de la escuela.

“Las razones de deserción son múltiples: fracaso, repitencia, económicas, sociales, culturales y falta de adecuación pedagógica en la institución para la atención a la diversidad. La deserción tiene diferentes causas: endógenas (en la institución) y exógenas (fuera de la institución) En general se da en sectores de bajos recursos y/o poco acompañamiento familiar”¹

Entendemos por desertor escolar al niño que abandona sus estudios y por cualquier razón queda fuera del sistema educativo.

La deserción escolar se ha convertido a lo largo de los años en una problemática que afecta a la educación y a la sociedad. Esto se debe a que uno de los factores más importantes y de mayor implicancia es el factor económico, produciendo esto una inestabilidad en los ingresos.

La realidad hace que se le asigne a la escuela roles que no le son propios, tales como el comedor escolar o una contención psicológica; cuando en realidad el rol principal es el pedagógico. Esto demuestra que el Estado como principal responsable de la educación, no está tomando el compromiso que debe asumir. Esta es una de las características que tiene la deserción en nuestro país, que la institución escolar deba abarcar mas roles de los que deben o puede cumplir. El fracaso educativo también es un fracaso de las escuelas, no solo del alumno.

¹ Entrevista. Ver Anexo

La escuela tal como la conocíamos, donde los alumnos pertenecían a un tipo de sociedad relativamente homogénea, hoy debe asumir el desafío de pertenecer a una sociedad heterogénea.

El nivel institucional varia, no solo por su función como su ubicación geográfica, dependencia, tamaño, modelo institucional, etc.; sino también por su nivel de solidez o consistencia institucional. Una institución construida sobre una base firme hace un buen uso de los recursos y los programas educativos. La importancia de un buen liderazgo institucional o del director tiene como resultado la eficacia institucional. En cuanto a lo edilicio, la ubicación geográfica determina la relación que tendrá la institución, con los alumnos y el contexto en que se inscriben. (Abandono escolar y políticas de inclusión en la educación secundaria., 2009) Es decir, que la ausencia de un orden institucional parece un factor determinante frente a la deserción escolar.

Más allá del rol que debe cumplir o asumir la institución frente a esta problemática, no debemos olvidarnos del rol del alumno. Muchas veces estos no encuentran un espacio en donde las reglas estén definidas, en donde se encuentre un abordaje institucional. Esto se considera necesario ya que facilita a los alumnos a construir pautas que lo ayuden a la organización de la vida cotidiana, pautas de convivencia mediante un orden disciplinario y por otro lado la construcción de pautas que ayuden a la promoción en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Existen características estructurales en primer lugar, que aportan a la aparición de la deserción tales como el nivel de ingreso del hogar. Más allá de poder cumplir con las condiciones materiales, es importante destacar que el “(...) *nivel de ingresos del hogar son elementos claves para las estrategias de sobrevivencia familiar (...)*” (Cerrutti & Binstock, 2004)

Otra característica es el rol que cumple la familia como el principal agente socializador del niño dentro de la sociedad. La familia ayuda a desarrollar y construir conductas y aspiraciones de la personalidad.”(...) *La familia con sus propios logros educativos, valores y expectativas genera los fundamentos sobre*

los cuales los niños (...) moldean sus conductas y aspiraciones, incluidas aquellas relacionadas con el desempeño y logro escolar” (Cerrutti & Binstock, 2004)

El carácter monoparental o no de la familia, la cantidad de hermanos, la presencia de niños menores, entre otras características, afectan directamente en la asistencia y los logros educativos de los alumnos.

“(La deserción) Es un proceso por el cual un alumno, ya sea en la primaria o la secundaria, termina abandonando la educación formal y graduada. Esto puede suceder por distintos motivos: sociales, ya sea por problemas en la economía del hogar, por ejemplo la falta de empleo para sustentar la alimentación de la familia, estimulando así el trabajo infantil. Primero puede comenzar con un ausentismo alternado que va llevando a que estos pierdan el hilo de los contenidos escolares frente a lo cual se frustran y muchos terminan dejando de asistir, y al enfrentarse a la repitencia, muchas veces no concurren mas a la escuela. En otros casos la deserción se manifiesta a raíz de la desidia de la familia que no acompaña la educación de sus hijos, ya que si bien es un derecho inviolable de los niños, muchos padres no lo ven así, y no muestran interés cuando se los cita para informar inasistencia de sus hijos terminado muchas veces en la deserción. Hay otros motivos que se podrían analizar en detalle que determinan que un niño, adolescente dejen de concurrir al colegio”²

Otra característica, y no menos importante es el rol de los grupos de pares, las pautas de consumo materiales y culturales y actividades, hacen que los niños puedan desarrollar aspectos positivos o negativos en sus conductas. (Cerrutti & Binstock, 2004)

Un último aspecto refiere al contexto social, aquello que sucede “fuera de las paredes de la escuela”: violencia social, el consumo de drogas, el ingreso adelantado al mundo laboral; etc.

“Nos ha pasado (equipo de EOE) que en algún caso que se detecta un posible consumo que lleva a la adicción hacer el seguimiento correspondiente, cumplir con

² Entrevista. Ver anexo.

el protocolo acorde para estos casos, buscar desde la escuela todas las posibilidades para sostener y ayudar al chico, pero si desde la familia no hay un apoyo es muy difícil que se pueda sostener la escolaridad”³

“(…) De acuerdo con los recientes estudios de UNICEF y el Banco Interamericano de Desarrollo, (...) hay 117 millones de niños y jóvenes en América Latina, de estos 22.1 millones se encuentran fuera del sistema educativo o están en riesgo de hacerlo. Este dato sólo incluye a los estudiantes entre 5 a 14 años (educación básica) (...)”. (Wikipedia, 2017)

El rendimiento escolar también está ligado estrechamente a la deserción. No es la misma situación la de un niño que ha repetido solo una vez con los que nunca han repetido. Aquellos que han repetido una o varias veces sufren más posibilidades de convertirse en desertores.

Como reflexión se puede afirmar que la deserción como problemática educacional, afecta visiblemente a los sectores de bajos recursos. Los niños en situaciones de pobreza, contexto que incluye, entre otras características, vivir en barrios apartados socialmente, acceder a escuelas de menor calidad, y relacionarse con pares y adultos con bajos logros educativos podría llegar a tener una relevancia aún mayor para explicar el abandono.

2.2: Características de la deserción en la educación argentina.

Como ya se menciona anteriormente la deserción es el resultado de varios sucesos que la anteceden. Es el resultado de una larga “cadena de fracasos” que van afectando al niño en edad escolar. Esta cadena puede verse afectada por repitencia, baja autoestima, poco interés en los contenidos de las materias, falta de apoyo familiar; etc.

La deserción escolar afecta no solo al alumno y su familia, sino que afecta a toda la sociedad; ya que es un problema que esta misma genera y es consecuencia

³ Entrevista. Ver anexo. La aclaración entre paréntesis es por parte de la autora.

también de esta. Una sociedad tiene un sistema de educación inclusivo cuando logra cumplir todos los objetivos pedagógicos propuestos; y logra que en un futuro los alumnos puedan insertarse en ella.

La situación actual de nuestro país no es de lo más alentador, según datos estadísticos la población en edad escolar que ha sufrido repitencia, tiene un 20% más de probabilidades de convertirse en desertor. Este evento llamado repitencia puede ir aumentando a medida que se logra avanzar en los niveles de educación, y es el primer factor de la deserción. (UNICEF)

A la complejidad de la deserción se le suma la heterogeneidad que presenta nuestro país. Claramente, esto está reflejado en el último Censo Nacional de Población del año 2010 en donde hay una marcada tendencia a la deserción en las zonas rurales, o a grupos de menores ingresos. *“Quienes pertenecen al grupo que percibe menores ingresos alcanzan niveles de escolarización en torno al 93%. Mientras que, aquellos que están en el grupo de ingresos medios alcanzan tasas de asistencia cercanas al 95%, y los de ingresos altos se sitúan en el 97%.”* (UNICEF)

Se detallarán a continuación las causas que a criterio propio, luego de varias lecturas e investigaciones, son algunas características de la deserción. Se diferenciarán en dos categorías:

Características propias del estudiante:

- Desinterés o desconocimiento de las posibilidades que ofrece la educación.
- Falta de contención familiar.
- Problemas de aprendizaje.
- Problemas de aprendizaje derivados de su mala alimentación.
- Repitencia sucesiva.
- Falta de motivación.
- El retraso en la escolaridad. La sobreedad.
- Ingreso temprano al mundo del trabajo.
- Falta de un proyecto.

Características propias del sistema educativo:

- Deficiente formación docente.
- Falta de capacitación en servicio.
- Desconocimiento de la función docente.
- Falta de formación y capacitación de equipos directivos.
- Dispersión horaria.
- Crisis de la autoridad pedagógica.
- Desvalorización de la función social de la educación.
- Diseños curriculares desconectados con la realidad social e intereses del alumno.
- Disparidad de criterios en el régimen de evaluación y promoción.
- Déficit en la articulación entre niveles y con el mundo del trabajo.
- Altos niveles de ausentismo y repitencia escolar.
- Falta de presencia de los padres en la escuela.
- Infraestructura inapropiada.
- Delegación de funciones familiares a la escuela.
- Bajos salarios.

En nuestro país podemos encontrar gran variedad de estos factores, en las diferentes realidades que vivimos. El estado nacional debe estar consciente de los problemas estructurales y las posibles respuestas al respecto. A lo largo de los años se desarrollaron diferentes propuestas, estrategias, programas, planes, etc.; para poder abordar esta problemática. Al día de hoy son (Muñoz, 2011):

- Ley Nacional de Educación: donde se establece la obligatoriedad de la sala de cinco años, secundario obligatorio, garantía de continuidad de la educación para madres adolescentes y jóvenes, entre otros.
- Ley Nacional de Ciencia y Tecnología. Creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Ley Nacional de Financiamiento Educativo.

- Planes y programas alternativos para completar el nivel primario y secundario como: Plan de finalización de Estudios Primarios y Secundarios (FinEs), Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Centros de Actividades Juveniles (CAJ), Futuro con Memoria, Jóvenes con más y mejor trabajo, Educación Media y Formación para el Trabajo para Jóvenes, entre otros.
- Programa de Reforma Administrativa de los Sistemas Educativos Provinciales.
- Becas nacionales.
- Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (DINIECE).
- Ley de Asignación Universal por hijo.

Según lo expuesto anteriormente la deserción es el reflejo de las problemáticas que presenta la sociedad y de un sistema escolar que no garantiza las oportunidades educativas para la población.

Según el informe del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) perteneciente a UNESCO; Argentina es uno de los pocos países de América Latina donde el abandono creció en estos años: solo Perú y Colombia registran también un incremento de la cantidad de chicos que se van de la escuela primaria. (TERCE, 2017).

Según este informe la deserción pasó del 5,1% en 2006 al 6,9% en 2011, última cifra disponible. (TERCE, 2017) El informe señala que, en algunos contextos, el abandono puede relacionarse con una falta de valoración de la educación formal o con la percepción de que la currícula escolar es “poco pertinente” frente a las necesidades del entorno social de los alumnos.

Entre las causas detrás del abandono en la región, el informe TERCE menciona en primer lugar la pobreza y la desigualdad, que *“se asocian con factores como la ineficacia de las escuelas para mantener a los estudiantes, y con condiciones externas a la escuela, como la necesidad de los estudiantes de trabajar para aportar al ingreso familiar”*.

Lo que más llama la atención es que en los últimos años comenzó a darse la deserción en el nivel primario, ya que solo anteriormente era un índice de la escuela secundaria. Como se menciono anteriormente muchas veces la decisión de abandonar la escuela nace de la falta de interés o aburrimiento que producen las clases y sus contenidos; ya que los alumnos no encuentran relación entre su vida diaria y lo que se les enseña. La principal causa por la que surge la deserción escolar es la pobreza ya que la mayoría de los niños que no asisten a la escuela es porque viven en lugares con falta de recursos por tal motivo no pueden ir a la escuela, lo que los obliga a trabajar a temprana edad para reunir ingresos para sus familiares y poder sustentar y ayudar en los gastos a su familia.

La escuela no es la encargada de poder solucionar los problemas socioeconómicos y afectivos de los alumnos; pero si puede brindar herramientas de conocimiento que sirvan para abordar situaciones en la vida cotidiana y también en el futuro.

Capítulo 3: “Trabajo Social en Instituciones Educativas”

3.1: El rol del trabajador social en el ámbito educativo. Antecedentes.

En este apartado se intentara dar cuenta de la trayectoria histórica y el rol del Trabajador Social en las escuelas.

En el comienzo de siglo, en las escuelas, la educación era de “tipo bancaria”⁴ citando a Paulo Freire y su Obra “Pedagogía del Oprimido”; la educación tenía una sola intención, la de transmitir conocimiento. Donde los estudiantes eran vistos y tratados como alguien en quien se debía “depositar” el conocimiento.

El Trabajador Social no tenía casi influencia en el proceso educativo, ya que se acotaba al espacio del aula en donde solo tenían participación los estudiantes y el maestro.

Con el avance y el crecimiento de las sociedades, el sistema educativo fue reinventándose y sintió la necesidad de que su labor no se acotara solamente en la transmisión de conocimientos; sino que los educadores opinaran sobre la importancia de comenzar a conocer las individualidades y sentimientos de sus estudiantes. Con este nuevo enfoque los educadores se preocuparon por poder adaptar el programa pedagógico a las necesidades de niños que crecen y evolucionan.

Es así como se crean los departamentos de asistencia en las escuelas, asistencia médica, clases especiales, gabinetes psicopedagógicos, etc. El servicio social, en su momento, pudo resaltar y darle la importancia a la individualidad de los alumnos y, algo que era novedoso, brindo herramientas y recursos a los maestros.

El servicio social dio sus primeros pasos en Estados Unidos entre los años 1906 y 1907, al comprender que entre los maestros y las familias era necesaria una

⁴ En lugar de observar la educación como un proceso de comunicación y diálogo consciente y con discernimiento, la educación bancaria contempla al educando como un sujeto pasivo e ignorante, que ha de aprender por medio de la memorización y repetición de los contenidos que se le inculcan. Bajo esta lógica, el educador selecciona la información de forma *a priori*, para luego instruirlos, viéndose a sí mismo como un poseedor de verdades únicas e inamovibles.

mayor vinculación para que ambos se puedan acercar y así permitir cooperar y conocerse mejor.

Los maestros fueron los primeros en sentir esta necesidad, la de poder conocer mejor a sus estudiantes y en varias oportunidades sentían la necesidad de visitar sus hogares en donde existían variadas problemáticas, que eran difícil de entender y abordar desde las aulas. Este tipo de intervención y abordaje de las problemáticas no era algo que los maestros puedan llevar a cabo, ya que no contaban con los conocimientos y las herramientas para poder llevarlo a cabo. Es por esto que los Trabajadores Sociales comienzan a tener mayor participación e importancia en el ámbito escolar.

El Trabajo Social en la Argentina se institucionalizó en el año 1930, según el autor Gustavo Parra. Durante esta década el Estado adquirió un rol intervencionista en “lo económico”, y no en “lo social”. (Parra, 2002). La inserción del Trabajo Social en la educación argentina tiene data a raíz de dos sucesos importantes de la historia de nuestro país.

El primero se sitúa en la segunda mitad del Siglo XX, cuando el Consejo Nacional de Educación crea el Cuerpo de Visitadoras de Higiene Escolar. Este tenía el objetivo de la mejora de la salud de sus alumnos. Las tareas de las visitadoras estaban centradas en la instrucción a ellos y sus familias sobre diversas temáticas relacionadas a la higiene y alimentación, al manejo de los comedores escolares y a las campañas de vacunación.

El segundo suceso importante es el que se vincula con la creación del sistema educativo de la Provincia de Buenos Aires del Área de Psicología y Asistencia Social Escolar en el año 1948. (Oliva, 2007)

Este área se propone conformar una comisión para planear la creación del Instituto de Orientación Profesional que desarrolló acciones de orientación vocacional, reeducación y protección de menores, seleccionando para ello el personal entre docentes y visitadores de higiene escolar a quienes formó técnicamente.

En 1949 se crea la Dirección de Psicología Educativa y Orientación Profesional organizada en dos departamentos: el de Psicología Educacional y Orientación Vocacional y/o Profesional.

En el año 1953 se incorpora el área de asistencia y asesoría médica. En cuanto a la manera del contribuir del Trabajo Social, la misma era la de “*intervenir en el área socio-cultural y económica del alumnado desde una perspectiva individual*” (CARROZA, LÓPEZ, & MONTICELLI, 2006) para ello la tarea estaba vinculada al relevamiento sistemático de la información de las familias.

Las funciones asignadas a los Trabajadores Sociales a lo largo de todos estos años estuvieron relacionadas con los momentos históricos de cada época. Se han construido y reconstruido variadas representaciones sociales acerca del desempeño profesional en el sistema educativo. El rol históricamente instituido estuvo relacionado con el control social de las familias de aquellos alumnos que presentaban alguna problemática en las que se podía encontrar la deserción escolar y el ausentismo. La intervención se centraba en conocer como, donde y de qué manera viven las familias de los estudiantes que presentan alguna problemática que se veía reflejada en el ámbito escolar.

La intervención sobre las familias fue fundamental para brindar herramientas que le sean útiles en lo cotidiano de sus acciones; como por ejemplo en el aseo de la vivienda, la importancia de la organización de la familia, el cuidado de los niños, la protección de la salud, etc. La herramienta de intervención era la “visita domiciliaria”.⁵

La demanda puntal que se le requería a los Trabajadores Sociales en el ámbito de la educación se centraba en lo social, ligado a lo asistencial, a la provisión de bienes y/o servicios. La única tarea que tenían era la de controlar las inasistencias de los alumnos mediante las visitas domiciliarias.

⁵ La visita domiciliaria es una herramienta de intervención que utiliza el Trabajo Social en el domicilio de las familias utilizando otras herramientas de intervención como la entrevista y observación. Con el propósito de vincular el problema al sistema socio-familiar.

En los años 1969 y 1976 con la llegada de diferentes corrientes teóricas como la de Pichón Riveire y Paulo Freire, entre otros, se comenzó a construir un rol con perspectiva comunitaria. La tarea de los servicios sociales se encontraba vinculada con el brindar asistencia directa al escolar y la promoción comunitaria, acciones tendientes a erradicar el analfabetismo y la repitencia.

En el año 1984, con el retorno de la Democracia, se crea el Congreso Pedagógico Nacional que junto con la Reforma educativa de la Provincia de Buenos Aires en el año 1985 tienen como principal objetivo la discusión de nuevos ejes en la vida cotidiana y el respeto por los derechos humanos dentro del espacio de la educación. Se recobra la importancia que tiene la escuela como función social, ubicando al hecho educativo dentro de un proceso de socialización. Se crea un nuevo lugar en las escuelas, se le da *“la función de la escuela en la comunidad y por lo tanto del equipo asistencial y del trabajador social en particular, corriéndolo del rol administrativo y de control que se le adjudicaba anteriormente, proponiendo una mirada más amplia donde lo grupal adquiere centralidad para la intervención”* (CARROZA, LÓPEZ, & MONTICELLI, 2006)

En la década de los años 90, con la implementación de las políticas neoliberales, la pauperización del trabajo y los emergentes conflictos sociales se implementa la Ley Federal de Educación, las escuelas comienzan a diseñar y a enfrentar nuevos desafíos que llevan adelante los Equipos de Orientación Educacional (EOE).

3.2 Nuevas estrategias. Implementación de la Ley Federal de Educación N° 24.195.

Con la implementación de esta Ley nace una nueva reconstrucción del quehacer de los Trabajadores Sociales en las instituciones educativas. Se busca que el accionar este ligado a la inclusión educativa, se busca una intervención desde el Trabajo Social, relacionada a la autonomía de los sujetos, como sujetos de derechos, a la autonomía de sus familias y el respeto a sus culturas y un análisis multicausal de las problemáticas junto con el abordaje en grupos y redes sociales.

Con la promulgación de la Ley Nacional de Promoción y Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes N°26.061 y la Ley de la Provincia de Buenos Aires de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños N°13.298; favorecieron a la realización de cambios en las prácticas profesionales dentro de las escuelas.

La inserción de los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo se da a través de los Equipos de Orientación Educacional (EOE) que dependen de la rama de la Psicología Comunitaria y Pedagogía Social; dependiendo estas de la Dirección General de Educación de la Provincia de Buenos Aires. Aquí se define el lineamiento teórico que realizarán los equipos a nivel provincial, los objetivos de los equipos, la metodología y las problemáticas reconocidas sobre las que se intervendrá. El Trabajador Social y los integrantes de los EOE trabajan conjuntamente para poder lograr acuerdos institucionales; además de resolver las demandas y/o problemáticas de la comunidad educativa.

La Ley N° 13.688 de Educación de la Provincia de Bs As a través de La Dirección General de Cultura y Educación, y sus Disposiciones, respecto al rol dice:

- *Generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria.*
- *Aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.*
- *Brindar la dimensión social al abordaje de los grupos de alumnos/as, vinculándose con sus familias y recuperando los saberes socialmente significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente.*
- *Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región y las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la*

permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela.

- *Aportar a la articulación intra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.*
- *Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa.*

Citando una de las Trabajadoras Sociales entrevistadas hace hincapié en la intervención que se realiza en las instituciones educativas a través de la intervención disciplinaria con el equipo de EOE que:

“(...) desde la escuela se adoptan todas las posibilidades que están a nuestro alcance y a veces más. En cuanto a los lineamientos curriculares se puede realizar una adecuación luego de evaluar al niño y adaptar los contenidos de acuerdo a sus posibilidades, si hubiera una patología que obstaculice el normal aprendizaje, para lo cual se debe contar con la docente que es el eje fundamental en todo acto educativo, con esto quiero decir que lo que se ofrece en la escuela siempre debe estar acorde con los intereses de la edad evolutiva del niño. (...) un alumno con problemas en su familia, con carencias de todo tipo sin estímulo en la casa, no tenga muchas ganas de venir al colegio y así podría comenzar a faltar, se citara así a los padres. Que si no vienen se realizara una entrevista domiciliaria y si esto no diera resultado luego de apelar a otros recursos en la escuela, se podría dar intervención al Servicio Local de Protección y Promoción de los Derechos del Niño y Adolescente para que realice las acciones correspondientes, ya que es exclusiva responsabilidad de los padres escolarizar a sus hijos”⁶

Tal como nos indica la entrevistada el trabajo en las escuelas es interdisciplinario junto con los Orientadores Educativos, Orientadores de Aprendizaje o

⁶Entrevista. Ver anexo.

Maestros Recuperadores. En algunos equipos hay también Fonoaudiólogos y en muy pocos equipos por distrito algún Médico.

Normalmente se entiende que la presencia del Trabajador Social es una intervención “indirecta”; es decir que intervienen para dinamizar, promover, remover, obstáculos o articular procesos que tienen que ver con lo educativo. Una de las tareas fundamentales es la de abordar interdisciplinariamente las problemáticas que inciden en el aprendizaje y en la adaptación escolar.

El trabajo en el día a día actualmente está centrado en la inclusión, respetando las culturas familiares, analizando las múltiples características de las problemáticas y sobre todo teniendo en cuenta la autonomía de los sujetos. Todo esto se trata de llevar a cabo dentro de un abordaje en grupo y dentro de redes sociales.

“(...) La intervención, muchas veces hace visible aquello que no se visualiza, que se encuentra naturalizado, de este modo se sale de lo establecido. (...), la Intervención es un “hacer ver”, no agrega ni quita nada a ese “otro” sobre el cual llevamos adelante nuestra práctica cotidiana(...)” (Carballeda, 2008)

El espacio de intervención de nuestra profesión dentro del ámbito educativo es amplio y se extiende más allá del Equipo de Orientación Educacional. Ya que las aristas del sistema educativo, no se acota la intervención dentro de la institución o del aula, se interviene fuera de ella. Se interviene con las familias, con el entorno del alumno. Sobre todo se interviene para lograr la promoción cultural, la inclusión educativa, la estimulación a la búsqueda de nuevos intereses que los anime a pensar en un futuro donde ellos (los estudiantes) son sus propios protagonistas. Se interviene en pos de sus derechos.

3.3: Acerca de la intervención en Instituciones Educativas.

Los escenarios de intervención del Trabajador Social son numerosos, pero lo que se ha transformado en los últimos años fue la forma de intervenir. Múltiples cambios en las sociedades muestran por ejemplo el debilitamiento de los “lazos

sociales”, las fragmentaciones de estos, problemáticas particulares pero a su vez estas comparten comunes denominadores; hacen de la intervención un proceso dinámico.

“La complejidad de la cuestión social actual da cuenta de una serie de problemáticas sociales y temas que se hacen inmediatamente transversales y sobrepasan la especificidad de cada institución desde su comprensión y explicación hasta el sentido de la intervención (...) Las Problemáticas Sociales Complejas, también se caracterizan por su movilidad y permanente metamorfosis.(...) ocurre con la escuela, donde el espectro de la intervención va desde la educación, pasando por la violencia urbana, doméstica, adicciones o la alimentación. ” (Carballeda, 2008)

Siguiendo con el texto del autor citado, este expone que la intervención no puede desprenderse de las sociedades en la que pertenece, ya que se dan miradas, contextos, particularidades que es obligación analizar. Como expresión de la cuestión social actual el autor las define como “Problemáticas Sociales Complejas”; en donde *“la intervención en los escenarios actuales se puede orientar hacia la reparación, hacia la recuperación de capacidades y habilidades que fueron, posiblemente obturados por las circunstancias que generaron la desigualdad.”* (Carballeda, 2008)

La intervención como campo es un lugar donde se debe construir creencias, hábitos y modalidades del hacer. Es un lugar también de incertidumbres y certezas. *“Dentro de la intervención, la reflexión ética implica una revisión de los marcos conceptuales desde donde se actúa y de los esquemas de justificación”* (Carballeda, 2008). Desde este aspecto la intervención es un lugar de construcción teniendo en cuenta la situación macro y micro social.

Lo destacable que analiza el autor es que la intervención es un lugar donde se hace visible aquello que esta naturalizado; ya sea dentro de una comunidad o en las individualidades de las personas sobre las que se interviene; es un *“hacer ver”* en palabras del autor. Es una acción que no deja de tener en cuenta al sujeto sobre el que se realiza la intervención.

La intervención dentro del ámbito escolar tiene como principal característica las demandas dentro de la comunidad educativa. *“Entendemos que la demanda es una reconstrucción que implica una definición previa que incluye: cuál es el problema, cuáles son sus causas, de qué manera podría “solucionarse” y quien es el responsable de dicha solución. (...) la demanda se encuentra atravesada por la construcción imaginaria que se tiene sobre la profesión”* (Cazzaniga, 2001)

El tipo de demandas que recibe el Trabajador Social están vinculadas principalmente a las funciones que debe cumplir la institución dentro de la sociedad. A los profesionales se les demanda cuestiones relacionadas al desempeño escolar, repitencia, deserción, a lo pedagógico, o aquellos aspectos que impidan que los niños puedan completar sus estudios.

Las profesionales que se han entrevistado, en su mayoría, coinciden en que las demandas llegan a los equipos de EOE por problemáticas como falta de atención, repetidas inasistencias a clases o problemas de conducta.

“En el caso de darse de forma consecutiva el tercer día de la falta del alumno se realiza un trabajo exhaustivo hasta dar con el paradero de la familia del niño y convencerlos (no sé si es el termino correcto) de los beneficios de la educación, es decir que regrese a la institución escolar. En muchas ocasiones hay resultados positivos y los niños vuelven, pero estos casos quedan “bajo la lupa” del Equipo porque siempre reinciden”⁷

Según los dichos de la entrevistada, hay diversidades de demandas que reciben el EOE y sobre todo el Trabajador Social. La tarea que este debe asumir es la de decodificar el problema real que está influyendo en la situación. Esto implica una lectura de aquello que se le demanda, luego de esto se trata de definir las posibilidades de intervención. No existe una única forma de intervenir; ya que este depende de la realidad histórica particular, en que se inscribe.

Las formas de intervención dependen de cada caso en particular, pero generalmente se trabaja dentro del aula, con talleres y sobre todo con las familias.

⁷ Entrevista. Ver Anexo.

Es fundamental poder contextualizar a los docentes y padres; poder hacerlos comprender cuales son las características de la población con las que trabajan, para que ellos mismos puedan desarrollar estrategias que les permitan a los chicos incorporar los contenidos curriculares.

En cuanto a las familias, padres, o encargados de los niños, es tarea del EOE y del Trabajador Social orientarlos en el reconocimiento de sus problemas, en la solución de los mismos y en la valoración de la educación.

*“Se está trabajando mucho (con el EOE) para que estas deserciones no sean definitivas, pero cuando esto ocurre creo que se debe a la falta de interés de la familia en “apoyar” los estudios de sus hijos (...)”*⁸

*“(...) el fracaso escolar no solo tiene que ver con la falta de acompañamiento de la familia sino con la falta de alimentación en los primeros años de vida. Desde que se concibe a un niño hasta los primeros 6 años de vida es indispensable una buena alimentación, esto permite el buen desarrollo del cerebro entre otras capacidades intelectuales y motoras. Y respecto al plano social, hay muchas familias ensambladas, muchos casos de violencia o abusos y principalmente hay hambre. Un niño con hambre no va a aprender, no por capricho sino porque está pensando en comer más que aprender un contenido.”*⁹

Las áreas de intervención son amplias en el ámbito educativo, que van desde la promoción de la lectura, en la estimulación del ejercicio físico, en la educación para la salud, hasta la sexualidad. La escuela como institución, no está determinada por un solo accionar, *“(...) sino que realiza al mismo tiempo dos funciones. Estando una de ellas ligada a la reproducción del orden social vigente (al control y normalización de los sujetos) y la otra a la posibilidad de fomentar procesos de emancipación (...)”* (UBA, 2008)

El trabajador social en su intervención tiene múltiples formas de accionar. Es un agente dinámico en la comunidad educativa. Esto hace que los distintos actores

⁸ Entrevista. Ver Anexo.

⁹ Entrevista. Ver Anexo.

compran su rol y así poder accionar de forma interdisciplinaria, para que también la institución pueda lograr sus objetivos de formas hombres y mujeres de bien, con saberes y conocimientos que les permitan convertirse en los propios responsables de sus decisiones. Ante la resolución de las problemáticas que se presenten hace su aporte desde el conocimiento, desde su accionar profesional y humano, a su vez que se nutre con los aportes del resto de los profesionales.

Una intervención fundada en la legitimidad de sus estrategias construye una sensación de seguridad tanto en la comunidad como en sus integrantes; sobre todo en aquellos que están o se sienten vulnerables ante determinada situación. Para evitar este tipo de sentimientos es fundamental recordar que se interviene con un otro, que a su vez está atravesado por su historicidad y problemáticas. Por esto es necesario por realizar un análisis lo más completo posible de la situación actual, para poder así brindar una intervención coherente.

3.4: La importancia del trabajo en red.

Para poder concluir este camino recorrido con las particularidades del ámbito escolar, las instituciones y sus protagonistas, es pertinente poder esbozar un capítulo que pueda dar cuenta del trabajo en conjunto de todos los actores de la comunidad, en pos de un crecimiento y sostén mutuo.

En el común de la sociedad, se piensa en las instituciones solo por las funciones que cumplen o que deben cumplir, es decir por su estructura formal; pero no se tiene en cuenta que pertenecen a una red de relaciones con otras instituciones y actores con los que comparte un determinado espacio.

Las instituciones, cualquiera sea su función dentro de la sociedad, son construcciones sociales, es decir que trabajan de forma multidisciplinaria con actores sociales e instituciones cercanas.

La escuela, dentro de una comunidad, es considerada un actor institucional, en el sentido que cumple una función en un lugar del territorio y en el cual se toman

decisiones que incluyen a los demás miembros de la comunidad. La población educativa, es el objeto de intervención de cada una de las instituciones y de todas las estrategias de enseñanza.

Siguiendo la definición de comunidad que plantea la psicóloga comunitaria Maritza Montero la misma se considera *“como un grupo de individuos en constante transformación y evolución, que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; lo cual los fortalece como unidad y potencialidad social. Este grupo social y dinámico comparte problemas, intereses en un tiempo y espacio determinado, haciendo realidad y vida cotidiana.”* (Blog Psicología, 2017)

El contexto donde se lleva a cabo cada intervención no es solo lo que rodea a las instituciones, sino que es donde ella se encuentra inserta. Para que los recursos de la organización puedan ser orientados de acuerdo a las necesidades de cada población y así poder lograr acciones transformadoras es fundamental que se pueda dar un accionar en conjunto, es decir en red.

En este sentido Elina Dabas define a la red como *“un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, escuela, hospital, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos”* (Dabas, 2003)

Ahora bien, si situamos las redes en el ámbito educativo no podemos dejar de tener en cuenta que esta es una organización, atravesada por la institución educativa, que se caracteriza por tener normas, valores, procedimientos, directivos, formalidades, etc. *“(…) Las organizaciones son sistemas capaces de*

producir relaciones, las cuales constituyen la vida misma y por lo tanto su identidad(...)” (Dabas, 2003)

Según el autor Leonardo Schvarstein las organizaciones son “(...) *construcciones sociales, llevadas adelante multidisciplinariamente (...) las organizaciones en un tiempo y en un lugar materializan el orden social que establecen las instituciones (...)*”. Entonces podemos señalar que “(...) *las instituciones son aquellos cuerpos normativos jurídicos- culturales compuestos de ideas, valores, creencias y leyes que determinan las formas de intercambio social*” (Schvarstein, 1991)

Estas organizaciones y estas redes están compuestas por los actores, que pueden presentarse en forma individual o grupal; que a su vez poseen recursos personales y culturales, que les permiten moverse dentro de cada organización. Estos actores son miembros de diferentes redes como la familia, amigos, ámbito laboral, cultural, político, recreativo, etc. Pertenecer a diferentes redes favorece a una retroalimentación a través de las múltiples relaciones que se van construyendo.

Pensando a las instituciones, en conjunto con las redes y las personas, podemos decir que las instituciones ya no estarían conformadas por un grupo de individuos sino por un conjunto de relaciones integradas que comparten afinidades, costumbres, pensamientos, saberes, compromisos, etc. Existe una llamada “red interna” dentro de cada organización que comienza a construirse con la profundización de los vínculos, y esto lleva a conocer la diversidad de saberes de las habilidades y de las posibilidades que tiene cada actor. La construcción de esta red interna se da con el conocimiento de las otras instituciones que comparten el mismo espacio, sus actores, es decir conocerse entre ellos y su entorno. Elina Dabas en su texto señala que un territorio está cruzado simultáneamente por diversas instituciones con sus organizaciones respectivas. Desde la perspectiva de redes se considera que este territorio está también atravesado por su población, que plantea sus necesidades e intereses. (Dabas, 2003)

En el caso de la escuela la red interna se despliega con los docentes, personal administrativo, los alumnos, los padres, en cuanto a actores se refiere. Cada uno de estos actores desarrolla múltiples actividades en otros escenarios, en otras redes. Esto es importante reconocerlo ya que ayuda a trabajar en la ampliación de la red. Permitir que nazcan nuevos modelos para la resolución de problemas es una característica del buen funcionamiento de la red interna. Cuando surge la necesidad de resolver cierta situación también surge la necesidad de conectarse con los diversos sectores y grupos de la comunidad. El fortalecimiento de los vínculos ayuda a reconocer la diversidad de saberes, habilidades y de las posibilidades que cada actor tiene.

La escuela no solo debe potenciar la red de relaciones con diferentes actores y organizaciones de la comunidad, sino que también es importante que forme parte del proyecto institucional. Esta red de relaciones es fundamental ya que de ella depende la debilidad o la fortaleza de cada escuela y por lo tanto de sus integrantes.

En nuestro país, en los últimos años cada vez son más las escuelas que realizan proyectos de intervención comunitaria. También han aumentado estas experiencias enriqueciendo a las instituciones educativas y a su comunidad. Desde 1997 se han reunido anualmente en Buenos Aires los Seminarios Internacionales sobre “Educación y Servicio Comunitario”, que ayudaron a difundir estas acciones y acrecentar su bagaje teórico a nivel nacional. Organizados por la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Ministerio de Educación, los seminarios fueron el inicio de un proceso de reconocimiento y sistematización del valor pedagógico que poseen las iniciativas solidarias desarrolladas por los estudiantes.

En diciembre de 1999, el Ministerio de Educación de la Nación estableció el Programa Nacional Escuela y Comunidad, que tiene como misión promover una mayor articulación entre escuela y comunidad, al servicio de la calidad y la equidad educativa: (Educacion, 2000)

- *Difundiendo la práctica de la solidaridad como contenido educativo, a través de la metodología del “aprendizaje-servicio”.*
- *Promoviendo la articulación con el sistema educativo de iniciativas de las organizaciones comunitarias, ONGs., empresas e individuos orientadas a mejorar la calidad y la equidad educativa y, especialmente, de aquellas iniciativas sociales que tiendan a prevenir el fracaso educativo y a promover la reinserción escolar de niños y jóvenes en situaciones críticas.*

Son variadas las formas de articulación entre la comunidad y la escuela. Las problemáticas de los niños, y más de aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, superan las paredes de cada escuela. En la actualidad la escuela por sí sola no puede atender ciertas problemáticas, como tampoco pueden ser abordadas desde iniciativas aisladas. Es por este motivo que es sumamente importante que la sociedad civil, la escuela y el Estado favorezcan a la creación de iniciativas en conjunto mediante la creación de redes dentro de la comunidad.

En el caso particular de la escuela N°46 Paula Albarracín, en el año 2008 se creó la Red de Instituciones Sociales Alimentando Sueños “Por los derechos de los niños, niñas y adolescentes.”; llevado a cabo por alumnos de la Universidad Nacional de Lanús.

El objetivo de dicha red era construirla ya que existía una escasa comunicación, articulación y relación entre las instituciones de la comunidad. Por lo cual se crearon espacios de articulación y reflexión para llevar a cabo la temática que mayormente preocupaba a la comunidad, en ese momento, era la adicción; para poder buscar alternativas y hacer uso de los recursos con los que contaba cada institución.

Los objetivos propuestos para la construcción de esta red fueron:

- “Articular la escuela con las instituciones de la zona que trabajen en infancia y adolescencia para la conformación de un espacio de reflexión permanente para la concientización y la toma de decisiones a futuro

pensada desde una red social contenedora y receptora de los problemas de la infancia y adolescencia.”

- “Promover espacios de reflexión, identificación de problemas y búsqueda de alternativas”

Las instituciones convocadas a 4 reuniones, a través de sus referentes, fueron el Centro de Prevención de Adicciones (CPA) del municipio; el Centro Local con funcionamiento en la Unidad Sanitaria Natiello; promotoras de salud; instituciones religiosas de la zona; centros comunitarios del barrio La Fe; autoridades municipales de las áreas de salud y política social e instituciones recreativas/deportivas de la zona, estudiantes y docentes de la Universidad Nacional de Lanús; y a las familias del barrio.

La alternativa de acción que se llevo a cabo fue la creación de una red institucional, ya que se comprendía a la problemática de adicciones desde un contexto histórico, social y cultural. El aumento de adicciones en niños y adolescentes van de la mano de un contexto de inequidad social, falta de contención familiar y social, violencia y falta de oportunidades entre las razones más destacadas.

El modelo económico social impuesto en nuestro país a partir de la dictadura de 1976 que tuvo vigencia durante tres décadas, vulnero de forma sistemática los derechos humanos más elementales y tuvo como eje la desintegración de la trama social. La formación de redes sociales, donde todos los actores intervinientes en una comunidad tienen activa participación; fue la alternativa de trabajo elegida.

Los resultados obtenidos gracias a la conformación de esta red fueron:

Instituciones de la zona participando de los encuentros, Análisis de la realidad realizada, Herramientas de reflexión establecidas, Encuentros entre instituciones programadas y Evaluaciones realizadas.

En el año 2009 se continuó el proyecto al cual se llamo “Volviendo a las R.I.S.A.S.”. Aquí la problemática era la ausencia de una institución referente que organice la convocatoria a las reuniones de la red.

Durante todo ese año se llevaron a cabo 3 reuniones buscando el fortalecimiento de las redes institucionales de la escuela N° 46 y las organizaciones sociales del barrio “Monte Chingolo” para poder llevar a cabo líneas de acción. Como así también el número de participantes.

Los objetivos propuestos fueron:

- “Fortalecer las redes institucionales y aumentar el número de participantes.”
- “Analizar el diagnostico barrial colectivo.”
- “Debatir y evaluar las líneas de acción futuras de la red.”

Como resultados de estas 3 reuniones se crearon dos comisiones; dada la diversidad de temas e información tratados en las mismas, se trabajó de manera específica las problemáticas de Salud y Educación.

Lo planificado por los alumnos fue realizar tres reuniones en los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre. La meta fue superada ya que en el mes de Noviembre se llevaron a cabo las reuniones de las comisiones de salud y educación, a partir de las cuales se propuso realizar una nueva reunión de la comisión de salud en el mes de Diciembre del mismo año.

Se logro también una buena convocatoria por parte de la institución educativa, alto porcentaje de instituciones asistentes a través de la invitación, buena predisposición de todos los integrantes de la institución educativa N° 46, acompañamiento y sostén del proyecto por parte del gabinete escolar. Colaboración del personal auxiliar, escucha activa de todas las personas presentes. Difusión de nuevas actividades por parte de las ONG, difusión de recursos humanos y tecnológicos en los centros sanitarios del contexto barrial; y compromiso de cada actor en la reunión para la implementación del proyecto.

Luego de cada reunión cada institución tomo las siguientes responsabilidades de manera sostenida:

- Se creó una agenda de recursos, en la que constan direcciones, teléfonos, emails, actividades de todas las instituciones participantes.

- Se creó una casilla de email en común para la red.
- Se realizó el envío de la sistematización de la reunión a todos los actores barriales vía email.

De esta forma se logró la difusión de recursos con los que contaba cada institución, se logró la interacción entre los diferentes actores sociales, en las 3 reuniones fue alto el porcentaje de asistentes, se logró la creación de una casilla de email en común para la red, se creó una agenda de recursos, en la que constan direcciones, teléfonos, emails, actividades de todas las instituciones participantes.

En la implementación del proyecto se pudo cumplir a grandes rasgos con el objetivo planteado por el grupo, fortalecer la red, significó conectarse, aproximarse, comunicarse con el “otro” que trabaja en el mismo ámbito barrial, resignificando la labor cotidiana de cada actor. En las reuniones se pudieron conocer los recursos humanos y tecnológicos que existen en la comunidad de Monte Chingolo, brindando las fuentes de información necesarias para las intervenciones que realiza cada profesional en su especificidad. La justificación de la continuidad del proyecto, se relaciona con la articulación e interacción de las instituciones, propiciando así una mejora en la calidad de vida de los integrantes de la comunidad.

❖ *Incidencia de la Política Social “Asignación Universal por Hijo, como política de retención e inclusión escolar.”*

Un ejemplo de articulación entre la sociedad civil, la escuela y el Estado es la política social “Asignación Universal por Hijo”.

En nuestro país, el día 1° de Noviembre de 2009 se implementó la política social Asignación Universal por Hijo para Protección Social (AUH). Una política, de estado nacional creada a través del decreto 1602/09, que ha sido innovadora en la ampliación de derechos de los sectores más vulnerables de la sociedad argentina.

Los objetivos centrales propuestos por esta política han sido el abordaje integral de los problemas de nuestro país, la equidad territorial en su solución y el fortalecimiento de las familias como medio para el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, entre los que se encuentra el derecho a la obtención de una buena calidad de vida, a través del acceso universal a la educación y salud.

Los cambios que se han podido evidenciar son las mejoras en las posibilidades educativas, en la vida material y en los aspectos culturales.

La educación es tomada, desde la perspectiva de la política AUH, como un instrumento para la construcción de una sociedad con justicia social; promoviendo la inclusión educativa, y a través de esta inclusión y del mejoramiento de las condiciones materiales escolares, brindar una enseñanza de calidad. Todo esto promueve la inserción de niñas, niños y adolescentes que se encuentran fuera del sistema educativo y el acompañamiento de aquellos, que estando escolarizados, presentan dificultades que ponen en riesgo su continuidad.

Para el cumplimiento de todos estos objetivos y metas, el Ministerio de Educación de la Nación trabaja en conjunto con diferentes jurisdicciones educativas provinciales a través del Consejo Federal de Educación.

Esta política fue elegida, para la sistematización y articulación con el trabajo en red, en este trabajo final, ya que se ha demostrado que su implementación ha manifestado resultados favorables en la retención e inserción en el ámbito educativo en cuanto a los casos de deserción.

La Asignación Universal por hijo ha dinamizado procesos en marcha de políticas de inclusión educativa implementadas a nivel nacional y las distintas jurisdicciones. También articula y ayuda a fortalecer las políticas de inclusión educativas. (Análisis y evaluación de los aspectos educativos de la Asignación Universal por Hijo (AUH), 2011)

“La relación entre la implementación de la AUH y su repercusión en la matrícula, la asistencia y la retención escolar de estudiantes en las escuelas aparece como un eje central de la incidencia de esta política.

Mientras en algunas instituciones el personal directivo advierte un incremento de las matriculas, en la mayoría lo que se percibe es una recuperación de la concurrencia de aquellos estudiantes que por sus condiciones económicas precarias solían no sostener la asistencia en la escuela.

La principal incidencia de la AUH en este aspecto es la fuerte retención de la matrícula y la contención de niños, niñas y adolescentes dentro de las escuelas en el transcurso del ciclo lectivo (...)” (Análisis y evaluación de los aspectos educativos de la Asignación Universal por Hijo (AUH), 2011)

En las escuelas la implementación de la AUH trajo un aumento en la concurrencia de los padres a las instituciones. Esta presencia tiene una doble lectura; por un lado la actual presencia gira en torno a una necesidad personal de informarse acerca de los requisitos para ser destinatario de la política social, para la escuela como institución esta presencia es importante ya que permite conocer a las familias de los estudiantes y representa el primer paso para revertir la severa desintegración de la escuela producido en los últimos años.

Pero por otro lado, de forma complementaria a la presencia de padres en la escuela estos han podido comenzar a establecer contacto con los docentes y directivos y comprender la dinámica educativa que presenta cada institución, de esta forma involucrándose en la educación de sus hijos.

En la provincia de Buenos Aires la inclusión escolar es conceptualizada como un problema que implica la desigualdad social y la inadecuada oferta escolar.

En el nivel primario *“(...) ha logrado una matriculación prácticamente universal, siendo la principal preocupación la inclusión pedagógica frente a los elevados índices de repitencia y sobreedad que afectan a las escuelas que reciben estudiantes en condición de pobreza (...)*” (Análisis y evaluación de los aspectos educativos de la Asignación Universal por Hijo (AUH), 2011)

Trabajar en red, es crear espacios de participación múltiple, en donde se pueden adoptar diversas dimensiones o direcciones cambiantes. Es conectarse con otros puntos de la red que nos antecede y nos precede, es generar lineamientos de acción, simples y complejos, en donde cada integrante pueda participar y generar propuestas nuevas para abordar una problemática en particular. Por lo tanto, trabajar en red, es tratar que el entramado de las paredes de la escuela, adquiera puntos de contacto con la diversidad de instituciones que componen la comunidad, en donde la labor en conjunto, propone un escenario social nuevo, en cuanto a la estrategias de acción y construcción de espacios de participación y reflexión.

Formar parte de la experiencia “Volviendo a las R.I.S.A.S” me permitió construir una mirada más integral de lo que significa la importancia de la construcción de una red de instituciones para poder abordar cualquier problemática que sea de importancia para la comunidad; ya que a través de la red se pueden abordar y crear acciones y alternativas que sirvan de solución.

Por lo tanto, pensar en una red con epicentro en la escuela, es intentar construir lazos entre toda la comunidad linderas, a fin de poder ver y analizar las realidades a las que están expuestos los niños, niñas y adolescentes del barrio; para buscar un modo común de interpretar los hechos y por supuesto intentar construir alternativas de acción superadoras.

Reflexiones Finales

El Trabajo Final Integrador presentado, parte del postulado que el Trabajador Social es un actor necesario y activo frente a la problemática de la deserción escolar, de nuestro país en los últimos tiempos.

La investigación realizada pretendió dar cuenta de las herramientas y estrategias de intervención que se utilizan, cual es el accionar de los profesionales; como así también de que manera el sistema de educación aborda dicha problemática.

La educación es una de las herramientas más importantes que tienen los habitantes de un determinado país para poder desarrollarse y superarse día a día. Es la condición indispensable para poder lograr una sociedad más equitativa, además de brindar conocimiento a quien la recibe, esta enriquece la cultura, las costumbres y los valores de toda una sociedad.

La educación es necesaria en todos los sentidos que se la piense, ayuda a alcanzar mejores niveles de bienestar social, favorece el acceso al empleo, amplía oportunidades para los más jóvenes, favorece a las relaciones dentro de la sociedad y sobre todo favorece a la democracia.

Pero aquellos niños/niñas que no pueden acceder a la educación quedan excluidos de una inserción laboral exitosa, quienes no reciben educación tienen limitada las posibilidades de participación dentro de la sociedad en la que viven, favoreciendo al debilitamiento de la sociedad, crecimiento de la pobreza y la vulneración de sus derechos.

La característica más determinante de la deserción es la pobreza. Esta siempre provoca un fuerte deterioro en el desarrollo cognitivo y afectivo de los niños y niñas que asisten a las escuelas.

Además, de las carencias básicas de alimentación, vivienda y salud que ha afectado la crisis del año 2001 a gran parte de la población de nuestro país, el sistema educativo ha modificado profundamente las condiciones en que los niños y las niñas de los sectores populares asistían a las escuelas, cuyos hogares sufrían un gran descenso social.

En este contexto de pobreza, la escuela ha transformado sus objetivos y metas de enseñanza por los de contención frente a esta crisis, como por ejemplo utilizando la herramienta de comedor o merendero escolar.

Tanto las familias, en primer lugar, como las escuelas son responsables de brindar garantías de educación. El Estado por su parte también debe garantizar la inclusión educativa. Como garante de Políticas Públicas que ayuden a esta inclusión debe brindar las herramientas necesarias a las escuelas, a los docentes, a los profesionales y a las familias para poder concretar esta inclusión.

La comunidad presenta un rol importante también como productora de redes institucionales para facilitar la inclusión. Estas redes favorecen a que todos los integrantes de la comunidad educativa puedan relacionarse fortaleciendo el crecimiento de la comunidad y sobre todo pudiendo brindar herramientas a aquellas instituciones que lo necesiten. Pero además benefician a la promoción de espacios en donde encontramos pensamientos e ideas diversas sobre una misma realidad, en pos de una resolución de una problemática en particular de manera conjunta.

La identidad que construye el sistema educativo en escuelas, caracterizadas por la pobreza, se encuentra definido también por las relaciones barriales que se van construyendo entorno a los vínculos. La experiencia que me brindo la participación en la conformación y fortalecimiento de la red R.I.S.A.S. demostró la importancia y lo necesario que es el trabajo en conjunto dentro de la comunidad.

El trabajo comunitario favorece a la creación de una mirada integral, es por este motivo que con la creación de las dos comisiones de educación y salud se pudieron comenzar a abordar las dos problemáticas, que los integrantes de la comunidad definieron como principales. También benefició a que las instituciones puedan comenzar a tener una mayor integración entre ellas.

El desempeño de los Trabajadores Sociales adquiere una importancia y ejercicio particular en las escuelas situadas en contextos de pobreza. Gracias a la incorporación de la profesión en la Dirección de Psicología y Comunitaria y Pedagogía Social es que se ha modificado el accionar en las escuelas. La pertenencia en el ámbito educativo se da a través de la contextualización del trabajo profesional y las líneas de acción, dependiendo del momento histórico social

La modalidad de intervención por parte de los Trabajadores Sociales ha ido transformándose a lo largo de los años, pero manteniendo una finalidad única; la inclusión en el sistema educativo y el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas.

Es de valor en las instituciones educativas la incorporación de los Trabajadores Sociales en torno a los espacios de reflexión de la vida cotidiana, las propuestas pedagógicas, el lugar que se les da a las familias en la escuelas, los espacios en donde a la comunidad se le da una participación importante y activa o como así la cultura de cada barrio al que pertenece la escuela.

En la recopilación y análisis de las entrevistas, junto con las experiencias realizadas con anterioridad en las practicas pre- profesionales fueron de gran utilidad para poder conocer con mayor profundidad el accionar ante la deserción escolar principalmente, y otras diversas problemáticas que se encuentran en el día a día del accionar profesional en el ámbito escolar.

Como reflexión de la entrevistas realizadas gran parte de los profesionales con los que pude interactuar, han coincidido en que la deserción en nuestro país se da principalmente por falta de apoyo familiar, condiciones económicas, condiciones sociales y culturales desfavorables. También destacan la importancia del trabajo en y con la comunidad, la importancia de la participación de la familia, como así también que se pueda lograr una mayor capacitación a los profesionales que trabajan en el ámbito educacional.

Como estrategia de intervención los entrevistados han coincidido en que desde las instituciones se logra adaptar la currícula ante los casos de deserción. Y ante el impacto que ésta tiene, también han coincidido en la falta de oportunidades dentro de la sociedad, la falta de recursos para hacer frente a la diversas situaciones de la vida, la falta de apoyo familiar favorecen a que la deserción es una problemática que afecta a los niño/niña de nuestra sociedad.

Se pudo reflexionar también, acerca del accionar profesional y los cambios en el ejercicio de la profesión, que han sido de constante evolución y altamente beneficiosos para la comunidad educativa, como para la profesión en general; ya que respeta los objetivos profesionales.

Es importante destacar que todos estos cambios se encuentran avalados por las leyes de educación nacional y provincial.

A partir de esta investigación puedo afirmar que desde el Trabajo Social en el ámbito educativo es posible abordar la problemática de la deserción escolar con una mirada inclusiva desde las instituciones y la comunidad en su conjunto. Y para que esto pueda concretarse y ser tangible es necesario la conformación de redes comunitarias, conformaciones de equipos de trabajo que compartan y piensen en carácter inclusivo del accionar profesional como de los vínculos escolares. Este accionar debe darse desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los elementos y factores que interactúan en el proceso educativo

Hacia el afuera de las instituciones educativas, no es posible pensar un accionar profesional sin dirección a una escuela que trabaje para su fortalecimiento y que participe activamente en la comunidad a la que pertenece. De esta manera se podrán proponer y discutir las problemáticas comunitarias y sociales, entre ellas las que afectan directamente a la deserción escolar.

Como se dijo anteriormente, pero es importante destacar, el rol del Estado en los procesos de inclusión frente a la problemática de la deserción. Este debe acompañar a la inclusión con Políticas Públicas, como es en el caso de la Asignación Universal por Hijo, como se ha demostrado en esta investigación.

Como conclusión final puedo afirmar que la inclusión educativa y el trabajo para poder hacer frente a la deserción escolar es un campo de intervención importante para el Trabajo Social en el ámbito educativo, en cada intervención para abordar la deserción y lograr la inclusión es donde el Trabajador Social encuentra su lugar en el ámbito educativo.

Bibliografía:

- ✓ Abandono escolar y políticas de inclusión en la educación secundaria. (2009). *Abandono escolar y políticas de inclusión en la educación secundaria*. Buenos Aires: UNESCO, sede regional buenos aires.
- ✓ *Análisis y evaluación de los aspectos educativos de la Asignación Universal por Hijo (AUH)*. (2011). Buenos Aires: Ministerio de Educacion.
- ✓ *Blog Psicología*. (2017). Obtenido de <http://www.blogpsicologia.com/definicion-de-comunidad-y-sentido-de-comunidad/>
- ✓ Carballada, A. (2008). *La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Publicas*.
- ✓ CARROZA, N., LÓPEZ, E., & MONTICELLI, J. (2006). "El Trabajo Social en el área educativa: desafíos y perspectivas". Buenos Aires : Espacio.
- ✓ Cazzaniga, S. (2001). "El abordaje desde la singularidad". *Cuadernillo "Desde El Fondo" Num 22* .
- ✓ Cerrutti, M., & Binstock, G. (2004). Camino a la exclusión: Determinantes del abandono escolar en nivel medio en la Argentina. 3.
- ✓ Constitucion. *Constitucion de la Nacion Argentina*. Sancionada en 1853 con las reformas de las convenciones de 1860, 1866, 1898, 1957 y 1994.
- ✓ Dabas, E. (2003). *Redes Sociales, familia y escuela*. Buenos Aires: Paidos.
- ✓ Educacion, M. d. (2000). Escuela y Comunidad. *Programa Nacional Escuela y Comunidad* .
- ✓ Egg, E. A. (1993). *Tecnicas de Investigacion Social. 23° Edicion*. Buenos Aires: Magisterio del Rio de La Plata.
- ✓ Humanium, J. p. (2017). *Humanium. Juntos por los derechos del niño*. Recuperado el 2017, de <http://www.humanium.org/es/derecho-educacion/>

- ✓ Ley de Educacion Nacional N° 26.206. En *Título I Disposiciones Gales, Cap I, Principio Derechos y Garantias.*
- ✓ Ley de Educacion Provincial N°13.688. En *Titulo I, Disposiciones Gales, Cap I, Principios, Derechos y Garantias.*
- ✓ Lopez, N. (2004). *Educación y equidad. Algunos aportes desde la noción de educabilidad.* Buenos Aires: Sede regional del insituto internacional de planeamiento de la educacion.
- ✓ Melano, M. C. (2001). “ Un Trabajo Social para los nuevos tiempos”. En M. C. Melano, “ *Un Trabajo Social para los nuevos tiempos*” (pág. 173). Lumen Humánitas .
- ✓ Muñoz, R. R. (2011). *Desercion Escolar en Argentina.* Chubut- Argentina: Diputada Provincial - Parlamento Patagonico.
- ✓ Oliva, A. (2007). “*Trabajo Social y lucha de clase. Análisis histórico de las modalidades de intervencion en Argentina*”. Buenos Aires: Imago Mundi.
- ✓ Parra, G. (2002). “*Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y expansión del Trabajo Social Argentino*”. Buenos Aires : Espacio.
- ✓ Schvarstein, L. (1991). *Psicologia Social de las Organizaciones* . Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Tedesco, J. C. (2005). ¿Cómo superar la desigualdad y la fragmentación del sistema educativo argentino? En J. C. Tedesco, *¿Cómo superar la desigualdad y la fragmentación del sistema educativo argentino?* (pág. 89). Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación – UNESCO.
- ✓ Tedesco, J. C. (1983). Modelo pedagogico y fracaso escolar. *Revista de la CEPAL N°21* , 7-8.
- ✓ TERCE. (2017). *Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.* Obtenido de Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE):

<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment/third-regional-comparative-and-explanatory-study-terce/>

- ✓ UBA. (2008). *La intervención profesional en escuelas: viejas demandas, viejas estrategias, nuevas situaciones.*
- ✓ UNICEF. *La educación en cifras. Indicadores seleccionados para la caracterización del sistema educativo.* UNICEF.
- ✓ Web. (2011). *Metodología de la Investigación.* Obtenido de <http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com.ar/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>
- ✓ Wikipedia. (2017). *Wikipedia.* Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Deserci%C3%B3n_escolar

Anexo:

Se realizaron en total 5 entrevistas a Trabajadoras Sociales, Maestras de Grado y Maestra Orientadora que desempeñan su rol en el ámbito educativo.

Modelo de Entrevista.

- 1) **¿Qué es para usted la deserción escolar?**
- 2) **¿En esta escuela usted se ha encontrado frente a casos de deserción? ¿En qué nivel escolar se presenta más la deserción escolar?**
- 3) **Usted piensa que los alumnos que no terminan el ciclo escolar no lo hacen por: Por razones económicas, Falta de apoyo familiar, Por razones culturales, Otras**
- 4) **¿Usted cree que el fenómeno de Fracaso Escolar se da mayormente en sectores de bajos recursos?**
- 5) **¿Qué actitud toma usted frente a este fenómeno? (Adapta el currículo, Acompañamiento, Probó nuevas estrategias de intervención, otros) En el caso de implementar nuevas estrategias, ¿podría mencionar cuales fueron? ¿Tuvieron el resultado esperado? ¿Por qué?**
- 6) **¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera usted que tiene la deserción escolar a nivel nacional?**
- 7) **¿Además de las medidas implementadas para evitar la deserción escolar ¿Que otras acciones implementaría usted para erradicarla?**

- Entrevista N°1 Trabajadora social

1) ¿Qué es para usted la deserción escolar?

Es un proceso por el cual un alumno ya sea en la primaria o la secundaria, termina abandonando la educación formal y graduada. Esto puede suceder por distintos motivos: Sociales, ya sea por problemas en la economía del hogar, por ejemplo la falta de empleo de los padres que muchas veces

convierten a los chicos en una fuente de ingresos mínimos para sustentar la alimentación de la familia, estimulando así el trabajo infantil. Primero puede comenzar con un ausentismo alternado que va llevando a que estos pierdan el hilo de los contenidos escolares frente a lo cual se frustran y muchos terminan dejando de asistir y al enfrentarse a la repitencia muchas veces no concurren más a la escuela.

En otros casos la deserción se manifiesta a raíz de la desidia de la familia que no acompaña la educación de sus hijos, ya que si bien es un derecho inviolable de los niños muchos padres no lo ven así, y no muestran interés cuando se los cita para informar inasistencia de sus hijos terminando muchas veces en la deserción.

Hay otros motivos que se podrían analizar en detalle que determinan que un niño, adolescente deje de concurrir al colegio.

2) ¿En esta escuela usted se ha encontrado frente a casos de deserción? ¿En qué nivel escolar se presenta más la deserción escolar?

En la escuela lamentablemente tenemos algunos casos de deserción escolar, con los que siempre se continúa trabajando con el seguimiento correspondiente. La escuela secundaria presenta más abandono escolar y las causas entre otras pueden ser embarazo adolescente, adicciones, ya que muchas veces cuando los chicos cursan alguna adicción pierden el interés por la escuela, el trabajo a temprana edad, y a veces la oferta educativa no llega a satisfacer los intereses de los jóvenes.

3) Usted piensa que los alumnos que no terminan el ciclo escolar no lo hacen por: Por razones económicas, Falta de apoyo familiar, Por razones culturales, otras.

Si los mencionados son algunos de los motivos que provocan la deserción escolar: La indiferencia de la familia, que no acompaña ni estimula el proceso educativo de los hijos, no acuden a las citaciones de la escuela ya sea por problemas pedagógicos, de conducta, o de otra índole que manifieste el niño. Nos ha pasado que en algún caso que se detecta un posible consumo que lleva a la adicción hacer el seguimiento

correspondiente, cumplir con el protocolo acorde para estos casos, buscar desde la escuela todas las posibilidades para sostener y ayudar al chico, pero si desde la familia no hay un apoyo es muy difícil que se pueda sostener la escolaridad. El embarazo adolescente muchas veces se convierte en un obstáculo para que las chicas continúen asistiendo a la escuela, mas en este tipo de comunidad, a muy temprana edad muchas veces ya deben hacerse cargo de sus hijos. Comenzar a trabajar siendo tan chicos también es un obstáculo importante para continuar estudiando, muchas veces se ve chicos de la secundaria poniéndose al frente de su familia, y trabajando para cubrir las necesidades mínimas alimentarias de sus hermanos.

4) ¿Usted cree que el fenómeno de Fracaso Escolar se da mayormente en sectores de bajos recursos?

Creo que este es un momento difícil para la educación e general, y que si bien la deserción se percibe en todos los estratos sociales, se podría decir que los sectores de bajos recursos son los más castigados por la desidia, la falta de proyectos de los chicos de esta franja, el no poder proyectar un futuro con buen pronostico por la cantidad de carencias y déficit que muchas veces deben sobrellevar, la falta de políticas sociales inclusivas que nos los tiene en cuenta, limitándolos en sus posibilidades futuras. Esto provoca una falta de estímulo que lamentablemente los lleva a una apatía hacia la escuela.

5) ¿Qué actitud toma usted frente a este fenómeno? (Adapta el currículo, Acompañamiento, Probó nuevas estrategias de intervención, otros) ¿En el caso de implementar nuevas estrategias, podría mencionar cuales fueron? ¿Tuvieron el resultado esperado? ¿Por qué?

El problema de la deserción como se explico anteriormente es un tema social, desde la escuela se adoptan todas la posibilidades que están a nuestro alcance y a veces más. En cuanto a los lineamientos curriculares se puede realizar una adecuación lego de evaluar al niño y adaptar los contenidos de acuerdo a sus posibilidades, si hubiera una patología que

obstaculice el normal aprendizaje, para lo cual se debe contar con la docente que es eje fundamental en todo acto educativo, el docente debe agotar todos los recursos para mantener motivado y estimulado a sus alumnos, con esto quiero decir que lo que se ofrece en la escuela siempre debe estar acorde a los intereses de la edad evolutiva del niño, es posible que frente a una maestra apática, un alumno con problemas en su familia, con carencias de todo tipo, sin estímulo en la casa, no tenga muchas ganas de venir al colegio, y así podría comenzar a faltar, se citara así a los padres, que si no vienen se realizara una visita domiciliaria, y si esto no diera resultado luego de apelar a otros recursos en la escuela, se podría dar intervención al Servicio Local de Protección y Promoción de los Derechos del Niño y Adolescente para que realice la acciones correspondientes, ya que es exclusiva responsabilidad de los padres la escolaridad de sus hijos.

6) ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera usted que tiene la deserción escolar a nivel nacional?

Creo que el impacto es muy alto, y los resultados son negativos y de no poner en práctica las políticas sociales adecuadas inclusivas para absolutamente todos los chicos en edad escolar, utilizando todos los recursos necesarios para que la oferta educativa sea apreciada y valorada por los estudiantes, logrando de estos un compromiso que se pueda sostener en el tiempo y que los ayude a poder replantear un panorama positivo y viable para el futuro.

7) Además de las medidas implementadas para evitar la deserción escolar ¿Que otras acciones implementaría usted para erradicarla?

Rever y modificar los lineamientos curriculares, que sean de interés real para los alumnos, que los estimule y los obligue al interés todos los días, que se sientan motivados para asistir a la escuela. Mentalizar, cosa medio utópica, a los padres para que acompañen a los chicos en su permanencia en la escuela ya desde el jardín de infantes, estimulando cada día la importancia de superación que solo da la educación. Rever las prácticas

docentes, concientizando y perfeccionando a la maestra para lograr el interés en sus alumnos.

- Entrevista N°2 Maestra de Grado

1) ¿Qué es para usted la deserción escolar?

Es un fenómeno que lo vivenciamos a diario, es cuando nuestros alumnos no finalizan el Ciclo Escolar en el Nivel Primario o Secundario; comienzan ausentándose algunos días de la semana, luego semanas enteras hasta que no asisten más.

2) ¿En esta escuela usted se ha encontrado frente a casos de deserción? ¿En qué nivel escolar se presenta más la deserción escolar?

Sí, pero no son casos definitivos. El docente al tercer día consecutivo de la falta del alumno debe dar aviso al Equipo de Orientación y ellos realizan un trabajo exhaustivo hasta dar con el paradero de la familia del niño y convencerlos (no sé si es el término correcto) de los beneficios de la educación, es decir de que regrese a la institución escolar. En muchas ocasiones hay resultados positivos y los niños vuelven, pero estos casos quedan “bajo la lupa” del Equipo porque siempre reinciden.

No trabajo en el Nivel Secundario pero considero que allí debe haber mayor deserción escolar, a veces esto se debe a la falta de acompañamiento de los padres o tutores (el desinterés) o el hecho de que pasen de un Grado a otro sin tener todas las herramientas necesarias para abordar contenidos más complejos. Creo que esto se debe al mal abordaje de las diferentes políticas educativas, más allá de quienes nos gobiernen. Por ejemplo los Diseños Curriculares de los diferentes Niveles no se adaptan muchas a veces a la realidad que nos toca.

3) Usted piensa que los alumnos que no terminan el ciclo escolar no lo hacen por: Por razones económicas, Falta de apoyo familiar, Por razones culturales, Otras

Se está trabajando mucho para que estas deserciones no sean definitivas, pero cuando esto ocurre creo que se debe a la falta de interés de la familia en “apoyar” los estudios de sus hijos y otras veces se debe a algo cultural. Por ejemplo en la Escuela Primaria, asisten el 90% de niños con nacionalidad boliviana. Sus padres tienen muy arraigada la cultura del trabajo, un trabajo “esclavo” donde más manos dan más ganancias. En ese tipo de trabajo no solo sufren la explotación del “blanco” sino de ellos mismos: un boliviano con una porción de tierra también explota a los suyos. Ellos provienen de Bolivia y envían dinero a los familiares que quedaron en aquel país, algunos niños nacieron allí y otros son argentinos. Desde la institución es una tarea compleja y constante evitar la deserción de estos niños, ya que sus padres consideran que cuando aprenden a leer y escribir así como las operaciones matemáticas básicas, es momento de dejar la escuela y comenzar a trabajar en los quintales. Con que aprendan lo básico, les permitirá saber qué les hacen firmar sus empleadores entre otros. Además se sienten tan sometidos a la clase dominante que les transmiten eso a sus hijos, “para qué vas a estudiar si vas a terminar en este lugar”, no se permiten otros horizontes.

A pesar de ello, algunos niños logran culminar la Primaria pero les cuesta mucho insertarse en la Secundaria, sufren la discriminación y marginación de parte de otros alumnos y por ello desisten y terminan abandonando sus estudios, obviamente sumado a la falta de apoyo de sus familias y la insistencia por el trabajo en la tierra. El porcentaje de chicos bolivianos que logran culminar el Nivel Secundario es mínimo y casi nulo quienes llegan a recorrer los caminos Terciarios o Universitarios.

4) ¿Usted cree que el fenómeno de Fracaso Escolar se da mayormente en sectores de bajos recursos?

En muchos casos es lamentable pero si, aunque en clases sociales medias-altas también sucede. Como por ejemplo las familias con muchas hectáreas de campo, al ver el trabajo de sus abuelos, tíos y padres, deciden formar parte de la “empresa familiar” dejando de lado sus estudios y “subiéndose a un tractor o cosechadora”, piensan que los hombres están destinados a

trabajar y continuar produciendo, mientras que las mujeres deben estudiar (si son descendientes de dicha familia, pero si es quien se casa con uno de ellos debe atender a sus hijos). Consideran que pueden ganar igual o más dinero que un profesional, incluso se refleja en los viajes al exterior que realizan (lo observo desde mi experiencia personal).

Pero regresando a los niños de bajo recursos, el fracaso escolar no solo tiene que ver con la falta de acompañamiento de la familia sino con la falta de alimentación en los primeros años de vida. Desde que se concibe a un niño hasta los primeros 6 años de vida es indispensable una buena alimentación, esto permite el buen desarrollo del cerebro entre otras capacidades intelectuales y motoras. Y respecto al plano social, hay muchas familias ensambladas, muchos casos de violencia o abusos y principalmente hay hambre. Un niño con hambre no va a aprender, no por capricho sino porque está pensando en comer más que aprender un contenido. Es por ello que la escuela hace varias décadas que se convirtió en asistencialista, se implementaron los comedores: se brinda el desayuno, merienda y en algunos establecimientos el almuerzo. Más allá de ponernos a discutir si es saludable o completo.

A los docentes nos dan una nueva tarea, no solo enseñamos sino que contenemos y alimentamos a nuestros alumnos. Así y todo no alcanza, los niños fracasan y terminan abandonando sus estudios porque necesitan trabajar para ayudar en el hogar, para “traer un plato de comida a casa” o caen en la delincuencia.

5) ¿Qué actitud toma usted frente a este fenómeno? (Adapta el currículo, Acompañamiento, Probó nuevas estrategias de intervención, otros) En el caso de implementar nuevas estrategias, ¿Podría mencionar cuales fueron? ¿Tuvieron el resultado esperado? ¿Por qué?

No solo en esta institución concurren niños de la comunidad boliviana y se trabaja con estas problemáticas sociales y culturales; sino que tuve la oportunidad de trabajar en otros establecimientos educativos de Nivel Primario y también observo el fracaso escolar de los niños. intento buscar

herramientas que les permita dar cuenta a los padres de la importancia de que sus hijos no solo aprendan contenidos para la vida cotidiana sino que tengan su espacio para vivir (aunque sea esas 8 horas diarias) la infancia deseada por cualquier niño. Donde vuele la imaginación y se creen puentes imaginarios, donde se derriben los muros virtuales y ellos se apropien de la importancia de considerarse un “sujeto de derecho”, un niño que piensa y siente, que se expresa, que tiene el mismo derecho que otros. Más que nada trabajo eso, que se valoren como personas. Que no está mal que sus padres trabajen en la quinta quizás por su cultura o no tuvieron otras oportunidades, pero que ellos si tienen esa posibilidad y no la deben desaprovechar.

El Diseño Curricular es prescriptivo y flexible, entonces permite adaptarlo a la realidad de tu grupo de alumnos, a su contexto social. No te explica cómo trabajar, es una guía, es el docente quien lo adecua. Entonces a partir de los contenidos estipulados, generalmente parto de sus situaciones cotidianas, los guio hacia algún ejemplo que vivencien y puedan comprender de qué se trata. Luego de que lo trabajen desde su experiencia les llevo otras realidades y las comparamos, debatimos y analizamos. Si el tema lo abordé desde las Ciencias Sociales, utilizo las demás áreas (Ciencias Naturales, Prácticas del Lenguaje y Matemáticas) como ejes transversales y de esta manera el contenido queda trabajado desde todos los puntos. Esto no solo aporta cultura general sino que la idea es que los apropien y les sirva de herramientas para afrontar las distintas situaciones cotidianas que se les presenten.

Los resultados a veces son positivos y otras no, es necesario ir haciendo modificaciones en el recorrido diario para alcanzar lo esperado. Pero con un poco más del tiempo estipulado se logran.

6) ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera usted que tiene la deserción escolar a nivel nacional?

El impacto a nivel nacional sobre la deserción escolar es muy alto, los diferentes gobiernos que han pasado siempre “nos dibujaron los porcentajes” pero uno de los tantos problemas que enfrentamos es que a

nosotros como docentes, muchas veces nos envían “directivas de arriba” de cuántos niños pueden ir a compensar a febrero y cuántos pueden ser los que repitan. Entonces con esta lectura (equivocada) se lo perjudica al niño a largo plazo. Por ejemplo, un niño que ha ido pasando año tras año de Grado durante su primaria, llega a Sexto sin saber leer o escribir en letra cursiva, no logra realizar una comprensión lectora sobre un texto, ni hablar en cuanto a las operaciones matemáticas, entonces ¿qué hacemos? ¿Pasa a la Secundaria? De ser así ya sabemos cómo termina: en la deserción escolar. El Nivel Secundario no es tan contemplativo como el primario, los profesores están por módulos u horas cátedra, no las 4 horas como las maestras. Por ello el alumno no comprende y al no tener acompañamiento familiar, desiste y abandona.

Cuando ocurre esto, padres u otros docentes juzgan al docente anterior por no haber hecho “bien las cosas”, ¿es realmente la culpa del docente que los tuvo antes? ¿O tal vez estamos sujetos a lo que “debemos” hacer? Otro tema es la edad cronológica del niño y el nivel académico alcanzado, si bien algunos repiten (vuelven a hacer el mismo Grado), ¿cuántas veces será necesario? Porque otra problemática es la edad del niño repitente respecto a los que se encuentran en correspondencia Grado/edad. Se trabaja junto al Equipo de Orientación para tomar estas decisiones, por ejemplo un niño de 10 u 11 años se encuentra en Quinto Grado y a veces tiene compañeros que han repetido dos veces, no solo se trata de aprender contenidos. Ese alumno está comenzando a involucrarse en la adolescencia e interactúa con niñas que se encuentran en la última etapa de la infancia, nosotros como adultos debemos estar atentos ante cualquier eventualidad. No es algo malo o peligroso, pero los niños vivencian diferentes etapas y eso hacen que sea necesario que los docentes trabajemos sobre dicha diversidad.

7) ¿Además de las medidas implementadas para evitar la deserción escolar ¿Que otras acciones implementaría usted para erradicarla?

El año pasado nos llegó a todas las escuela el RAP “Régimen Académico Primario”, lo estudiamos y analizamos, parece una buena medida como

para comenzar a combatir la deserción escolar. Este año se comenzó a implementar y aún es una prueba piloto, los resultados calculo que estarán a la vista o por lo menos en la “jerga” docente cuando finalice el Ciclo Lectivo.

Es muy complejo pensar en una educación accesible para todos, me refiero a pensarla desde la mirada de cada sujeto que tenemos sentado frente al aula, que es un ser pensante con derechos y que se diferencia del otro de acuerdo a sus necesidades. Se necesita la presencia de un Estado, no con más comedores, sino con políticas educativas reales y no sentados detrás de un escritorio. Se necesita reforzar la cultura del trabajo y brindar esperanza a esos niños que a diario escuchan a sus padres o tutores que “el dinero no alcanza”, padres que trabajan todo el día y llegan cansados a su hogar, madres con embarazos precoces. Esos niños saben que existe el progreso y el bienestar pero observan a sus padres que nunca lo alcanzan, observan sus amarguras. Entonces en muchos casos abandonan sus estudios para aportar dinero al hogar o adoptan como forma de vida “la plata fácil”, es decir la delincuencia. Y por otro lado, están quienes han llegado a tener empleos dignos y crean muros virtuales etiquetando a estos sujetos, desechando cualquier tipo de oportunidad y pidiendo públicamente “plomo o cárcel”.

Es necesario que acompañe el Estado como “cara visible” utilizando diversas herramientas como por ejemplo los medios de comunicación, para abarcar todas las clases sociales. No solo brindar oportunidades laborales con la apertura de fábricas, haciendo hincapié en la importancia de la educación; sino en que los diversos actores sociales no sean ajenos a nuestra realidad, que se permitan “mirar con otros ojos” al otro.

Con educación se termina la delincuencia, algunos pensarán que estos últimos años se han perdido generaciones en cuanto a la cultura del trabajo, podría ser, pero en vez de quedarnos con un pasado hay que trabajar el “hoy”. Con una buena política educativa, con la apertura de fábricas brindando empleos dignos, esos sujetos que hoy son niños y ven a sus padres con alegría y entusiasmo, intentarán alcanzar sus estudios.

Por otro lado, la cantidad de licencias docentes sin una enfermedad real o familiar enfermo, es mi forma de pensar. Si bien es un derecho como trabajadores, también formamos parte de esta realidad y es necesario “mirar al otro”, mirar a tus alumnos que más allá de sus problemas sociales que los trasladan al aula, te esperan todos los días para aprender algo nuevo, sea contenido escolar o de la vida cotidiana. Y en muchas instituciones pasan demasiados docentes a lo largo del año entonces ese niño no solo sufre el abandono familiar sino también de parte de su referente: el maestro.

Otra reforma educativa necesaria, sería la adaptación de proyectos que acerquen la vida estudiantil universitaria con el Nivel Secundario, no hay una conexión entonces los alumnos abandonan esta oportunidad y comienzan a trabajar como empleados, si bien es empleo digno no quita la posibilidad que puedan haber tenido como profesionales.

En este país se implementó la educación formal a partir de 1880 con Sarmiento, con escuelas preparadas para un “modelo agroexportador”, además era necesario homogeneizar nativos con inmigrantes, en la actualidad tenemos en cuenta la diversidad de culturas y eso es positivo. Pero estamos acostumbrados a desechar lo anterior e imponer nuevas políticas, creo que para formar ciudadanos críticos será necesario rever desde sus comienzos (la educación formal) y rescatar los puntos favorables, modificando los errores que se presentaron en el camino e implementar nuevas herramientas de acuerdo al momento social que se vive. De cualquier manera, el panorama es desolador, ya que (desde mi postura) más allá de lo que pueda hacer como docente, que no es mucho pero tampoco nada, a una nación siempre le “conviene” ciudadanos ignorantes. No pierdo las esperanzas pero recuerdo a personajes históricos como San Martín, Belgrano o Güemes terminaron solos y con promesas incumplidas. En cambio deportistas (sin menospreciar) aparecen como héroes del pueblo, se los admira por sus hazañas y nunca un científico que descubre una vacuna o un físico con una nueva teoría. Y es con esa imagen con la que nuestros alumnos viven.

Cualquier gobierno gracias a la educación manipula a las masas a su favor, está en ellos nutrirlos u oprimirlos. Históricamente a las clases dominante jamás les favoreció un pueblo educado que pueda dar cuenta de sus actos, sin importar regímenes democráticos o dictatoriales. Por citar un ejemplo y con esto cierro, Lenin puso libros en las manos de los campesinos rusos y 40 años después Rusia y China eran comunistas, los manipuló haciéndoles creer en una utopía. Las palabras tienen mucho poder y si las sabes usar puedes lograr grandes avances como sociedad.

- Entrevista N°3 Maestra de Grado

1) ¿Qué es para usted la deserción escolar?

La deserción es abandono escolar por diferentes causas.

2) ¿En esta escuela usted se ha encontrado frente a casos de deserción? ¿En qué nivel escolar se presenta más la deserción escolar?

En la institución que yo trabajé (estoy jubilada) no había deserción escolar.

3) Usted piensa que los alumnos que no terminan el ciclo escolar no lo hacen por: Por razones económicas, Falta de apoyo familiar, Por razones culturales, Otras

Las razones de deserción son múltiples: fracaso, repitencia, económicas, sociales, culturales y falta de adecuación pedagógica en la institución para la atención a la diversidad.

4) ¿Usted cree que el fenómeno de Fracaso Escolar se da mayormente en sectores de bajos recursos?

La deserción tiene diferentes causas: endógenas (en la institución) y exógenas (fuera de la institución). En general se da en sectores de bajos recursos y/o poco acompañamiento familiar.

Siempre se trabaja en equipo: MG-EOE-Equipo directivo-Otros docentes de la institución

- 5) ¿Qué actitud toma usted frente a este fenómeno? (Adapta el currículo, Acompañamiento, Probó nuevas estrategias de intervención, otros) En el caso de implementar nuevas estrategias, ¿Podría mencionar cuales fueron? ¿Tuvieron el resultado esperado? ¿Por qué?**

Citación a los padres para conocer la situación familiar. A veces hay situaciones familiares que impiden que el alumno concurra a la escuela. A partir de allí se implementan estrategias para que el alumno pueda concurrir o se dan alternativas para brindarle apoyo a la familia para el problema detectado y pedagógico para el niño, este puede ser acercarle actividades al domicilio, proponerle que concurra una vez a la semana, otras. Generalmente el problema se resuelve ya que es abordado en equipo y en la institución que yo trabajé, repito, no era una problemática significativa. Siempre se debe poner el acento en el DERECHO a la educación y que tanto el niño como la familia deben conocer el significado amplio de este concepto para concientizarlos de la importancia de la educación.

- 6) ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera usted que tiene la deserción escolar a nivel nacional?**

La deserción impide la igualdad de oportunidades, ya sea en la discontinuidad entre niveles educativos y para la inserción laboral. Este problema puede traer graves consecuencias ya que la falta de trabajo puede generar otras dificultades.

- 7) ¿Además de las medidas implementadas para evitar la deserción escolar ¿Que otras acciones implementaría usted para erradicarla?**

No es fácil erradicar la deserción. La infraestructura a nivel nacional es deficitaria. El acceso a las escuelas muchas veces es sumamente difícil, sobre todo en el interior del país. No hay personal capacitado en algunas escuelas para abordar la problemática, por ejemplo falta de nombramiento de EOE en las escuelas por falta de presupuesto y el trabajo conjunto o en equipo es primordial para la resolución del problema. Se deben generar mayores vínculos constructivos con el

alumno y la familia. Tener todos los niveles ARTICULADOS si es posible en el mismo edificio o cerca para asegurar el paso de un nivel a otro estableciendo acuerdos pedagógicos para facilitar y acompañar el aprendizaje. Flexibilidad en los modelos para adaptarse a la realidad y posibilidad de cada alumno.

- Entrevista N°3 Maestra de Grado

1) ¿Qué es para usted la deserción escolar?

Para mí desertar es “quedar afuera” por lo que la deserción escolar incluiría a todos los niños que quedan fuera de la educación formal.

**2) ¿En esta escuela usted se ha encontrado frente a casos de deserción?
¿En qué nivel escolar se presenta más la deserción escolar?**

Si, en esta escuela hay un alto nivel de ausentismo de los alumnos y casos de jóvenes que figuran en los registros y que yo aun no conozco. (Inicié mi cargo el 31 de marzo)

3) Usted piensa que los alumnos que no terminan el ciclo escolar no lo hacen por: Por razones económicas, Falta de apoyo familiar, Por razones culturales, Otras:

En el caso de esta población no hay interés, no hay cultura del esfuerzo, del trabajo, no hay valores. Da todo lo mismo. No piensan en el futuro.

4) ¿Usted cree que el fenómeno de Fracaso Escolar se da mayormente en sectores de bajos recursos?

No.

5) ¿Qué actitud toma usted frente a este fenómeno? (Adapta el currículo, Acompañamiento, Probó nuevas estrategias de intervención, otros) En el caso de implementar nuevas estrategias, ¿podría mencionar cuales fueron? ¿Tuvieron el resultado esperado? ¿Por qué?

En mi caso es un taller en el que se trabaja con actividades que apuntan al desarrollo de habilidades que favorezcan una futura inserción laboral. La estrategia se renueva día a día. Para mí es fundamental entablar vínculo, habilitar el diálogo y así llegar a conocer a la persona /alumno. Mucha paciencia y vocación.

6) ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera usted que tiene la deserción escolar a nivel nacional?

Altísimo

7) ¿Además de las medidas implementadas para evitar la deserción escolar ¿Que otras acciones implementaría usted para erradicarla?

Campañas a través de las nuevas tecnologías. Un país con justicia.

- Entrevista N°5 Trabajadora Social

1) ¿Qué es para usted la deserción escolar?

La deserción escolar es el abandono de uno de los derechos que tiene el niño/a, que es asistir todos los días a clase.

2) ¿En esta escuela usted se ha encontrado frente a casos de deserción? ¿En qué nivel escolar se presenta más la deserción escolar?

Sí. En todos los niveles, desde 1° a 6° año, por lo menos hay uno alumno/a que comienza con alternancia a clase, terminando por abandonar la escuela.

3) Usted piensa que los alumnos que no terminan el ciclo escolar no lo hacen por: Por razones económicas, Falta de apoyo familiar, Por razones culturales, Otras

Puede haber varias variables que lleven a un niño/a a no asistir a clase, pero la falta de apoyo familiar es lo que más se observa en la institución.

4) ¿Usted cree que el fenómeno de Fracaso Escolar se da mayormente en sectores de bajos recursos?

El fracaso escolar, se puede dar en todos los sectores sociales, ya sea un alumno/a que vaya a un colegio privado, municipal o estatal puede presentar distintos problemas, que obstaculizan su proceso de enseñanza-aprendizaje.

5) ¿Qué actitud toma usted frente a este fenómeno? (Adapta el currículo, Acompañamiento, Probó nuevas estrategias de intervención, otros) En el caso de implementar nuevas estrategias, ¿podría mencionar cuales fueron? ¿Tuvieron el resultado esperado? ¿Por qué?

Las estrategias que se implementan son varias, desde preguntar a sus compañeros que sucede con tal alumno que no asiste a clase (y que si se lo cruzan en el barrio que le avise que la seño pregunta por él), también la docente trata de comunicarse telefónicamente, se le informa al Equipo de Orientación Escolar, la Orientadora Social concurre al domicilio. Y de manera conjunta docente-EOE, se trabaja con la familia, ya que son ellos los que deben concientizarse que asistir a clase todos los días, es un derecho que no se debe vulnerar. Con el alumno, se trabaja con módulos compensatorios con el objetivo de que puede afianzar los contenidos y dialogando con él/ella. El resultado no es del todo positivo, si bien se logra que no abandonen completamente la escuela. Pero su alternancia en la asistencia es significativa, no logrando la continuidad pedagógica. El porqué de esta situación, se debe a la falta de compromiso desde el hogar, ya que quizás estén atravesando por situaciones cotidianas que los saturan. El Estado presenta falencias y recae aún más en comunidades vulnerables.

6) ¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera usted que tiene la deserción escolar a nivel nacional?

El impacto a nivel nacional, se refleja en el nivel de analfabetismo que atraviesan las generaciones y se acrecienta cada vez más.

7) ¿Además de las medidas implementadas para evitar la deserción escolar ¿Que otras acciones implementaría usted para erradicarla?

Realizaría dispositivos para incluir a las familias, capacitando a través de talleres, con el objetivo de concientizarlos de que la educación es la herramienta fundamental para que sus hijos se desarrollen en la sociedad de manera autónoma y crítica.