



Repositorio Digital Institucional
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Marcela Ojea

Los nadie

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).
This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

Cita sugerida

Ojea, M. (2015). *Los nadie* (Trabajo Final Integrador) Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria. Disponible en:

http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/Ojea_M_Nadie_2015.pdf

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



**Carrera de Especialización:
Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en
el Ámbito Comunitario.
5ta Cohorte 2013**

Alumna: Ojea, Marcela

Abril 2015

Tutor: Taccari, Pablo

El Bolson, Provincia de Rio Negro.

Índice.

1. Agradecimientos	pág. 3
2. Presentación	pág. 5
3. En torno al rol del especializando	pag.8
4. Aspectos metodológicos	pág.10
5. Políticas Públicas.	pág.12
6. Marco Teórico-Conceptual	pág. 21
6.1. Sujeto de derecho	pag.21
6.2. Rizoma	pág. 23
6.3. Redes Sociales	pág. 24
6.4. Modelos de Igualdad	pág. 25
6.5. Territorio	pág. 26
7. Fundamentación Plan de Trabajo	pag.29
7.2 Ubicación geográfica	pág. 29
8. Políticas Públicas en el Territorio	pág.35
9. En relación a la perspectiva Integral	pág.37
10. Plan de Trabajo	pág. 39
11. Plan de Cierre y Transferencia	pág.46
12. Conclusiones y Recomendaciones	pág. 47
13. Bibliografía	pág.51

1. Agradecimientos

Quiero expresar mi profundo agradecimiento, en primer lugar, a la Unidad de Articulación de la Universidad Nacional de Lanús y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, a todos sus integrantes administrativos, especialmente a Raquel Castronovo y a Maria Elena Rubio.

A las autoridades de la Universidad y a todos los docentes.

A la ministra Dra. Alicia Kirchner.

A los compañeros de cohorte, porque han sido amigos y compañeros en este tránsito académico y político.

Y en estas palabras no puedo soslayar mi eterna gratitud a **Néstor**, y a **Cristina** que han hecho de este maravilloso país, un **territorio de dignidad**.

Los nadie

Que no son, aunque sean.

Que no hablan idiomas, sino dialectos

Que no profesan religiones, sino supersticiones

Que no hacen arte, sino artesanías

Que no predicán cultura, sino folklore

Que no son seres humanos, sino recursos humanos

Que no tienen cara, sino brazos

Que no tienen nombre, sino número

Que no figuran en la historia universal, sino en la crónica roja de la prensa local.

Los nadie que cuestan menos que la bala que los mata.

Eduardo Galeano. (1940-2015)

Este es un pequeño homenaje a un maestro de la vida.

Este trabajo está dedicado a ellos: Los Nadie

2. Presentación.

Este trabajo propone hacer un recorrido por la experiencia académica y territorial en el ámbito de la Carrera de Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario, dependiente del Departamento de Salud Comunitaria de la Universidad Nacional de Lanús.

“La carrera de Especialización pretende promover, en servicio, el análisis de la complejidad de la realidad actual, como también propiciar el desarrollo de propuestas innovadoras de intervención (desde una perspectiva interdisciplinaria, integral, multi actoral y promocional) en relación con las problemáticas sociales que se expresan en el ámbito territorial comunitario”.¹

La experiencia territorial, transcurre en la localidad de El Bolson, Provincia de Rio Negro y la experiencia académica en la Sede de la Universidad Nacional de Córdoba.

Este trabajo es el resultado y el cierre de un proceso de formación y de participación comunitaria, que ha recorrido un largo camino. También este trabajo pretende dar cuenta de todos los conocimientos adquiridos a lo largo de los módulos y los seminarios, que ha sido el bagaje teórico que ha abonado al trabajo territorial, intentando responder al compromiso con el cambio social.

Es insoslayable, reflexionar acerca de la articulación que se pone de relieve entre la comunidad y la Universidad. Este compromiso se manifiesta en el papel de la Universidad como un actor imprescindible en el ámbito comunitario, de gestión y de formación. También en este sentido se manifiesta la integralidad como paradigma de resolución de problemas sociales y en la formación. Este se pone de manifiesto en la variedad y en la calidad de los módulos y seminarios propuestos.

La Universidad Nacional de Lanús, en este caso, ha actualizado su misión y función para servir al desarrollo social, desde la profundización de las funciones sociales y comunitarias, cristalizadas en esta formación especializada.²

¹ UNLa. Especialización Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Módulo Introductorio.

²Ibídem.

La práctica profesional se ha desarrollado en un escenario complejo atravesado, no solo por la suspensión de la cursada de la carrera (y esto ha hecho que cambie mi territorio de práctica), sino porque he trabajado en una comunidad en donde la Mesa de Gestión³ está en el CIC⁴, de los cual los vecinos no participan.

Dentro de la organización pedagógica de la Carrera de Especialización se establece el fortalecimiento de los procesos de intervención en los CICS. En este sentido la Carrera propone completar la formación profesional adquirida, supervisada en los CICs.

Esto generó dificultades, pero por otro lado resultó un desafío diferente, no solo por lo planteado desde la Especialización, sino por ser un desafío personal y profesional.

Mi inserción se produce a partir de una motivación personal en relación a una experiencia que conozco en un noticiero de la televisión local. En el mismo, unos manifiestan vecinos llevar adelante un proyecto llamado “30 noches, 30 cenas” para 67 familias de alto riesgo social, dándole la cena durante las 30 noches más frías del año que en general se producen entre los meses de julio y agosto.

El CIC Primavera⁵ está muy cerca de estos vecinos que forman parte de una Iglesia Evangélica, llamada Clínica del Alma, sin embargo no participan del mismo. Esto hizo, y hace, que no puedan participar de “una respuesta practica para la implementación de las políticas sociales en el marco en la Red Federal

³ Dentro de los espacios de los CICs funcionan las Mesas de Gestión Local desde los actores impulsan y desarrollan acciones conjuntas.

⁴“Se trata de espacios públicos de integración comunitaria, construidos en todo el país, para el encuentro y la participación de diferentes actores que trabajan de modo intersectorial y participativo con el objetivo de promover el desarrollo local en pos de la inclusión social y del mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades”.

Los CIC constituyen una instancia de articulación entre el Gobierno nacional, provincial, municipal, organizaciones sociales y políticas y la sociedad civil, de la cual también participan los ministerios nacionales que conforman el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

<http://www.desarrollosocial.gob.ar/cic/105>

⁵ <http://labisar.blogspot.com.ar/2008/09/cic-centro-integrador-comunitario.html>

Nacional en tanto que, a partir de su creación, se constituyen como centros de articulación de la política social en su conjunto”.⁶

Frente al desafío que presentaba esta comunidad, se decidió en conjunto, entre la unidad de articulación, UNLa y MDS, y el tutor pensar la manera de abordar este escenario, entendido este como la puesta en acto de la asunción de roles dentro del espacio comunitario.

El análisis de esta complejidad de la realidad desafía a pensarla desde propuestas innovadoras e integrales entendidas como “**Integralidad en la mirada**, desde el respeto y el dialogo generando entre identidades y la construcción territorial, tendiente a la consideración y comprensión de la perspectiva de los distintos actores sobre su situación y sobre la propia política. **Integralidad en la gestión**, desde la articulación intersectorial, multi actoral e inter jurisdiccional e **Integralidad en el abordaje** de las problemáticas sociales, superando la visión fragmentada y fragmentadora de la realidad social”⁷.

Como menciono en párrafos anteriores este trabajo es un cierre. Todo cierre implica una mirada retrospectiva de lo que se ha hecho y se ha aprendido. Esta carrera ha significado mucho para mí; desde lo académico me ha nutrido de conceptos y paradigmas nuevos ya que mi titulación de base no es el Trabajo Social. Muchas veces ha generado dificultades de acércame a un universo desconocido, sin embargo me ha nutrido fundamentalmente como persona comprometida con la realidad.

3. En torno al rol del especializando.

⁶ UNLa Modulo Introdutorio. Carrera de Especializacion en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

⁷ Ibídem.

En muchas oportunidades, a lo largo de la experiencia, apareció la pregunta acerca del rol del especializando. Apareció tanto en relación a la formación académica y también a lo largo de la experiencia en la práctica en el territorio.

El rol asignado al especializando es técnico político. Sobre este fino equilibrio quisiera hacer algunas consideraciones que han ampliado la mirada y han abierto un nuevo horizonte de posibilidades en relación a la construcción del mismo.

El rol del especializando es una construcción que se desarrolla a lo largo tanto del proceso formativo como del proceso participativo en la práctica territorial. Proceso que se va fortaleciendo y se va adaptando a la dinámica territorial. Es un proceso nunca acabado de permanente dialogo con los otros actores de la comunidad, configurando la posibilidad de un lugar común.

La realidad social es también la realidad política, espacio de acción y transformación en relación a las demandas y los intereses que se plantean en el territorio, entendido este como la expresión de la espacialidad del poder y de las relaciones de cooperación y conflicto que en ella se desarrollan. Este espacio es construido históricamente⁸ y es aquí donde se ha ejercido el rol.

En relación a esto, es pertinente lo que Chantal Mouffe dice acerca de la distinción entre “la política” y “lo político”. De esta manera, define: “ lo político como la dimensión de antagonismo que considero constitutiva de las sociedades humanas, mientras que entiendo a la política como el conjunto de prácticas e instituciones a través de las cuales se crea un determinado orden, organizando la coexistencia humana en el contexto de la conflictividad derivada de lo político”.⁹

Más adelante, y en la misma línea de pensamiento asegura que “las cuestiones políticas no son meros asuntos técnicos destinados a ser resueltos por expertos. Las cuestiones propiamente políticas siempre implican decisiones que requieren que optemos por alternativas en conflicto.”¹⁰

⁸ Montañez Gomez, G., Delgado Mahecha O. “Especio territorio y región: conceptos básicos para un plan nacional” (1998). Cuadernos de Geografía. Vol. VII, Nº 1-2.

⁹ Mouffe, Chantal. “En torno a lo político”. Méjico. Fondo de Cultura Económica. 2007.

¹⁰ *Ibíd.* Pág.16

Frente a esta declaración resulta inevitable preguntarse nuevamente acerca del rol. Y Chantal responde de manera contundente y afirma que “es nuestra actual incapacidad de percibir de un modo político los problemas de nuestras sociedades”.

Y profundiza enfáticamente su análisis sosteniendo que: “Los teóricos que quieren eliminar las pasiones de la política y sostienen que la política democrática debería entenderse solo en términos de razón, moderación y consenso, están mostrando su falta de comprensión de la dinámica de lo político. No perciben que la política democrática necesita tener influencia real en los deseos de la gente, y en lugar de oponer los intereses a los sentimientos y la razón a la pasión, deberían ofrecer formas de identificación que conduzcan a prácticas democráticas”.¹¹

En la misma línea de pensamiento Carlos M. Vilas¹² dice: “A pesar de lo que muchos veces se piensa, la diferenciación entre lo técnico y lo político dista de ser tajante u objetivo, la distinción entre lo uno y lo otro es, en definitiva, producto de una decisión política, o de circunstancias derivadas de la política”.

Después del paso por esta experiencia y en este momento de reflexión acerca de todo el recorrido, desde mi punto de vista, considero que nuestro rol estuvo atravesado por las pasiones, los deseos y sentimientos que han producido prácticas más democráticas, teniendo como eje los deseos de las personas y la familias desde una mirada promocional para la inclusión social.

4. Aspectos Metodológicos.

¹¹ Ibídem. Pág. 35

¹² Ibídem.

Es importante señalar algunas cuestiones referidas a los aspectos metodológicos en relación a las prácticas en el territorio y a este como objeto de conocimiento.

El problema del conocimiento, siguiendo a Bourdieu, entre otros, debe plantearse en términos de **obstáculos epistemológicos**.¹³ Esta categoría refiere a aquellas resistencias del saber a saber, ya que lo que se cree saber con frecuencia clausura lo que debe pensarse. Esto tiene que ver con los conocimientos previos y nociones previas que provienen del sentido común frente a lo que se quiere conocer.

Es a partir de esto que Bourdieu propone la necesidad del ejercicio de la **vigilancia epistemológica** ¹⁴ que permite develar las evidencias del sentido común.

Este enfoque de la vigilancia epistemológica ha servido en relación a mi modo particular de inserción. La primera aproximación al territorio, como se comenta en párrafos anteriores, tuvo que ver con una motivación personal, y esta motivación personal, muchas veces obturo la mirada sobre la construcción del objeto de conocimiento. De esta manera el bagaje de conocimientos teóricos desplegados a lo largo de la carrera me ha permitido producir lo que Bourdieu llama **rupturas epistemológicas**¹⁵. Esta noción, contiene dos principios que contribuyen a su aplicación. Por un lado el reconocimiento de los obstáculos que genera el conocimiento social y por otro, la aplicación de técnicas de ruptura que evitan la voluntad reproductivistas que evitan la tendencia a no cuestionarse a fondo conceptos a priori dados por obvios en la cotidianidad. Los obstáculos a superar en el conocimiento de lo social son las percepciones del sentido común, el lenguaje común y las nociones comunes.

En relación a la problemática que se manifiesta en el territorio y la formulación de estos problemas, Bachelard dice: “Para un espíritu científico todo conocimiento es una respuesta a una pregunta. Si no hubo pregunta, no puede

¹³ Bourdieu, P., Cahmboredon, J, .y Passeron J.C. “El oficio de sociólogo”. Méjico. Siglo XXI, 1973.

¹⁴ Ibídem.

¹⁵ Ibídem.

haber conocimiento científico. Nada es espontáneo. Nada está dado. Todo se construye”.¹⁶

Y las primeras preguntas sobre el territorio fueron:

¿Cuáles son las posibilidades reales de intervención?

¿Qué estrategias de intervención son las más adecuadas para este territorio?

¿Sobre qué problemática intervenir?

¿Cómo aumentar la capacidad de autogestión de la comunidad?

¿Cómo ampliar las redes sociales?

Las técnicas metodológicas son las que producen la información sobre el territorio que se quiere conocer e intervenir. Para el desarrollo de este trabajo se han utilizado tanto, **técnicas cuantitativas**, que tienen por característica una lógica de construcción rígida, con un ingreso de la información cerrado y en relación a un universo determinado; entre ellas pueden nombrarse a los datos estadísticos de población, datos económicos, etc. recogidos de diferentes fuentes. Como así también **cualitativas** que son más flexibles, el ingreso de la información es abierto y su universo es indeterminado, entre ellas observaciones, entrevistas personales y grupales.

El **diagnostico participativo** es un dispositivo que permite conocer la realidad permitiendo el debate y la producción colectiva de conocimiento, los intereses y necesidades de la población. Nos permite reflexionar e identificar capacidades y recursos existentes en la comunidad y trabajar de manera conjunta en las posibles soluciones.

Estas consideraciones metodológicas permitieron transitar el paso por el territorio y fue el insumo que permitió el conocimiento territorial para poder abordarlo.

5. Políticas Públicas

¹⁶ Bachelard, G. “La Formación del espíritu científico”. Méjico. Siglo XXI. 1938.

La definición de manera general que da Carlos M. Vilas¹⁷ sobre Políticas Públicas es que: "...consisten en el conjunto de acciones de gobierno ejecutadas para alcanzar los fines hacia lo cual se orienta el ejercicio del poder político".

Esta definición nos orienta en relación a los textuales de Néstor Kirchner y Cristina Fernández de Kirchner referidos a las mismas:

"Reinstalar la movilidad social ascendente que caracterizo a la República Argentina requiere comprender que los problemas de la pobreza no se solucionan desde las políticas sociales sino desde las políticas económicas" Néstor Kirchner.¹⁸

"Mientras haya un pobre en el país, la tarea no estará cumplida". Cristina Fernández de Kirchner.¹⁹

Toda política de Estado se supone inserta en un modelo de país, son su carga ideológica y política. En función de un determinado proyecto nacional, se orienta culturalmente, se deciden los lineamientos económicos y, también se tiene una mirada sobre la cuestión social. La Argentina, desde el año 2003, comenzó nuevamente a andar el camino de la inclusión, la igualdad y la justicia social. Las políticas sociales puestas en práctica desde entonces se enmarcan, así, en un proceso nacional, popular y democrático de transformación social, política, económica y cultural.

Para poder comprender la situación actual de las políticas públicas, es inevitable hacer referencia a la grave crisis que comenzó en la década de los 90, con una fuerte suba en la desocupación, que hizo explosión en el 2001. Esta situación dejó problemas desde muchos ámbitos, sociales, económicos, educacionales, sanitarios, de vivienda, que atacó el centro de la sociedad.

La política social constituye un ámbito de producción y reproducción de la vida social de los sujetos, en tanto dispone de la acción estatal en el conjunto de la sociedad. El Estado es que el las legitima con su intervención.

¹⁷ Vilas, C. (2011) "Después del neoliberalismo: estado y procesos políticos en América Latina". Colección Planificación y Políticas Públicas: Ediciones UNLa. Buenos Aires.

¹⁸ Néstor Kirchner, ante la Honorable Asamblea Legislativa. 19 de diciembre de 2008.

¹⁹ Cristina Fernández de Kirchner. Acto UOCRA en Mar del Plata. 17 de diciembre de 2007.

En el modelo neoliberal, la política social se estructura a partir de la focalización del gasto social. El Estado se ocupa de determinados pobres, disminuyendo la intervención a su mínima expresión. “La definición de la política social a la política social contra la pobreza, concepción extraordinariamente exitosa, que como ninguna otra expresa la hegemonía que alcanza el ideario neoliberal en la política social”²⁰

Los efectos y características de las políticas Sociales en la década de los 90 fueron²¹:

- I. Desarticulación de los lazos sociales.
- II. Des ciudadanía
- III. Exclusión y pérdida de los derechos conquistados en el tiempo
- IV. Fragmentación de lo social y de las políticas sociales.
- V. Focalización y dispersión de las políticas sociales.
- VI. Las personas son abordadas como beneficiarios y no como sujetos de derecho.

“...en los últimos años, hemos asistido fuertemente a un proceso que podríamos denominar de des ciudadanía, es decir creciente pérdida identitaria de los sujetos respecto a los procesos de inclusión social y participación de la riqueza creada socialmente. Por eso cuando se habla de exclusión, tenemos que hacer hincapié y resaltar que los procesos han causado el efecto de pérdida masiva en el reconocimiento social. No solo desde las transformaciones en el campo de trabajo, que es estructurador de las relaciones sociales y formador de identidades colectivas, sino también a nivel cultural y político. De aquí que el desarrollo social contenga una cosmovisión integradora de la multicausalidad social...”²²

Las acciones sociales van destinadas a individuos y familias en situación de carencia sin explicar los procesos históricos y sociales que han establecido las relaciones de desigualdad y de exclusión.

²⁰ Danini, C. (2008). “La gestión de la política social: un intento de aportar a su problematización”. Universidad Nacional de General Sarmiento y Prometeo Libros. Buenos Aires.

²¹ Módulo de Políticas Sociales. (2013). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. UNLa

²² Kirchner Alicia. (2004) Congreso Nacional de Políticas Sociales. Mendoza.

El quiebre de las solidaridades orgánicas y la fractura de los lazos sociales han producido exclusiones sociales quebradas por la dictadura militar genocida y más tarde por la lógica neoliberal legitimando las formas de exclusión.

El desafío que propone esta realidad atraviesa diferentes dimensiones: por un lado, la dimensión política abrir canales de participación, fortaleciendo las instituciones y a los actores sociales, generando políticas más inclusivas; la dimensión económica, con mayor distribución de la riqueza; la territorial, propiciando la equidad centro-periferia y la dimensión y social centrada en la reconstrucción de los lazos, el ejercicio pleno de la ciudadanía y la justicia social.

La recuperación de la política, como herramienta para el cambio social que el Proyecto Nacional y Popular despliega desde mayo del 2003, reconoce al Estado como un actor activo en el territorio, comprometido con la realidad de cada lugar, orientado al desarrollo con justicia social, con políticas integrales, inclusivas y con equidad dentro del territorio.

Desde el año 2003 la Argentina vive un proceso de transformaciones sociales, políticas, económicas que ubica al Estado como garante de la “justicia social”.

Los efectos y las características que propone el nuevo paradigma de las políticas sociales son:

- I. Rearticulación de los lazos solidarios a partir de la participación y la promoción.
- II. Reconocimiento y garantía del ejercicio de los derechos desde la inclusión social.
- III. Articulación de la política social en función a las comunidades, el territorio y las nuevas identidades.
- IV. Las personas son abordadas como ciudadanos y actores participantes, sujetos de derechos y no pasivamente como beneficiarios.
- V. Integración de la política social con la política económica con eje en la familia y el trabajo en contra de la dispersión focalizada y la visión estigmatizante de la pobreza.

“El territorio y la región son la expresión de la espacialización del poder y de las relaciones de cooperación o de conflicto que se ella se derivan”.²³

²³ Gustavo Montañez, Oviedo Delgado Mahecha. “Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional”. Modulo Trabajo Interdisciplinario del

El territorio es el escenario de las políticas sociales que, desde el año 2003 desde una mirada integral, con una concepción diferente, ya que los proyectos “enlatados” no han encontrado respuesta hasta ese momento.

La integralidad implica un trabajo de unificación y articulación de los recursos disponibles. Esta es la razón por la cual las políticas públicas consideran el desarrollo en clave de la dinámica territorial propia de cada lugar, con sus características sociales, económicas, culturales y humanas.

En el marco de este contexto es muy importante reflexionar y preguntarse por las posibilidades de reconstrucción de la trama social.

En relación a esto, García Delgado propone el término de cohesión social que se refiere al “proceso de reducción drástica de las brechas existentes -sociales y económicas- entre miembros y regiones de una sociedad”.²⁴

En esta construcción conceptual es necesario pensar desde el pensamiento complejo. Este paradigma aporta elementos para conocer la realidad y comprender el territorio. Entre ellos, conceptos como la INTERDEPENDENCIA entre las partes y la INTERDEFINIBILIDAD entre las partes en la construcción de marcos conceptuales.²⁵

Desde esta mirada el proceso de conocer no es lineal, nos involucra como sujetos que quieren conocer, y rompe las fronteras entre las diferentes ciencias para definir el objeto de conocimiento.

En este sentido, el abordaje del objeto social, en relación al territorio requiere dar respuestas con la mirada en todas las dimensiones de la realidad.

En relación a la agenda local, entendida esta, como un conjunto de acciones prioritarias que los gobiernos consideran que es relevante abordar desde la gestión, no siempre coincide con las reales necesidades de las comunidades.

Es así como en el territorio, muchas de las necesidades, no forman parte de la agenda local. Entre ellas es importante considerar, el acceso a la vivienda, a la

Abordaje Territorial. 2013.

²⁴ García Delgado, 2006. Foro Consultivo Económico Social del Mercosur; en Di Pietro Paolo.

²⁵ Modulo Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial. Raquel Castronovo. Graciela Montañes. 2013. UNLA.

tierra, a la salud, al trabajo e infraestructura en lo que tiene que ver con el agua potable, gas, cloacas.

Estas demandas sociales, y considerando la mirada integral, en relación al abordaje y las demandas sociales podría considerarse que, por un lado el estado local no los tiene en agenda y por otro la poca participación de los vecinos hacen que estas demandas muchas veces no sean atendidas.

“Desde este ángulo, no podemos simplemente manifestar que la cuestión social es una problemática anclada en el pasado remoto y que ha perdido toda referencia en nuestra actualidad, ya que hoy podríamos hablar de una nueva cuestión social ligada a la emergencia de distintas problemáticas y demandas que exceden – a la vez que contienen- aquellas por las cuales nuestras sociedades se fueron constituyendo en el tiempo”²⁶

La construcción de las demandas en el espacio público debería concertar intereses comunes para unificar los sentidos de las mismas.

La idea de la articulación de las políticas públicas debería pensarse en dos momentos, en una primera instancia articulación entre el Estado y la sociedad social, y en un segundo momento articulación entre la sociedad civil y las diferentes comunidades participativas en determinado territorio. Ambas instancias son complementarias y no excluyentes.

En muchas oportunidades los dispositivos de las políticas públicas no son de alcance para todos. En otros párrafos hago hincapié en la escasa organización y participación social, solamente se identificaron algunos hechos aislado de organización que no responden a las demandas presentes.

Muchas veces la información de las políticas públicas circula por circuitos al cual no tienen acceso algunos vecinos. Esto hace que la percepción en relación a ellas se desdibuje.

Sin embargo las políticas públicas están en el territorio y es importante enumerar aquella que aunque no son percibidas como tal impactan en la vida cotidiana de los ciudadanos.

²⁶ Módulo Políticas Sociales. Antonio De Tommaso. 2014. UNLA.

La pobreza se redujo desde el 54% del primer semestre del 2003, al 12 % en el primer semestre del 2010. La indigencia se redujo del 27,7% al 3,1%.

La Asignación Universal por Hijo llega a más de 3,5 millones de niños en todo el país. La Asignación Universal por Embarazo y el Plan Nacer llega aproximadamente a 180000 sujetos de derecho reduciendo el índice de mortalidad materno-infantil.

646 Centros Integradores Comunitarios (CIC), distribuido a lo largo y a lo ancho del país, Mono tributo Social, Ley Nacional de Micro créditos, cobertura previsional llegando al 2015 al 98%, Ley de Movilidad Jubilatoria que otorga dos aumentos por año.

Generación de empleo, inversión pública como política de estado. Construcción de viviendas, agua potable y saneamiento.

6,47% del PBI destinado a la Educación Pública. Conectar Igualdad, como inclusión digital. Al día de hoy 1824 escuelas terminadas y 821 en proceso de licitación.²⁷

Tda Gratuita y de Alta Definición.

Derecho al cambio de Identidad.²⁸

La accesibilidad y el acceso están íntimamente relacionados. Si la información circula por lugar de poca accesibilidad el acceso se obstruye y esto inevitablemente influye en la percepción.

Además hay que considerar las distancias físicas de acceso a las políticas públicas en territorios alejados de los centros urbanos, y dentro del mismo territorio poca accesibilidad local.

La Asignación Universal por Hijo, por Embarazo, las pensiones no contributivas, las pensiones por discapacidad, el programa Conectar Igualdad, los programas nacionales con respeto a la salud que se distribuyen en los hospitales jurisdiccionales, etc., han hecho de la vida de los sujetos, considerados ciudadanos en relación al vínculo de integración social.

²⁷ <http://www.700escuelas.gov.ar/web/2013/> Consultada el 06/03/15.

²⁸ Para más información sobre políticas públicas:
<https://politicaspUBLICAS.argentinacomparte.gob.ar/>

Claudia Bernazza²⁹ propone el siguiente cuadro que resume las leyes más importantes hasta el 2013 y que con el Estado activo y promotor de derechos se han ampliado sustancialmente hasta el día de hoy.

Año	Campo	Norma	Posición
2003	Memoria, Verdad y Justicia.	Ley 25779 de Anulación de las Leyes de Punta Final y obediencia debida	<i>"Como presidente de la Nación Argentina vengo a pedir perdón de parte del Estado Nacional por la vergüenza de haber callado durante más de 20 años de democracia, por tantas atrocidades". Néstor</i> Kirchner 24 de marzo de 2004.
2004	Somos la Patria Grande	Ley 25871 Migraciones Argentinas	<i>"Estamos levantando la bandera de la Patria Grande, estamos levantando la bandera de América Latina". Néstor</i> Kirchner 25 de mayo 2006.
2005	Opción de la Educación Pública	Ley 26058 Educación técnico profesional y ley 26075 de financiamiento educativo.	<i>"queremos ser la generación de argentinos que reinstale la movilidad social ascendente, consolidando una verdadera política red federal de políticas sociales integrales para quienes se encuentran por debajo de la línea de la pobreza puedan tener acceso a la educación". Néstor</i> Kirchner. 25 de mayo de 2003.
2006	Derechos de la Infancia y la Adolescencia	Decreto N° 415/06 y 416/06 Reglamentarios de la Ley 26061 de Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.	<i>"En la Argentina tenemos políticas de infancia que han marcado una bisagra después de más de 100 años de patronato, que es lo que le llama la atención al mundo". Alicia</i> Kirchner. 15 de octubre de 2012.
2007	Inclusión laboral y trabajo decente	Ley 26341 Eliminación de los vales alimentarios. Ley 25865 Régimen simplificado para pequeños contribuyentes que crea el Monotributo Social y Ley 25877 de Ordenamiento Laboral	<i>"Se ha dicho que sin libertad no puede haber justicia social y yo les respondo: sin justicia social no puede haber libertad. Ustedes., compañeros, han vivido la larga etapa de la libertad de la oligarquía y yo les pregunto compañeros: si había antes libertad o la hay ahora. A los que afirman que hay libertad en los pueblos donde el trabajador es explotado, yo les contesto con las palabras de nuestros trabajadores: una hermosa libertad la de morir de hambre". J. D. Perón</i> 1° de mayo de 1949.
2008	Fortalecimiento del Estado	Solidaridad Intergeneracional y Administración estatal. Ley 26425. Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.	<i>"Las AFJP son un sistema que contribuye al despojo y una clausura a todo lo que ha sido la base del sistema previsional en todo el mundo: la solidaridad". Cristina</i> Fernández de Kirchner. 21 de octubre de 2008.
2009	Democratización de la	Ley 26522 de Servicios	<i>"Si ustedes me dijeran que espero como resultado de esta ley, diría que es que</i>

²⁹ <http://www.claudiabernazza.com.ar>

	Comunicación Audiovisual	Comunicación Audiovisual	<i>cada uno aprenda a pensar por sí mismo y se decida a pensar, no como le marcan desde una radio o un canal , sino que, precisamente pueda acceder a toda la información, a todas las voces, a todas las creencias religiosas, a todas las creencias políticas para que entonces, ese ciudadano pueda decidir a que dios quiere rezar, a qué partido político puede ingresar, quien es el que le gusta y el que no le gusta. En definitiva, y creo que solamente podemos formar ciudadanos libres si esos ciudadanos tienen la posibilidad de formar su propio pensamiento". Cristina Fernández de Kirchner. 18 de mayo de 2009.</i>
2010	Ampliar derechos	Ley 26171 aprobación del Protocolo Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación sobre las mujeres	<i>"También hay una voluntad verbal y les aseguro que pueden existir en los lugares más encumbrados. Recuerden si alguna vez se dijeron contra los anteriores hombres presidentes los agravios que se dijeron contra esta Presidenta" Cristina Fernández de Kirchner. 2006</i> <i>"La violencia de género es una problemática histórica y cultural que trasciende barreras sociales y económicas...No puede ser una lucha de unos pocos, sino un desafío colectivo para alcanzar una patria más justa e inclusiva" Alicia Kirchner. 15 de agosto de 2012</i>
2010	Orientación Sexual e Identidad de Género.	Ley 26618 Matrimonio Igualitario.	<i>"Me levante con los mismos derechos de antes de la sanción, sin embargo, había cientos de miles que habían conquistado los mismos derechos que yo tenía, nadie le había sacado nada a nadie, al contrario, dimos a otros cosas que nosotros teníamos y a ellos les faltaban". Cristina Fernández de Kirchner. 21 de julio de 2010.</i>
2010	Ampliación de derechos	Ley 26657 Protección de la Salud Mental	<i>"La nueva Ley viene a terminar con un sistema que estaba judicializado pero no como una garantía, sino como una forma de control social". Leonardo Gorbacz. 2010.</i>
2011	Inclusión laboral y trabajo decente	Ley 26727 Nuevo Régimen para el Trabajo Agrario.	<i>"Tenemos que terminar con esta verdadera vergüenza que es el trabajo esclavo" Cristina Fernández de Kirchner. 1 de marzo de 2011.</i>
2011	Soberanía Nacional	Ley 26737 Régimen de Protección al Dominio Nacional de la Propiedad Posesión o Tenencia de las tierras rurales.	<i>"Los argentinos tenemos un profundo déficit de información acerca de cuál es el estado de nuestras tierras rurales". "Es un punto muy importante demostrar a la sociedad, a los sectores productivos y al mundo, la idea que las fuerzas políticas tenemos sobre el recurso estratégico y vital como es la tierra". Cristina Fernández de Kirchner. 15 de agosto de 2011</i>

2012	Fortalecimiento del estado	Ley 26741. Declaración de Interés Público Nacional del autoabastecimiento de hidrocarburos.	“Los argentinos somos los verdaderos dueños del 51% de las acciones de YPF (...) <i>La Nación y sus pertenencias están por sobre las ideologías y las personas</i> ”. Cristina Fernández de Kirchner. 6 de diciembre de 2012
2012	Fortalecimiento del estado	Ley 26739 de modificación de la Carta Orgánica del Banco Central.	“ <i>El banco Central no es de Mercedes Marco del Pont ni de CFK. Ahí están las reservas de todos los argentinos</i> ”. Cristina Fernández de Kirchner 1 de marzo de 2013
2012	Ampliación de derechos	Ley 26774 Ciudadanía Argentina (voto joven)	“A los jóvenes les digo: sean transgresores, opinen, la juventud tiene que ser un punto de inflexión del nuevo tiempo”. Néstor Kirchner 15 de Julio de 2008.
2012	Soberanía Nacional	Declaración de Ushuaia	La Cámara de Diputados de la Nación declaró la legítima e imprescindible soberanía de la República Argentina sobre las Islas Malvinas, Georgias del Sur, Sándwich del Sur y los espacios marítimos circundantes. HCDN 21 de marzo de 2012

“Las leyes seleccionadas para formar parte de este relato del decenio no son todas. Tampoco son las más importantes o las más polémicas, ni siquiera las más votadas. No hay un solo indicar que las reúna, salvo el hecho de que creímos que son las que mejor reflejan un cambio de época”.³⁰

³⁰ http://www.claudiabernazza.com.ar/2003_2013/pdf/intro.pdf

6. Marco teórico- conceptual

El marco teórico que se desarrolla a continuación tiene como función abrir el campo de la percepción de los fenómenos transitados en la práctica.

Se ponen a consideración algunos conceptos ordenares básico como conceptos centrales que serán indagados y problematizados. Si bien no son los únicos que fueron abordados en este trabajo, se pueden considerar que son los que han puesto en marcha el desarrollo del mismo y es una elección a partir de los cuales poder pensar el trabajo realizado.

Además, este marco conceptual intenta articular el conocimiento con la producción social presente en la comunidad. Si bien este marco conceptual esta antes en el índice del trabajo, solo ha sido posible pensarlos luego de haber finalizado el trabajo en territorio.

6.1. Sujetos de derechos.

El sujeto de derecho, a lo largo de la historia fue cambiando y con su definición se definen las políticas sociales.

En el capitalismo industrial el sujeto era el colectivo de trabajadores con capacidad de negociar los salarios organizados a través del sindicato. En periodos posteriores fueron los movimientos sociales y de piqueteros.

Fernández Soto señala que la etapa neoliberal consolida el paso de la política social ligada a la seguridad social a las políticas de lucha contra la pobreza. Aquí el sujeto debe “encajar” en determinadas categorías predeterminadas en base a los ingresos, a grupos vulnerables, pueblos originarios, etc. Dice la autora de manera textual: “el sujeto de la política social es el pobre individualizado que se ubica en los límites de la supervivencia física repelido de los mecanismos de integración del mercado de trabajo, sujetos definido no por los derechos que posee, sino por las carencias que individualmente demuestra”.³¹

³¹ Fernández Soto, S. (2007) “La intervención social del Estado en los últimos años: el desplazamiento hacia la pobreza y la diversificación de programas asistenciales”.

Las políticas sociales del neoliberalismo se focalizaban a partir de lo que se llamó el gasto social. La definición política es la política social sobre la pobreza.

De este modo las acciones y programas estaban destinados a individuos y familias en situación de carencias, sin explicar las razones sociales e históricas de estos procesos de desigualdades y exclusión.

El sujeto actual de las políticas sociales lo define la Ministra de Desarrollo Social de la Nación Alicia Kirchner “desde el Estado en movimiento, con el centro puesto en la persona, no como un individuo aislado, sino como colectivos humanos, y desde sus singularidades, atravesados por la trama social en las que están inmersos, buscando la construcción de un espacio inclusivo que fortalezca los derechos ciudadanos políticos, económicos, sociales, culturales y la equidad territorial”.³²

Cuadro³³

Diferencia de los enfoques.

Enfoque Tradicional	Enfoque de derechos
Enfoque sectorial con intervenciones verticales y Fragmentadas.	Visión integral e intersectorial del desarrollo.
Las necesidades son alcanzadas o satisfechas	Los derechos son realizados (respetados, protegidos y cumplidos).
Las necesidades no conllevan responsabilidades u obligaciones, aunque pueden generar promesas.	Los derechos siempre conllevan una correlación de responsabilidades u obligaciones
Las necesidades no son necesariamente universales	Los derechos humanos siempre son universales.
Las necesidades pueden ser priorizadas	Los derechos humanos son indivisibles dada su interdependencia
Las necesidades pueden ser alcanzadas a través de acciones de caridad y	La caridad y el asistencialismo no tienen cabida desde la perspectiva de los derechos

Escenarios Año 7. Nº 12, octubre 2007, pag 16-28

³² Kirchner Alicia. Ministra de Desarrollo Social de la Nación. 2010.

³³ Fuente Barahona. 2006.

asistenciales.	humanos
La sostenibilidad es deseable	La sostenibilidad es necesaria.
La participación es una estrategia	La participación es un objetivo, una meta y una estrategia
Se centra en las manifestaciones de los problemas o en sus causas inmediatas centradas en el acceso a servicios básicos de calidad.	Centrados en las causas estructurales básicas así como en las manifestaciones focalizadas en el cumplimiento de derechos y en el empoderamiento
Las necesidades básicas pueden ser alcanzadas por medio de metas o de resultados	Los derechos humanos se pueden realizar solamente atendiendo tanto los resultados como los procesos.

“El enfoque de derechos considera la interrelación existente entre las políticas públicas y los derechos sociales, entendiendo en aquellas más que como simples medios para garantizar el ejercicio efectivo de estos. En realidad este paradigma considera la política pública social como un derecho en sí mismo. Tal situación implica, en primer lugar, reconocer el papel del Estado como garante del acceso a los bienes y servicios colectivos que satisfagan necesidades fundamentales de la población asegurando una vida digna, y por su naturaleza, no puede ser dejado de lado bajo la lógica del mercado, tal como plantea la tendencia neoliberal, para cuyos partidarios la organización social debe tener como base el mercado y el respecto a las libertades individuales. Ambas condiciones se expresan en la reducción de funciones del Estado”.³⁴

6.2. Rizoma

Este concepto de Deleuze, G. y Guattari Felix nos permite entender el concepto de territorio del que nos ocuparemos más abajo.

Este concepto hace referencia a un modelo descriptivo e epistemológico en el que la organización de los elementos no sigue líneas de subordinación jerárquica, con una base o raíz donde se originan las múltiples ramas, sino que

³⁴ Giménez Mercado, C., Valente Adarme, X. “El enfoque de los derechos humanos en las políticas públicas: ideas para un debate en ciernes”. (2010). Cuadernos del CENDES, Vol. 27, N° 74. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

cualquier elemento puede afectar o incidir en el otro. El rizoma carece, carece por lo tanto de centro, que lo ha hecho de particular interés en la filosofía de la ciencia, y de la sociedad. Esta noción esta adoptada de la estructura de algunas plantas, cuyos brotes pueden ramificarse en cualquier punto. Esto sirve para ejemplificar un sistema cognitivo en que no hay puntos centrales, es decir, proposiciones o afirmaciones más fundamentales que otras, que se ramifican según categorías o procesos lógicos estrictos.

El mapa de la realidad se asemeja a lo rizomático. El rizoma no evita el caos, pero sin embargo establece órdenes, es múltiple, con pluralidades de entrada y salida.

El rizoma es un modo de extensión superficial ramificada en todos los sentidos, con concreciones en los bulbos y tubérculos. Algunos de los caracteres del rizoma son:

1° Principio de Conexión: cualquier punto del rizoma puede ser conectado con otro cualquiera. No hay un orden a-priori, no hay diseño, no hay deber ser.

2° Principio de Heterogeneidad: El rizoma es por naturaleza heterogéneo, diverso en sus itinerarios pudiendo conectar eslabones semióticos, organizaciones de poder, artes, ciencias, luchas sociales, etc.

3° Principio de Multiplicidad: La multiplicidad nada tiene que ver con la suma, ni con la unidad. “Una multiplicidad no tiene sujeto ni objeto, sino tan sólo determinaciones, grandezas, dimensiones que no pueden crecer sin que ella cambie de naturaleza”.

4° Principio de Ruptura A signifiante: “Todo rizoma contiene líneas de segmentariedad, según las cuales es estratificado, territorializado, organizado, significado, atribuido, etc.; pero también líneas de desterritorialización por la que huye sin cesar.

De acuerdo con esto “Una organización rizomática del conocimiento es un método para ejercer la resistencia contra el modelo jerárquico, que traduce en términos epistemológicos una estructura social opresiva”.³⁵

6.3. Redes Sociales

³⁵ Deleuze, G y Guattari, F. “Capitalismo y esquizofrenia”. (1972), Méjico. Fondo de Cultura Económica.

Este concepto está íntimamente relacionado con el de rizoma. Denis Najmanovich plantea junto a Elina Dabas que “la red social, en tanto forma y trama de la vida, no es una sino múltiple, está en perpetuo flujo, cambia su configuración y permite diversos modos de abordaje, tanto conceptualmente como como en la práctica.”³⁶

Dabas Elina plantea que la noción de red social “implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. Es un sistema abierto, multicentrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser estos socialmente compartidos”³⁷

La red como un sistema abierto implica la posibilidad de entrada y salida y las posibilidad de cambios en la funciones, rechazando la compartimentación. En relación a la multcentralidad, la misma desafía el paradigma de la pirámide, en el cual hay una cúspide con el centro de poder del cual dependían las decisiones.

Pensar una organización en red, es concebir otra relación entre las personas y las interacciones. Aquí es importante destacar el concepto de heterarquías ³⁸ que refiere a la posibilidad de coexistencia de jerarquías distintas, tanto sucesivas como simultaneas, en el funcionamiento de un sistema determinado. Una no implica la negación de la otra, sino que coexisten y se reconoce la variedad de las mismas.

6.4. Modelos de igualdad

³⁶ Dabas E., Najmanovich, D. “Una, dos, muchas redes. Itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes. (2003). Revista electrónica “El ático”. N° 11.

³⁷ Dabas Eliana “Redes Sociales, familia y escuela”. (1998) Buenos Aires. Paidós.

³⁸ Módulo de Redes Sociales y otros dispositivos de articulación de actores. UNLa. 2014.

Esta idea es tomada del sociólogo francés Francois Dubet, que en su libro “Repensar la justicia Social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades”³⁹, en que plantea la confrontación de dos modelos de justicia social: aquel que opta por la igualdad de posiciones y aquel que en cambio prioriza la igualdad de oportunidades. Si bien las políticas siempre apuntan a ambos siempre priorizan una sobre otra.

El pensamiento que propone Dubet es que hay un modelo que propone reducir progresivamente las desigualdades entre las posiciones sociales y el otro que propone que las desigualdades sociales no son un problema desde el momento que todos los ciudadanos tienen las mismas chances de acceder a todas las posiciones en función de sus méritos. Esto quiere decir que si la competencia social es equitativa, en el trabajo, en la educación, si luchamos contra el racismo y el sexismo, el mundo vuelve a ser justo porque cada uno ocupa el lugar que amerita. A esto Dubet llama igualdad de oportunidades.

El primer argumento que propone es que es mejor vivir en una sociedad menos rica pero igualitaria, que en una sociedad muy rica y muy desigual.

El segundo argumento planteado tiene que ver con que si se regula las desigualdades de posición, aumenta mecánicamente la igualdad de oportunidades y por el contrario, si aumenta la igualdad de oportunidades no aumenta mecánicamente la igualdad de posiciones, incluso puede aumentar la desigualdad.

El tercer argumento tiene que ver con que la igualdad de posiciones ofrece libertad, ofreciendo a los individuos que manejan sus vidas, que elijan su identidad y su cultura.

En palabras del autor: “El firme deseo de igualdad permitiría....hacer el verdadero trabajo del político: transformar principios en programas y tener una oferta para aquellos que han dejado de reconocerse en las presentaciones⁴⁰ políticas de la vida social”.

6.5. Territorio

³⁹ Dubet, F. “Repensar la justicia social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades. (2010). Méjico. Siglo XXI.

⁴⁰ Dubet, F. “Repensar la justicia social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades. Buenos Aires. 2011.

Hablar de territorio es hablar de múltiples significados. Territorio es hablar de múltiples significados. Es un concepto polisémico que aparece de acuerdo a una forma de percibir y representar el espacio que se habita. Desde el pensamiento crítico “(el territorio) es una construcción social resultado del ejercicio de relaciones de poder”⁴¹

Territorio es definido como “uno de los ejes de la intervención en políticas sociales y esa intervención en nuestro país debe ser equitativa para resolver las desigualdades sociales. Se parte de la dinámica territorial de cada zona, provincia, municipio o región, respetando las particularidades, los tiempos, las problemáticas, la Historia, las identidades, el perfil productivo entre otros.

Las políticas sociales así concebidas hacen referencia directamente a las necesidades sociales de cada lugar detectadas y demandadas, promoviendo la participación activa de todos los actores locales (gobierno, organizaciones, comunidad). De esta manera se busca recuperar las capacidades instaladas, vinculando lo estrictamente social a una política que no se escinde de lo económico y productivo.

La Territorialidad significa dejar de lado la mirada única en el diseño de las políticas sociales y pasar a la construcción de un modelo de intervención que introduzca las especificidades propias de cada provincia o municipio.

Desde el Ministerio de Desarrollo Social, la territorialidad de las políticas sociales es condición para el acercamiento real entre la investigación y la toma de decisiones”.⁴²

A esta extensa definición que nos brinda el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación cabe agregar lo que Montañez y Delgado⁴³ dicen al respecto en relación a que “Toda territorialidad tiene ocurrencia en el territorio y se expresa como territorialidad. El territorio es el escenario de las relaciones sociales... El territorio es un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado...El territorio es una construcciones social y nuestro conocimiento del mismo

⁴¹ Hermes, M.T. (2009). “Territorio, des territorializacion y re territorializacion: un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuza y Guattari. Huellas.

⁴² Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. “Políticas Sociales del Bicentenario. Tomo II. Glosario: definiciones y contexto”. (2010).

⁴³ Modulo Trabajo Interdisciplinario del abordaje Territorial. UNLa. 2013.Carrera de Especialización en Abordaje de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

implica el conocimiento de producción...La actividad espacial de los actores es diferencial y por lo tanto su capacidad real y potencial de crear, recrear y apropiar territorio es desigual...El territorio no es fijo, sino móvil, mutable y desequilibrado.

7. Fundamentación Plan de Trabajo

El presente apartado se enmarca en la práctica territorial llevada a cabo en el ámbito de la carrera de Especialización en Abordaje Integral de la Problemática Sociales en el Ámbito Comunitario.

7.2. Ubicación geográfica.

La localidad de El Bolson, se encuentra en la Provincia de Rio Negro, ubicada a 120 km de la localidad de San Carlos de Bariloche y hacia el sur, a 180 km, con la localidad de Esquel, provincia del Chubut. Es la última localidad de la provincia, desde lo geográfico y desde lo simbólico.

El Bolson forma parte de la llamada Comarca Andina del Paralelo 42, que incluye localidades más chicas de la provincia del Chubut, como Lago Puelo, El Hoyo, Epuyen. El Bolson es la localidad más grande de la Comarca con 19000 habitantes en el censo 2010 y un incremento de 25,8% respecto de 2001.



Mapa Departamentos de la Provincia de Río Negro.

En relación a los aspectos económicos y en relación a los aspectos del desarrollo de la localidad de El Bolsón, se basa en dos pilares fundamentales: El turismo y la producción rural. En este último aspecto, se destacan las plantaciones de lúpulo, frutas finas y derivados como los dulces y conservas al natural, plantas aromáticas, huertas con verduras y hortalizas de producción orgánica y alta calidad, hongos secos, piscicultura, emprendimientos forestales, aserraderos, y en menor medida productos lácteos artesanales y sus derivados.

La fabricación y comercialización de artesanías de todo tipo en la famosa Feria regional de El Bolsón, como así también la elaboración de cerveza artesanal, son asimismo factores económicos de creciente desarrollo e importancia.

Sin embargo, un factor fundamental para la sustentabilidad de la economía local -por ahora el de mayor incidencia-, es el aporte de recursos en sueldos estatales de la administración pública, docentes, policía, médicos, personal auxiliar y agentes administrativos municipales, provinciales y nacionales, aunque últimamente se está nivelando su impacto frente al gran auge del turismo y sus actividades satélites.

El Barrio en donde llevo adelante mi practica está emplazado sobre el oeste del pueblo, que es recorrido en su margen este por el Rio Quemquemtreu.

El borde del Quemquemtreu, es un área urbana de ocupación irregular en gran parte de su extensión a lo largo de ambas márgenes, con presencia de un significativo número de viviendas construidas precariamente.

Sectores de la ciudad se distinguen por constituirse en áreas de concentración de viviendas construidas deficientemente, muchas veces en condiciones de irregularidad dominial de la parcela donde se ubican, con espacios públicos prácticamente inexistentes y escasa dotación de servicios infraestructurales.

Una de los barrios que se encuentran en este sector de la localidad es el Barrio Usina donde se encuentra la Iglesia Evangélica Clínica al Alma.

“Los barrios ubicados sobre las márgenes del río Quemquemtreu, en particular los que se disponen sobre el borde oeste (Usina, Loma del Medio, Los Hornos), como así también el Barrio Luján, en el extremo norte en un entorno suburbano y rural, son los que claramente han quedado marginados de los servicios

infraestructurales. Sólo cuentan apenas con la red de agua potable, y no en forma completa, excepto un sector muy reducido de Barrio Usina que también cuenta con la red de distribución de gas natural. Si a esto se agrega que ninguna calle de estos barrios está pavimentada, que no cuentan con espacios verdes programados y que muchas viviendas no tienen aún resuelta la situación dominial de la parcela que ocupan, estaremos frente a la presencia de barrios periféricos donde las distintas carencias y déficits que presenta el hábitat son el distintivo dominante. Particularidad dominante de sectores de la ciudad que pueden terminar convirtiéndose en enclaves o bolsones de exclusión dando lugar a una profundización del proceso de segregación residencial y segregación urbana.”⁴⁴

En relación al Barrio Usina en particular, las condiciones no se diferencian de las características del sector en general de los barrios del otro lado del río Quemquemtrú. El río refleja una frontera geográfica y simbólica con el resto de la localidad.

La población es trabajadora, en su mayoría son albañiles o hacen changas. Las mujeres amas de casa, al cuidado de los niños. La posibilidad de conseguir trabajo es escasa.

No hay experiencias de trabajo colectivos, prevalece el trabajo auto gestionado e individual.

Muchas de estas familias viven en condiciones muy precarias, en relación a las viviendas y en cuanto a la infraestructura.

Las viviendas son en general de madera, que hacen que en la época de más frío no sean térmicas, tienen chifletes, muchas veces sin vidrios o con “vidrios patagónicos” que son las aberturas con nylon. Al ser un sector cercano al río, la humedad hace que las condiciones sean peores, produciendo enfermedades.

En relación a la infraestructura muchos sectores de barrio no tienen gas natural, ni agua potable. No existen cloacas ni pavimento. Las calles son de ripio muy mal mantenido.

⁴⁴ Estado de situación. Agenda Territorial. Municipalidad de El Bolson. 2012.

Todas estas condiciones hacen que las familias vivan en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

En este contexto la Iglesia Clínica del Alma aparece como un actor relevante en el territorio. La centralidad de este actor está dada no solo por su participación en el barrio, sino también por su conocimiento del mismo y por su poder de convocatoria.

Por otro lado en relación a la dinámica dentro del territorio refleja la cohesión hacia dentro de la Iglesia y fragmentación en relación a otros actores relevantes del territorio.

En relación a esto es importante señalar los tiempos de los actores. Al no haber una Mesa de Gestión, los encuentros no fueron sistemáticos. Los primeros encuentros, se podría decir que fueron a demanda de los actores. De esta manera se fue conformando un vínculo que permitió la apertura hacia otros actores relevantes que podían influir favorablemente en las demandas del territorio.

La identidad de la comunidad está atravesada por las necesidades. Esta comunidad presenta tipo de identidad cerrada⁴⁵, que refiere a identidades más estáticas, tendientes a quedar presas del discurso autorreferencial que las aísla de otras reivindicaciones y sentidos compartidos. La autorreferencialidad es negativa en tanto no puede extender sus estrategias y demandas a otros actores sociales. En este sentido, un término que tiene la pretensión de unir y agrupar sentidos políticos divide, pudiendo transformarse en sinónimo de opresión donde debería serlo de emancipación.

La incorporación de otros actores, principalmente el CRD, que tiene como particularidad la presencia en el territorio con sus referentes locales, posibilitó la apertura hacia el acceso de las políticas públicas pero también a construir una agenda consensuada de manera participativa en relación a las demandas y a los problemas identificados. Estas necesidades sentidas y expresadas por los actores ponen de manifiesto la realidad que se pretende transformar.

⁴⁵ Modulo Organización Comunitaria y Promoción Social, Carrera de Especialización. UNLa. 2013.

La dinámica social en el territorio refleja cohesión dentro de la Iglesia y fragmentación en relación a los otros actores.

Los otros actores del territorio que son de relevancia son: sala de salud, perteneciente al Hospital de Área de El Bolson, Escuela Primaria N° 337, Centro comunitario del barrio Usina, el CIC, que se encuentra muy cerca de la Iglesia.

Merece una pequeño apartado reflexionar acerca de esta situación que describo en párrafos anteriores en relación el sentir de la comunidad en la cual desarrollo mi práctica, y su falta de participación en el CIC de la localidad.

Este CIC se encuentra a muy pocas cuadras en donde está la Iglesia Evangélica. El mismo no es identificado como un lugar de participación. En los relatos de los actores se ve, en muchos casos como una delegación municipal, como otro centro de salud o como una oficina de trámites. Este imaginario surge del “boca en boca” y se cristaliza en rumores con poder simbólico.

Todos estos actores tienen la posibilidad de conformar una red que vehiculen las demandas sociales de manera participativa.

Por otro lado, es importante destacar en el barrio la presencia de los punteros políticos que sobreviven pese a los cambios en relación a los nuevos paradigmas de las políticas públicas y que en épocas electorales tienen una marcada presencia.

En la actualidad se han identificados otros actores que si bien no son aun relevantes lo pueden ser con el transcurso del tiempo y las posibilidades de abordaje de las problemáticas.

En relación a las necesidades sentidas y expresada por los actores podemos enunciar las condiciones precarias de las viviendas, acceso al trabajo, alcoholismo, lo que en general se manifiesta en violencia de género, la escasa infraestructura de los servicios básicos.

En el diagnóstico también aparece el abordaje de las familias involucradas en el proyecto “30 noches, 30 cenas”⁴⁶ y la necesidad de cubrir los alimentos para

⁴⁶ Este proyecto es llevado adelante por la Iglesia Clínica del Alma. El mismo da de cenar durante el mes más frío del año (julio o agosto) a 32 familias en el año 2013 y

este proyecto.

Estas necesidades son colocan en la posición de pensar las intervenciones en el marco y en las características que impone el territorio, como un escenario complejo, dinámico y cambiante de manera permanente. En el mismo confluyen la dinámica de los actores, con la propia historia y los intereses particulares.

En relación a las prioridades de las problemáticas identificadas se tomó en cuenta el énfasis de los participantes y la viabilidad real del abordaje de los mismos, a través de un diagnóstico participativo.

Problemas identificados	Prioridad
1. Condiciones extremadamente precarias de las viviendas	Esta situación afecta a la mayoría de las familias que son parte del proyecto 30 noches 30 cenas
2. Acceso al trabajo digno	Existe interés en la posibilidad conjunta de buscar la solución en este tema
3. Acceso a los alimentos para el proyecto 30 noches 30 cenas	Posibilidad de generar acciones que posibiliten atender esta problemática.
4. Violencia de genero	Posibilidad de potenciar recursos existentes en la comunidad

67 familias en el año 2014. Tienen previsto continuar en el 2015, y evalúan la posibilidad de que se sumen algunas familias más.

8. Políticas Públicas en el territorio

En relación a las políticas públicas nacionales existentes en el territorio propongo hacer una diferenciación. Existen algunas que si son percibidas como políticas públicas y otra que no son reconocidas como tal. Esta diferenciación tiene que ver con el nivel del estado que los sujetos de derecho perciben que les son otorgadas. Y también hay otras a las que no hay acceso, por desconocimiento o por falta de accesibilidad.

En relación a las primeras podemos enumerar: Asignación Universal por Hijo, Asignación universal por embarazo, Plan Conectar igualdad, Pensiones No contributivas por vejes, Madres de siete hijos, discapacidad.

Y en relación a las que no se perciben como políticas públicas podemos enumerar: Garrafas para todos, Precios Cuidados, TDA, Centros de Referencias, CIC, Plan Nacer, Plan Remediar, Plan Fines.

Y al respecto de las políticas públicas desconocidas y con falta de acceso por diferentes motivos son: microcréditos, Talleres Familiares, Nueva Ley de Moratoria jubilatoria, Mono tributo Social.⁴⁷

Esta falta de acceso tiene que ver con obstáculos referidos a la promoción de las mismas y a la ausencia de la incorporación en agenda local de los sectores vulnerables y la valoración de los sujetos de derecho, por lo menos a lo que se puede identificar en el territorio.

Es importante señalar que el trabajo de intervención debe considerar la interdependencia de los actores, a pesar de que los mismos formen parte de una misma comunidad y no interactúen.

⁴⁷ Fuente: <https://politicaspUBLICAS.argentinacomparte.gob.ar/>

En relación a la agenda local, el municipio posee una secretaria de desarrollo social, que trabaja de manera articulada con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, sin embargo hay sectores de la población que no son alcanzados por las políticas públicas.

Los problemas sociales siempre ponen en relación a diferentes grupos con intereses que intervienen e interfieren, de manera directa o indirecta en la resolución y no de los mismos.

Los problemas que afectan a los sectores tienen que ver con acceso a la vivienda, al trabajo, al acceso a la salud, y a las necesidades más básicas. Estos problemas están asociados a los que se describía en el punto anterior en relación a la desarticulación y fragmentación que ha causado la crisis neoliberal, en términos de ruptura de lazos, de redes de solidaridad orgánica expresados en estos procesos de vulnerabilidad y exclusión social.

En relación a la percepción de los actores en relación a las políticas públicas, en muchas cosas no pueden identificar de qué gestión proceden, nacional, provincial o municipal. Por otro lado, muchas veces son percibidas como “ayudas” y no como derechos adquiridos.

Un ejemplo en lo que tiene que ver con la accesibilidad de las políticas públicas es una charla mantenida con una vecina sobre el Programa Precios Cuidados. La vecina relata que en la despensa del barrio no hay precios cuidados y que no van al centro a comprar a La Anónima (cadena de supermercado patagónico).

Sin embargo otras políticas son percibidas de fácil acceso, como la AUH y Conectar Igualdad.

Muchas otras se desconoce la operatoria como por ejemplo la Nueva Ley de Moratorio Jubilatoria. Y otras no conocen de la existencia aunque son participante como las referidas a Programas Nacionales que se vehiculizan por las provincias (calendario de vacunación, Plan Nacer, Remediar, etc.).

9. En relación a la perspectiva integral

La mirada integral, frente a la complejidad de las situaciones sociales requiere de un abordaje desde múltiples aspectos. Este permite desarrollar un trabajo interdisciplinario, que contemple la vinculación y cooperación entre técnicos y profesionales de diferentes disciplinas.

Como dije anteriormente es imprescindible la incorporación de otros actores que pueden ser propulsores de los derechos que son vulnerados en el territorio.

Considero importante una intervención que pueda dar cohesión al trabajo que la Iglesia viene haciendo. Es a partir de esta tarea en donde se ha discutido las posibles acciones. Fortalecer lo que hay construido, con ampliación de actores que puedan participar, trabajo concreto sobre problemáticas. Es importante señalar que los fortalecimientos de los vínculos solidarios, de confianza y de promoción son también fundamentales a la hora de emprender un camino que arribe a la restitución de los derechos.

En suma, promover un abordaje integral de promoción social, articulando con los diferentes actores y sectores del territorio, buscando democratizar los espacios, que contemple el trabajo asociado.

El abordaje integral es posible a través del pensamiento complejo. Este es capaz de:

- Conocer las diferentes dimensiones de la realidad.
- Reconocer el involucramiento del sujeto que conoce como un actor más.
- Apelar a marcos conceptuales que provengan de diferentes disciplinas.
- Establecer relaciones de interdependencia e interdefinibilidad entre dimensiones y marcos conceptuales.

Por otro lado, el territorio no es patrimonio de ninguna disciplina, ni campo profesional.

La herencia del positivismo como paradigma epistemológico ha reducido las miradas hacia el mundo. El conocimiento científico está partido en disciplinas diferentes que limitan el abordaje del objeto de estudio.

Esta mirada ha sido interpelada por su incapacidad de dar respuesta a un mundo cada vez más complejo e imposible de ser mirado desde la mirilla de la cerradura.

El pensamiento complejo propone abordar de manera integral la realidad que con sus relaciones e interdependencias entre sus partes se modifica constantemente.

El abordaje integral es una manera de mirar al mundo, ese mundo complejo con fronteras flexibles, reconociendo al sujeto involucrado en lo que se pretende conocer.

El carácter integral de este pensamiento propone además, comprender el carácter histórico de los hechos sociales impulsando categorías de análisis que posibiliten el cambio.

Por esto es interdisciplinario, reconociéndoles a la realidad múltiples maneras de abordaje, posibilidades y miradas.

La interdisciplina se expresa en clave de diálogo entre campos, que constituyen puentes para la transferencia de categorías de análisis.

Este modo de abordar la realidad también es un modo de revertir la descentralización de los 90, que no es otra cosa que el corrimiento del Estado. Es a través de la interjurisdiccionalidad que muchos conflictos tienen su abordaje. Nación, provincia y municipio como diferentes niveles del estado presente en el territorio, achicando la distancia entre lo que plantea las políticas públicas y las prácticas de esas políticas. Se trata de hacer realidad el discurso con la práctica.

10. Plan de Trabajo

Si bien el plan de trabajo que se propone desde la Especialización es contribuir al trabajo que la Mesa de Gestión viene desarrollando, en mi caso particular, no existe Mesa de Gestión.

Como se refleja en el diagnóstico, mi práctica territorial estuvo centrada en relación con la Iglesia Clínica del Alma y el trabajo que en ella se venía realizando. El desafío de esta intervención fue facilitar, acompañar y aportar acceso y accesibilidad a las políticas públicas que eran desconocidas en el territorio por los motivos que se han desarrollado.

La Iglesia trabaja en relación a dos cuestiones centrales: la referida a lo religioso, y otra centrada en la “asistencia” (el encomillado es mío, ya que es como se refieren en la Iglesia a las familias más vulnerables).

En primera instancia se propone trabajar en el fortalecimiento de las capacidades de los sujetos para abordar las situaciones problemáticas que se desprenden del diagnóstico con diferentes acciones que las potencien. La perspectiva de este plan de trabajo es promover y potenciar las redes existentes en el territorio, incrementando su valor, su poder y su capacidad.

Niremberg, O. y otros plantea que “ se requiere transitar un proceso gradual e interactivo, donde los diversos actores sociales (incluidos los beneficiarios potenciales de acciones) bridan, recogen, recopilen, discutan y analicen la información necesaria...de este modo los actores que intervengan se mostraran más interesados y comprometidos, los programas se enriquezcan con la información y experiencias que aportan, existen mayores posibilidades de que los programas y proyectos sean pertinentes a las necesidades reales de la población, y se abre un espacio de aprendizaje para los participantes que pueden ampliar conocimientos y experiencias”⁴⁸

Estas acciones están orientadas a la participación para potenciar la circulación de la información de las políticas públicas e instalar en la Agenda Local las problemáticas para garantizar y restituir derechos.

⁴⁸ Módulo Planificación Estratégica. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2013

Por otro lado, la intervención del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación como un actor imprescindible, dada la complejidad y la escasa articulación con otros sectores del estado y de la sociedad para el abordaje de las situaciones problemáticas.

De este modo, es importante visualizar la intervención, como un conjunto de acciones tendientes a abordar de manera integral, intersectorial e interdisciplinar, para la restitución de derechos desde una perspectiva territorial y colectiva.

Para este objetivo central que tiene que ver con el acceso a las políticas públicas se desarrollaron una serie de estrategias que tendieron a visibilizar la situación, a desarrollar una articulación entre los diferentes actores y poder profundizar y `potenciar la articulación intersectorial, e interjurisdiccional.

Los primeros pasos en la intervención fue el acercamiento a los actores de la iglesia, creando lazos de confianza. Esto permitió participar de algunas actividades que llevaba a cabo la Iglesia, y conocer la organización y las acciones que llevaban adelante.

Si bien los cambios producidos desde el año 2003 en relación a las políticas públicas y las políticas sociales que han recuperado el rol central del Estado, y la política como herramientas de transformación social, aún no han permeado todas las capas de la sociedad. Muchas veces la información y el acceso de las políticas públicas, circulan por algunos sectores que no acompañan con sus prácticas los procesos del territorio.

Alicia Kirchner dice al respecto que "El punto de partida es el de una Ética para el Desarrollo Social de cara a las políticas sociales. La Ética se corresponde con una amplia visión de una determinada sociedad, ligada a las costumbres y tradiciones que una sociedad se da para si en un determinado momento histórico y que hacen a su desarrollo como soporte de derechos ciudadanos.... La des-ciudadanización fue el proceso por el cual, cada vez más, amplios sectores de la población se vieron marginados de las posibilidades efectivas de acceso a las formas de vida que contengan integralmente otro perspectiva de desarrollo individual y colectivo..... Para ello, las nuevas formas y contenidos de las políticas sociales deben apuntar a un desarrollo que tenga

como protagonistas a los sujetos, fortaleciendo sus capacidades, las redes sociales o tejido social a través de distintas formas de organización y promoviendo la solidaridad como eje central de las nuevas costumbres y valores”.⁴⁹

Este primer contacto con esta realidad dio paso a interrogantes a acerca de ¿Cómo abordar de manera integral las problemáticas definidas por los vecinos de manera colectiva?

Una primera respuesta surge de la necesidad de producir una conciencia crítica entre los actores involucrados y proyectando un horizonte de posibilidades de cambio de la realidad. Para esto, uno de los acuerdos fundamentales fue incorporar al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación como actor relevante en el territorio.

Esta incorporación, además de visibilizar las necesidades de la comunidad, facilitó el acceso al conocimiento de políticas públicas desconocidas por los vecinos.

La idea de esta intervención fue recuperar los lazos solidarios preexistentes en la comunidad para desarrollar confianza y la dignidad con conciencia de los individuos y familias como sujetos de derechos.

La Iglesia venía desarrollando un trabajo en equipo que tiene que ver con las problemáticas abordadas en el diagnóstico del territorio.

Estos proyectos son:

- Proyecto 30 noches 30 cenas.

Esta organización lleva adelante un Proyecto llamado “30 noches, 30 cenas” por segundo año consecutivo.

⁴⁹ Dra. Alicia Kirchner. 2013. “Ética y Desarrollo”. Módulo de Políticas Sociales. Esp. Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

Esta actividad da la cena durante el mes más frío del año (2013 fue Julio, 2014 fue agosto) a 67 familias. El primer año fueron alrededor de 30. Se incrementó a más del doble este año. Tiene previsto continuar durante el 2015.

La organización de este proyecto se lleva a cabo con 3 grupos entre 6 y 7 personas que cocinan la cena (mujeres), y tres vehículos que forman parte de la logística de distribución (hombres), ya que se les lleva la comida a los hogares de los barrios implicados en el proyecto.

Los recursos son propios. Donaciones, en general. Este quiere decir que se auto gestionan sin ayuda de los tres niveles del estado: municipal, provincial y nacional.

Para llevar adelante las cenas el centro comunitario del Barrio les presta las instalaciones para cocinar las 30 noches, ya que la iglesia no cuenta con espacio físico, acorde Si bien podría ser un actor relevante en el barrio la relación es solo para el uso de la cocina.

La estrategia de intervención en relación a este proyecto y teniendo en cuenta la realidad de las familias que están involucradas en el proyecto en relación a las condiciones de vida se propuso realizar un relevamiento de las mismas para gestionar Ayudas Urgentes a través del CDR. Para este relevamiento se utilizó un listado un registro que poseía la Iglesia.

Por otro lado, y en relación a esta actividad que realiza la Iglesia hace 2 años y con la inquietud planteada sobre el abastecimiento de los alimentos para continuar en el 2015 con las 30 cenas, se convocó a una reunión con el referente del Programa Mercado Comunitario Municipal de la ciudad de San Carlos de Bariloche que desde hace más de un año lleva adelante.

Este proyecto es coordinado y cogestionado entre la Secretaria de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Bariloche y el Ministerio de Agricultura y Pesca de la Nación.

Las líneas de acción del mismo son:

- Creación de un espacio de comercialización de productos con precios justos y accesibles destinados a la población de Bariloche,

fundamentalmente para las familias en situación de mayor vulnerabilidad social.

- Desarrollo económico de cooperativas y pequeños productores y agricultores familiares de diversos puntos del país.
- Intento de desarrollo no solo de la concentración comercial y la venta al público, sino que procura la venta al por mayor a despensas barriales.

El procedimiento se lleva a cabo mediante reuniones informativas, buscando la incorporación de nuevos coordinando las acciones de compra comunitaria.

Si bien este proyecto se lleva a cabo en la localidad de Bariloche, en El Bolson se pretende implementarlo a nivel municipal también, frente a la urgencia del territorio se planteó empezar con compras comunitarias por un grupo de familias interesadas, articulando los viejas con productores locales que venden en el Mercado Concentrador de Bariloche y vuelven vacíos, teniendo la posibilidad de traer la mercadería a un costo accesible para el grupo de familias del barrio.

- Grupo de mujeres.

Este grupo está conformado por algunas mujeres que durante el proceso del proyecto 30 noches, 30 cenas son las que cocinan. Este grupo de mujeres no tiene nombre. Son mujeres sin trabajo que se reunieron para generar algún tipo de organización productiva. En este momento se está desarrollando un incipiente pre cooperativa textil.

La estrategia de intervención fue generar una reunión con los referentes del CDR para asesorar a las mujeres en relación a los microcréditos, banquito de la buena fe, Mono tributo social e interiorizarlas de las posibilidades de organización en relación al este tema. Fueron convocadas a una charla sobre grupos pre cooperativos en el CIC.

- Torneos de futbol

Este proyecto tiene por objetivo la inclusión de hombres con consumo problemático de alcohol. Con respecto a este tema los actores intervinientes relatan la imposibilidad de sumarse a otros torneos locales, ya son excluidos justamente por este problemática.

La estrategia de intervención en relación a esta problemática surgió la idea de realizar un “taller de atado de moscas”.

- Taller de atado de moscas.

La actividad es de importancia por varios motivos. El barrio esta bordeado por el Rio Quemquemtreu, que atraviesa toda la localidad de El Bolson. La pesca es un recurso habitual de supervivencia durante todo el año, pero a su vez es un recurso turístico.

La pesca con mosca está asociada a una actividad elitista, los turistas gastan mucho dinero en adquirir el equipamiento tanto para la pesca como para el atado de moscas (el atado de moscas es una técnica de fabricación artesanal de los señuelos), es una actividad restrictiva, tanto por su costo como por su reputación.

Considero de relevancia la experiencia para la recuperación de las capacidades subjetivas y sociales que den sentido de pertenencia. Muchos de lo que realizaron el taller son estigmatizados, son los “des”.

La conclusión de este taller fue el redescubrimiento de los vínculos sociales, trabajando en la identidad y la capacidad de los actores, se reforzó los vínculos entre los participantes y descubrieron nuevas habilidades

Es así que más allá de las necesidades urgentes se plantearon otros objetivos pensando en los activos de la comunidad y no solo en los pasivos.

La experiencia fue muy interesante. En primer lugar participaron alrededor de 10 hombres y dos niños. A pesar de que se pensaba que iba a haber poca participación, no en cuanto a lo cuantitativo sino no a la participación en relación a la actividad, se produjo un interés que no estaba previsto.

Recorrer el camino de la experiencia desde una mirada sistemática permitió conocer la capacidad de los actores y su identificación colectiva. Si bien la experiencia no tiene que ver con políticas públicas, nuestra la posibilidad de construir una relación de fuerzas sobre retos colectivos y sociales que tienen los actores. Se han reforzados los vínculos, identificando oportunidades y capacidades de los involucrados. Esta experiencia es útil para los mismo actores e involucrados.

La experiencia pretendió abordar el territorio desde una mirada diferente y funciona como un dispositivo en tanto “artificio tecnológico diseñado por nosotros en intervenciones institucionales y/o comunitarias. Así visto es una máquina que dispone a, que crea condiciones de posibilidad, que provoca o pone visibilidad y eventualmente enunciabilidad latencias, grupales, institucionales, comunitarias”. (A. Maria Fernández).⁵⁰

- Clases de apoyo a niños del barrio.

Esta actividad se realiza una vez a la semana. Muchos de los niños y niñas que se acercan son hijos de los adultos que concurren a las actividades religiosas, sin embargo se acercan otros niños de barrio. El apoyo escolar es llevado adelante por alguna mamá del barrio, que tiene tiempo y posibilidad de guiarlos en la tarea. El espacio físico es el salón de la Iglesia que se acondiciona para cada ocasión.

A partir de la intervención del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación se propuso a la comunidad, a través del referente local de la Secretaria Nacional de Niñez Adolescencia y Familia, incorporar a este espacio el Programa Jugando Construimos Ciudadanía.⁵¹

⁵⁰ Modulo Organización Comunitario. Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. 2014.

⁵¹ <http://www.desarrollosocial.gob.ar/jugando/1848>

11. Plan de cierre y transferencia

El plan de cierre se planteó para el mes de febrero de 2015. Hasta aquí se han llevado a cabo las diferentes actividades planteadas en el plan de trabajo. Sin embargo las acciones se han prolongado hasta el mes de marzo.

Han quedado un montón de acciones pendientes pero las mismas seguirán siendo realizadas por la Iglesia y por con vínculos que se han generado con otros actores.

Una de los objetivos de la intervención fue el empoderamiento de los actores para que transiten procesos de participación colectivos, abriéndose hacia una identidad abierta, más flexible, con una construcción de identidades y voluntades colectivas. Así pues, desde la autonomía se fueron generando lazos, vínculos y articulaciones que permitirán procesos de trabajo más ricos y participativos.

De este modo se han identificado necesidades, capacidades y potencialidades, apuntado a generar las condiciones para el desarrollo de estructuras colectivas que puedan orientarse a objetivos y metas. El esfuerzo estuvo además centrado en sostener la organización activa para fijar objetivos, identificar prioridades y acompañar las relaciones y la comunicación entre los actores del territorio.

Muchos de las acciones quedaran pendientes y a cargo de:

SENAF que acompañara el Programa Jugando Construimos Ciudadanía.

CDR con mayor presencia en el territorio y vehiculizador de sus Programas.

Compras Comunitarias, Mercado Concentrador de Bariloche. En el momento de cierre de este trabajo la comunidad quedo realizando la lista de grupos de familias interesadas en el Proyecto.

Especializando. Que seguirá acompañando alguno de los procesos.

12. Conclusiones y recomendaciones

Por momentos, los nadie, han dejado de ser invisibles.

Algunos logros que se han podido visualizar a lo largo de este recorrido tienen que ver con que las problemáticas pudieron visualizarse como grupales y no solo como necesidades individuales. Por otro lado se han fortalecidos las articulaciones hacia dentro y hacia fuera del territorio.

La acción de intervención ha generado condiciones para la realización de experiencias colectivas y el reconocimiento de los actores como sujeto histórico.

Se ha intentado rescatar los procesos comunitarios como construcción colectiva del conocimiento y problematización de los modos tradicionales de producción del conocimiento social.

Se ha buscado entender el territorio desde la complejidad y la contradicción, intentando sustituir las relaciones de poder por relaciones más compartidas.

Bauman dice: “La posibilidad de cambiar este estado de las cosas reside en el *ágora*, un espacio que no es ni público, ni privado sino, más exactamente, público y privado a la vez. El espacio en el que los problemas privados se reúnen de manera significativa, es decir, no solo para provocar placeres narcisistas ni en procura de lograr alguna terapia mediante la exhibición pública, sino para buscar palancas que, colectivamente aplicadas, resultan suficientemente poderosas como para elevar a los individuos a sus desdichas individuales; el espacio donde pueden nacer y cobrar forma tales ideas como el bien público, la sociedad justa o los valores comunes” El momento histórico es propicio para la conformación de redes sociales que permitan fortalecer lazos, vínculos, historias compartidas. La semilla puesta en el territorio es posible que

germine en ese sujeto colectivo capaz de producir cambios concretos en la realidad, sujeto colectivo que lidere procesos transformadores.

En relación a los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación se ha logrado conocer la dinámica comunitaria, sus actores y las redes de relación y de tensiones que en ella se manifiestan. Esto se ha manifestado en una aproximación a la comprensión de la complejidad que significa el abordaje de las problemáticas sociales desde el fortalecimiento de la participación y la inclusión.

Un párrafo aparte merece la experiencia de cursar con compañeros de otras provincias. Esto hizo que pueda conocerse las diferentes realidades de las provincias. Muchas veces contribuyendo a una mirada más federal tanto de las problemáticas sociales, como de las diferentes demandas de los territorios.

Estos conocimientos intentaron ser abordados desde las potencialidades las capacidades de los actores y de la comunidad, identificando las fortalezas para su consolidación.

Se intentó además, trabajar de manera articulada con los diferentes sectores e instituciones y con los diferentes estados responsables de las políticas públicas, muchas veces sin un resultado satisfactorio. Sin embargo siempre prevaleció el compromiso con los derechos ciudadanos.

En relación a la Iglesia, se promovió el respeto por las diferencias religiosas.

Por otro lado quiero destacar en este cierre la integralidad en la formación. Esto ha hecho que a la hora de plantear este trabajo todos los módulos hayan sido imprescindibles para realizarlo. Un hilo conductor los atraviesa, en clave de trama y urdimbre que han hecho de la formación un tejido fuerte e indisoluble en el momento de pensar desde donde abordar este trabajo.

En cuanto a los procesos políticos es interesante destacar que a lo largo de la participan en la comunidad y el devenir de las políticas públicas nacionales se siguen ampliando derechos y se sigue incluyendo. Como ejemplo en el transcurso de la elaboración de este trabajo se incorporó el Programa Hogar fundamental en la cual he realizado mi practica y que está contemplado en el diagnostico territorial. Este Programa vino a resolver un grave problema. Histórico, en los sectores en lo que aún no hay red de gas, y en donde los

distribuidores abusan de una necesidad tan básica como es el consumo de gas envasado.

No siempre las políticas nacionales han estado acompañadas por la agenda local y provincial. La coyuntura política de la Provincia es complicada y de público conocimiento, por lo que el estado provincial ha estado ausente en el trascurso de la intervención.

En relación a la agenda local territorial municipal es importante señalar que por un lado ha quedado relegada por las inclemencias políticas provinciales y por otro el estado municipal, que termina su mandato en diciembre de este año, no ha podido dar respuesta a muchas demandas sociales de la localidad. Este puede ser atribuido a una situación muy compleja de diferentes órdenes, políticos, de gestión y de capacidad económica, humana, para abordar las problemáticas locales. Si bien el estado municipal ha trabajado con diferentes sectores vulnerables de la población de la localidad, hay núcleos duros de exclusión que no han podido ser resueltos.

Muchos son los interrogantes sin respuesta que persisten aun con todo lo que se ha intentado hacer y lo que se seguirá haciendo en cada uno de los territorios de los cientos de especializandos.

Ricardo Forster nos invita a pensar y dice: “El kirchnerismo vino a sacudir y a enloquecer la historia. El impacto enorme de su impronta sigue irradiando a nuestro alrededor y continúa definiendo el horizonte de nuestros conflictos y posibilidades. Tratar de seguir pensando lo que esto significa es el objetivo, quizás imposible,...”. Y más adelante dice: “Pocos, muy escasos acontecimientos políticos han despertado tanto polémica, tantas querellas y tantas pasiones como lo abierto por la irrupción de la extraña figura proveniente del sur patagónico. En Kirchner y, con una potencia duplicada por el propio dramatismo de una muerte inesperada, en Cristina Fernández se ha desplegado lo que pocos creían que podría volver a suceder en el interior de la realidad argentina: la alquimia de voluntad, deseo y audacia para torcer una historia que parecía sellada. El retorno, bajo condiciones de una particular y difícil época del país y del mundo, de la política como ideal transformador y como eje del litigio por la igualdad. Este es el punto de inflexión, verdaderamente insoportable, para el poder real y tradicional que trajo el

kichnerismo: el corrimiento de los velos, el fin de las impunidades materiales y simbólicas, la recuperación de palabras y conceptos arrojados al tacho de los desperdicios por los triunfadores implacables del capitalismo neoliberal y revitalizados por quienes, saliendo de un lugar inverosímil, vinieron a interrumpir la marcha de los dueños de lo que parecía ser el relato definitivo de la historia”.⁵²

Una última reflexión a acerca del termino escenario, muchas veces nombrado a lo largo del trabajo y que, desde lo profesional y en relación a mi formación de base considero interesante poder aportar.

En el escenario se pone en marcha la escena y podríamos pensar nuestra practica como una escena. Si hay una escena hay actores y espectadores. Esta performance, que es la puesta en escena de nuestra práctica en territorio como una gran obra, se propuso enseñar a los espectadores los medios para cesar de ser espectadores y convertirse en un agente de una práctica colectiva. Según el paradigma de Bertold Brecht, la mediación teatral los vuelve conscientes de la situación social que le da lugar y deseosos de actuar para transformarla. Por otro lado Artaud, propone salir del lugar de espectadores y al verse rodeados por la performance, llevados al círculo de acción les devuelve la energía colectiva.

El propósito mismo de la performance es suprimir, de diversas maneras... poniendo a los espectadores sobre el escenario y a los performistas en la sala, suprimiendo la diferencia entre unos y otros, desplazando la performance a otros lugares, identificándola con la toma de posesión, de la ciudad de la calle, de la ciudad o de la vida”.

.....

“La emancipación, por su parte, comienza cuando se vuelve a cuestionar la oposición entre mirar y actuar, cuando se comprende que las evidencias que estructuran de esa manera las relaciones del decir, del ver y del hacer pertenecen, ellas mismas, a la estructura de dominación y de la sujeción” Jaques Ranciere⁵³.

⁵² Forster, R. (2013). “La anomalía kirchnerista. La política, el conflicto y la invención de la democracia”. Planeta. Buenos Aires.

⁵³ Ranciere, J. (2008) “El espectador emancipado”. Bordes Manantial. Buenos Aires.

13. Bibliografía.

Bachelard, G. (1938). "La formación del espíritu científico". Méjico. Editorial Siglo XXI.

Bauman, Z. (2001). "En busca de la política". Méjico. Editorial Fondo de Cultura Económica.

Bernazza C. (2013). "2003-2013. Diez años del Proyecto Nacional: Las leyes que cambiaron la(s) historia(s)".

Bourdieu, P., Chamboredon, J, C y Passeron, J. (1973). "El oficio de sociólogo". Méjico. Editorial Siglo XXI.

Danini, C. (2008). "La gestión de la política social: un intento de aportar a su problematización". Universidad Nacional de General Sarmiento y Prometeo Libros. Buenos Aires.

Deleuze, G y Guattari, F. (1972) "Capitalismo y esquizofrenia". Méjico. Editorial Siglo XXI.

Fernández Soto, S. (2007). "La intervención social del Estado en los últimos años: el desplazamiento hacia la pobreza y la diversificación de programas asistenciales". Escenarios. Año 7. Nº 12, octubre 2007. Pág. 16-28.

Forster, R. (2013). "La anomalía kirchnerista. La política, el conflicto y la invención de la democracia". Planeta. Buenos Aires.

Giménez Mercado, C y Valente Adarme, X. (2010). "El enfoque de los derechos humanos en las políticas públicas: ideas para un debate en ciernes. Cuadernos del Cendes, Vol. 27, Nº 74. Caracas. Universidad Central de Venezuela".

Hermes, M.T. (2009). "Territorio, desterritorialización y reterritorialización: un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuze y Guattari. Huellas.

Modulo "Desarrollo Local y Estrategias Participativas (2014). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

Modulo "Organización Social y Promoción Comunitaria" (2013). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

Modulo "Planificación Estratégica". (2013). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

Módulo "Políticas Sociales" (2013). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario.

Modulo "Redes Sociales y otros Dispositivos de Articulación de Actores" (2014). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

Modulo "Trabajo Interdisciplinario de Abordaje Territorial" (2013). Carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

Mouffe, Ch. (2007). "En torno a lo político". Méjico. Editorial Fondo de Cultura Económica.

Vilas C.M, (2013)." El poder y la política. Contra punta entre razones y pasiones". Buenos Aires. Biblos.

Vilas, C.M, (2011). "Después del Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América Latina". Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones UNLa. Buenos Aires.