

Repositorio Digital Institucional  
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

Silvia Noemí González

Margarita Belén- Chaco

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de  
Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el  
Ámbito Comunitario

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la  
Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).  
This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library  
"Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

**Cita sugerida**

González, S. N. (2015). *Margarita Belén- Chaco* (Trabajo Final Integrador)  
Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria. Disponible  
en:  
[http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Gonzalez\\_S\\_Margarita\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Gonzalez_S_Margarita_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)

Trabajo Final Integrador  
Carrera de Especialización: Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito  
Comunitario- Universidad Nacional de Lanús – Año 2015  
Silvia Noemí González



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS**  
**Departamento Salud Comunitaria**  
**Especialización “Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el**  
**Ámbito Comunitario”**

**Cohorte 2013**

**Alumna: Silvia Noemí González**

**Fecha de entrega: 1 de Abril de 2015.-**

**Tutor: Gustavo Papili**

**Margarita Belén- Chaco**

| <b>ÍNDICE</b>  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| I. Presentación.....   | 3             |
| II. Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores locales en torno a la problemática identificada..... | 5             |
| II.I. Modelo actual en políticas sociales .....  | 5             |
| II.II. Las Políticas Sociales en el territorio local. Características del Territorio....   | 9             |
| II.III. Los actores.....   | 9             |
| II.IV. Las políticas sociales.....   | 14            |
| II.V. Las principales demandas. La perspectiva de los sujetos.....   | 18            |
| II.VI. La participación comunitaria.....   | 28            |
| III. Fundamentación del Plan de Trabajo.....   | 30            |
| IV. Plan de Trabajo.....   | 36            |
| V. Plan de cierre y transferencia.....   | 39            |
| VI. Conclusiones.....  | 40            |
| VII. Bibliografía.....   | 44            |
| VII. Anexos.....   | 46            |

## I. PRESENTACIÓN

Esta experiencia de trabajo se realizó en el marco de la carrera de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario de la Universidad Nacional de Lanús y la articulación interinstitucional con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

La experiencia fue gratificante en tanto que conceptualizar la práctica, desde los aportes teóricos que brinda la carrera, permite mirar desde otra perspectiva la situación que se presenta. La carrera aportó conocimientos teóricos- técnicos para abordar la complejidad del territorio, conocimiento acerca de las políticas sociales y la importancia de éstas en las condiciones de vida de la población. La experiencia de aprendizaje se realizó en el Centro Integrador Comunitario (en adelante CIC) Néstor Kirchner de Margarita Belén, Chaco. A partir de ésta se posibilitó habilitar una dimensión política de un trabajo cuyo requerimiento fue poner en juego las habilidades técnicos- profesionales. Algunos factores que intervinieron en el desarrollo de la práctica estuvieron vinculados a cuestiones externas al territorio pero que influyeron en los tiempos y modos de intervenir (por ejemplo, reclamos salariales en el sector docente, cambios en la gestión del gobierno provincial, agenda del CIC, entre otros). Estos factores han influido en la continuidad e irrupciones de la misma, motivo por el cual, por momentos, se hacía más difícil poner el cuerpo en el desarrollo de la experiencia en territorio y mantener la práctica de y para el aprendizaje. Esto como aprendizaje dejó enseñanzas en lo que respecta a cuestiones externas que pueden interferir, demorar, boicotear las experiencias en los diferentes territorios, y cómo nos posicionarnos profesionalmente para llevar adelante diferentes actividades como técnicos en los mismos.

Por momentos sentí que esta práctica era un “como si”..., porque algunas situaciones se presentaban de esa manera, los referentes actuaban como si estuvieran cómodos con mi intervención, con la sensación de que lo hacían porque era lo políticamente correcto pero como vetando algunas situaciones o problemas para que no los detectara (o será para que no los visibilizara con mi

trabajo o expusiera en la Mesa de Gestión Local). Respecto a ésta, también se puede decir que la Mesa de Gestión Local (en adelante MGL) fue un “como sí...”, por ejemplo: no tuve oportunidad de asistir a una reunión de la misma, siempre se reunían un día antes o después de que yo iba o cuando avisaba que estaría cursando en Posadas. Cuando finalmente pude estar con los miembros de la MGL (a partir de la experiencia MOST) me mencionan que no son los de siempre, que van rotando por eso no veré todas las caras conocidas... En fin, otra vez “como si” montaran una escena para que yo interviniera y pudiera realizar mi práctica.

Por este motivo, por momentos, aparecen problemas planteados por los diferentes referentes territoriales que no siempre coincidían con lo que podía escuchar en las diferentes entrevistas o conversaciones, siempre en el discurso algo se desliza y aparecen estos fallidos, pero como uno tiene que trabajar con lo que traen las personas y a partir de allí poder problematizar (en caso de ser necesario) otras situaciones, se hizo eso. Trabajar con la queja, con las demandas urgentes (más subjetivas). Siguiendo esta línea de reflexión es que se acordó que mi principal actividad iniciaría en la Escuela Secundaria N° 77 que es la que demandó mi intervención y puso a disposición los recursos de la misma para trabajar el tema que los preocupaba, que era el consumo de sustancias en los adolescentes que asisten a esa institución.

Conocer la comunidad, sus características, sus recursos, su dinámica, su complejidad, su vida cotidiana, sumó al enriquecimiento personal y profesional. En este trabajo se recuperan las producciones realizadas para cada módulo de la Especialización integrando en una totalidad el proceso de aprendizaje.

## **II. ALCANCE DE LAS POLÍTICAS SOCIALES EN EL TERRITORIO. CONTEXTO. AGENDA DE LOS ACTORES EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA**

### **II.I. Modelo Actual en Políticas Sociales**

De Tommaso;2009, define la Política Social como “un conjunto de acciones de redistribución de la riqueza que realiza el Estado, desarrolladas solidariamente junto a la ciudadanía, para que esta acceda universalmente a igualdad de oportunidades, generando equidad, justicia social y el goce pleno de derechos sociales”.<sup>1</sup>

Las políticas sociales públicas representan el Estado en movimiento, presente, activo y promotor. Establece un modo de articulación con la sociedad para abrir espacios ciudadanos. Esta perspectiva implica necesariamente romper la lógica del modelo neoliberal, para lo cual el Estado debe recuperar su autonomía con relación a lo económico, a la inversa de lo ocurrido en la década de los '90 en que apareció totalmente subordinado.

En este sentido, *“el proyecto nacional y popular, iniciado en el año 2003 con la presidencia de Néstor Kirchner y que continúa en la Presidencia de Cristina Fernández de Kirchner, se profundiza con la Asignación Universal por Hijo y el Plan Argentina Trabaja entre otras medidas tendientes a mejorar la distribución del ingreso y sostener un modelo económico basado en la necesidades de las personas...”. Entiendo que el desarrollo humano solo es posible si se reconoce a la persona como sujeto de derecho con protagonismo popular; al Estado le corresponde trabajar sobre las condiciones que hagan posible este protagonismo. En esta perspectiva el Plan Ahí -Ahí en el lugar- , los CIC - Centro Integradores Comunitarios – y las Mesas de Gestión Local son estrategias que favorecerían esta construcción colectiva, bisagra entre el modelo neoliberal y el Proyecto Nacional y Popular.*

---

<sup>1</sup> Dra. Alicia Kirchner, Dr. Antonio Horacio De Tommaso: Política Social. Ppt. Módulo Políticas Sociales. Carrera de especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito comunitario, Lanús. 2013.

El Estado neoliberal se caracterizó principalmente por la desarticulación de los lazos solidarios, la des ciudadanización, la exclusión y la pérdida de derechos conquistados en el tiempo, la fragmentación de los social y de las políticas sociales así como la focalización y dispersión de las mismas y las personas son abordadas como beneficiarias no como sujetos de derechos”<sup>2</sup>.

Se podría agregar al respecto la conceptualización de Binder (1991) respecto a la sociedad fragmentada y las estrategias de fragmentación que se utilizan para evitar la construcción de mayorías hegemónicas. La sociedad fragmentada es la base social propia de las democracias restringidas... y continúa: “Denota una sociedad en la que, mediante diferentes estrategias de fragmentación, transforma a la mayoría o a la totalidad de la sociedad en un conjunto de grupos aislados (minorías) que se declaran la guerra entre sí y adquieren una condición dual de víctimas y victimarios”.

En el caso del territorio en el que realicé mi práctica, puede observarse este mecanismo en el aislamiento de algunas instituciones o grupos.

Dice Binder “las estrategias de fragmentación, no solo destruyen el futuro, necesitan destruir los espacios que puedan constituirse en presente (incluye pasado y futuro cercanos).”<sup>3</sup>

“La fragmentación de la sociedad es una estrategia del poder dominante y la sociedad fragmentada no solo está alejada del poder sino afectada en su propia capacidad de constituirse en mayoría con aspiraciones a lograr la hegemonía política.

En primer lugar la estrategia necesita generar guerra entre minorías logrando un control social horizontal que involucra esos mismos grupos en una relación dual de víctimas - victimarios. Es la condición de nuestros pueblos, imposibilidad de asumir luchas colectivas.

Los mecanismos de fragmentación que se utilizan son los siguientes:

---

<sup>2</sup> CUADERNILLO MÓDULO Políticas Sociales. Carrera de especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito comunitario, Lanús. 2013.

<sup>3</sup> BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, Mario: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pp 157-167.

Muerte de las ideologías: a través de este mecanismo se busca romper con el horizonte de la totalidad. Busca generar una proyección de futuro de carácter parcial. Este mecanismo puede observarse en las dificultades que aparecen en torno a la comunicación, el desconocimiento del otro, la falta de objetivos comunes, el trabajo aislado de algunas instituciones o grupos.

El Milenarismo se presenta como una versión de la historia y del desarrollo político de nuestras sociedades según el cual hubo una antigua época de oro, donde nuestros países gozaban de una buena situación social y económica, el progreso era constante, las clases políticas cultas y responsables, época de prosperidad y bienestar. La estrategia milenarista consiste en instalar en la conciencia una idea de pérdida, la sensación de que “antes estábamos bien” y luego estuvimos mal... Solo importa recuperar el pasado de gloria”... Aparece en la idea de que todo tiempo pasado fue mejor, *en el caso de Margarita Belén podemos ver cómo se manifiestan estos mecanismos en lo que los sujetos dicen...* antes, los adolescentes hacían lo que sus padres le decían, respetaban al adulto, el pueblo era un lugar seguro, todos trabajaban en la cooperativa, era un lugar próspero... Actualmente, “las drogas” están haciendo estragos con los chicos, Margarita Belén es un lugar inseguro, ya no se puede andar”...

La muerte de las ideologías y el milenarismo destruyen el futuro como espacio posible para que allí se instalen los objetivos transgrupales y se produzcan los pactos que organizan el consenso. Esta destrucción del futuro (por anulación y saturación) es crucial, ya que la política es esencialmente proyectiva, como toda praxis, se organiza a partir de finalidades comunes que necesariamente, están instaladas en un futuro desde el cual se programa y organiza el presente. Las estrategias de fragmentación no solo destruyen el futuro, necesitan destruir los espacios que puedan constituirse en presente, la ruptura del presente se da mediante la declaración de “la peste” y la “cultura del naufragio”.

La cultura del naufragio es el tercer Mecanismo de fragmentación: “es una nueva versión del individualismo que va desde la imagen “light” de la personalidad (debes ser una persona linda que se ocupe de sí mismo, que



cuide su salud y su cuerpo, etc.”) hasta el desarrollo de formas de asociación que privilegian sus objetivos particulares”. (Binder: 1991, 5)

Aquí toda solución colectiva no es una solución sino filantropía, es decir, oportunista. Muchas personas (por ejemplo una persona de la Institución Educativa) desconfían de las nuevas prácticas que se proponen desde el CIC, él dice que hace mucho que está en la localidad y que se trata de cuestiones políticas, que no cree que funcione el trabajo como se propone, de forma participativa, plural y articulada.

Binder (1991,5) plantea que “toda solución es, por definición, una solución individual”. Este mecanismo puede observarse en las modalidades de relacionarse que tienen los actores sociales con la coordinación del CIC y entre ellos. Se observa esta red como rueda de carro: efectivamente, cada institución se relaciona con el CIC en función de sus necesidades, la relación entre ellos comienza con la necesidad y finaliza con la satisfacción de la misma. Las soluciones que buscan es a sus propias necesidades, hay dificultades para pensarse en un colectivo, para pensar en un espacio de encuentro, de pactos, de construcción colectiva aunque se observan acciones como formas de resistencias a este individualismo, uno de ellos es la permanente convocatoria a participar de las actividades que desde el CIC se proponen.

Frente a esta fragmentación se halla la Pedagogía del Encuentro, único modo de restaurar una base social verdaderamente democrática y de restablecer las condiciones de la política por encima de la guerra

A diferencia del Estado neoliberal, el Estado Articulador se caracteriza por:

- \_ Rearticulación de los lazos solidarios a partir de la participación y la promoción.
- \_ Reconocimiento y garantía de ejercicio de derechos desde la inclusión social.
- \_ Articulación de la política social en función a las comunidades, el territorio y las nuevas identidades.
- \_ Las personas son abordadas como ciudadanos y actores partícipes, sujetos de derechos y no pasivamente como beneficiarios.

\_ Integración de la política social con la política económica con eje en la familia y el trabajo en contra de la dispersión focalizada y la visión estigmatizante de la pobreza.

La integralidad, implica un trabajo de unificación y articulación de recursos. Esta es una de las razones por las que las políticas sociales desde el momento que se redefinen en la actual gestión, tienen como vector la dinámica territorial propia de cada zona, provincia, municipio o región, actuando en forma coordinada desde el terreno geográfico, delimitado con una lógica que les resulta inherente” (Documento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, 2003).

*“Nuestra principal estrategia para eliminar la política mitigadora establecida por el neoliberalismo, y así cimentar el modelo de país con el que soñamos, se basa en la afirmación de que la política social no es un fin, sino un medio para garantizar el acceso al derecho de los ciudadanos”<sup>4</sup>.*

## **II. II Las Políticas Sociales en el territorio local. Características del Territorio**

Margarita Belén (en adelante MB) es la localidad de cabecera del dpto. 1° de mayo, provincia del Chaco, ubicada a 21km al norte de la ciudad capital de Resistencia.

Fue fundada por italianos provenientes de Trentos, alemanes y franceses en 1890, y se la considera la cuna del cooperativismo agrícola.

La radicación de esos pioneros (procedentes de Tandil, Bs. As) se debió a la propaganda llevada a cabo por el Dr. Félix Benítez quien obtuviera la concesión de más de 6000Has, tierra que hoy comprende las poblaciones de Colonia Benítez y Margarita Belén, y sus respectivas colonias (Colonia Amadeo y Costa Iné).

---

<sup>4</sup> Doc. Horacio De Tommaso- Políticas Sociales- 2013- UNLA

Los colonos fueron afincándose en los diferentes lotes de esta colonia, cuya denominación se debe, según lo expresado por el historiador Jenefes a los nombres de las dos hijas del Dr. Benítez: Margarita y Belén.<sup>5</sup>

Hace pocos años se comenzó a festejar el cumpleaños de MB ya que no había reseñas históricas del lugar. “Como no tenía una fecha determinada de la fundación de nuestro pueblo, los señores Jenefes y Laclau, autores del libro: "Margarita Belén, cuna del cooperativismo agrícola" propusieron la fecha que tenía el primer contrato de compraventa, que el Dr. Benítez había celebrado. Como el más antiguo que se encontró fue el llevado a cabo el 9 de mayo de 1890 con el señor Modesto Gandini, se tomó esa fecha como día de fundación de Margarita Belén”.<sup>6</sup>

Si pensamos en las etapas fundacionales de MB, se podrían reconocer, desde mi punto de vista tres etapas: la primera de ellas relacionada con la ola de inmigrantes que llegó a nuestro país entre 1880 y 1950; la segunda etapa relacionada con el duro momento histórico que debió atravesar nuestro país con el llamado proceso de reorganización nacional que dejó como secuela en esta zona la llamada Masacre de Margarita Belén.

Una referencia que se toma de Margarita Belén es el de “La masacre de Margarita Belén” este fue un hecho trágico que tuvo lugar en las afueras de la localidad (a 10km de la entrada de la localidad sobre la RN 11), una madrugada de 1976 donde las fuerzas del Ejército Argentino y la Policía del Chaco fusilaron a 22 presos políticos. Con respecto a este tema pude observar la necesidad de los pobladores de que no se los reconozca por este hecho. Este es un tema del que nadie quiere hablar, que sienten que no les pertenece, que eso pasó afuera de su territorio”.

Una tercera etapa fundacional, con memoria, con pensar lo colectivo, con recordar para no repetir creo que está relacionada con las políticas que se están implementando desde el año 2003. Si bien tiene sus limitaciones porque hay que trabajar con toda una forma de pensar, de sentir y de actuar marcada

---

<sup>5</sup> Recuperado de <http://heraldicaargentina.com.ar/3-Cha-MargaritaBelen.htm>

<sup>6</sup> Recuperado de <http://heraldicaargentina.com.ar/3-Cha-MargaritaBelen.htm>

por muchos años de implementación (y que siguen haciendo fuerzas) de estrategias de fragmentación, se puede pensar que es un nuevo paradigma, una nueva forma de ver el mundo y de actuar sobre él.

En cuanto a las características estructurales se puede decir que la principal vía de comunicación es la Ruta Nacional 11, a la cual se encuentra vinculada por acceso pavimentado. Esta ruta comunica al Norte con Formosa, y al sur con Resistencia y Santa Fe. Otra ruta importante es la provincial 1 que la vincula al norte con Las palmas y Gral. Vedia y al Sur con Colonia Benítez y Resistencia. Las calles de acceso a MB y el centro son asfaltadas, las calles de los barrios son enripiadas y de tierra.

Actualmente cuentan con servicios de tendido eléctricos, agua potable en red y cloacas en el centro y algunos barrios.

En cuanto al transporte cuentan con una línea interurbana de transporte público de pasajeros que comunica MB con Resistencia, con una frecuencia de 30min, no cuentan con línea urbana de transporte público de pasajeros.

Según datos del INDEC en el año 2001 la población ascendía a 5547 hab., lo que representaba un crecimiento del 92,3% respecto al censo anterior. Actualmente se estima que la población es de alrededor de 10.000hab.

La zona de influencia es amplia, entre las localidades se encuentran: Colonia Amadeo, Costa Iné (comunidad QOM), Campo Rossi Norte, Campo Colorado.

En lo que respecta al área de salud, el CIC cuenta con asistencia profesional de Nutricionista (Programa Médicos Comunitarios), Psicóloga, 2 Enfermeras (Ministerio de salud de Chaco), Estimulación Temprana (Ministerio de Desarrollo social de la Provincia), Asistente Social – Técnico de SENAF (CDR), también cuenta con los programas REMEDIAR, SUMAR, Municipios y Comunidades saludables (PNMCS).

En la localidad cuentan con un Centro de salud que trabaja con guardias mínimas y deriva los casos de emergencias al Hospital General J. C. Perrando de Resistencia. Los profesionales que prestan servicios en el lugar son: Psicólogo, Odontólogo, Ginecólogo, Enfermeras y Pediatra.

Las instituciones educativas en el territorio son: EGB N° 1053 "Mario Gregorio Juárez", escuela para adultos N° 41 "José Alberto Encina", Jardín de Infantes N°12 "Padre Juan Fytnis" el cual tiene varios anexos: el central tiene nivel inicial 4 y 5 años, "Isola Casani" que funciona en el CIC para niños de 2 a 4 años, anexo N° 199 que funciona en la Escuela N°1053 para niños de 4 y 5 años. La Escuela N°12 tiene un anexo en Barrio Norte que funciona en el CIC, tiene grado nivelador de 1° a 7°. Cuentan además, con una escuela especial N° 15, el Programas BLA y FINES.

Otras instituciones que se encuentran trabajando en la localidad son: el Centro de Integración y Fortalecimiento Familiar (CIFF- Desarrollo Social de la Provincia): brinda apoyo escolar a los niños, asistencia alimentaria (desayuno, almuerzo, merienda); la Fundación Belén y manos al Corazón (ONG); el Centro de Educación Física (CEF) N° 23 y Club social y Deportivo San Martín; 10 iglesias evangelistas, todas forman parte de la coordinación pastoral y una iglesia Católica y Tres radios FM.

En cuanto a las viviendas se puede observar que la mayoría de las viviendas son construcciones realizadas con materiales (ladrillos), las viviendas que se encuentran alrededor del CIC fueron intervenidas con programas de mejoramiento habitacional.

El CIC Dr. Néstor Kirchner se inauguró el 31/08/2011, es un CIC básico. Rodean al mismo los barrios más vulnerables: Barrio Norte, Aipo, Usurpados (o 18 viviendas), 16 viviendas, La lata y Ladrilleros. Cuenta con una camioneta que es utilizada para todo tipo de trámites, el combustible lo paga el municipio, pero el CIC dispone del vehículo según sus necesidades.

Esta institución trabaja con diferentes proyectos municipales, provinciales y nacionales, así como con recursos de ONG.

La MGL es la que aprueba o no los proyectos que se implementarán, es la misma que comenzó a proyectar el CIC con el Plan Ahí. Está formada por 10 instituciones: escuela secundaria, una escuela primaria, jardines de Infantes, 2 ONG, Coordinación Pastoral, Asociación Aborigen "Q'Pilmá", Comisaría y Representante del municipio y la coordinadora del CIC.

## **II. III Los actores**

Los actores en la localidad juegan diferentes papeles en función del lugar que ocupan, así se pueden mencionar a los usuarios del CIC quienes utilizan los recursos del mismo, demandan ayuda, contención, orientación, asistencia (social y sanitaria), participan de las actividades que se convocan en los espacios públicos principalmente.

Las instituciones educativas (nivel inicial, primario y secundario – EGB3) colaboran con el CIC, asisten a las reuniones de la Mesa de Gestión Local (MGL), son el nexo entre el CIC y la comunidad educativa, a través de sus directivos se trabaja con la población de niños/as y adolescentes, jóvenes o adultos. A cambio de la participación en las reuniones de MGL, el CIC gestiona recursos para las diferentes actividades que realizan las mismas.

Los profesionales de la salud/ sociales del CIC son quienes brindan asistencia, orientación, asesoramiento sobre diferentes temáticas. Trabajan en los tres niveles de APS (Atención primaria de la Salud): promoción, prevención y asistencia (rehabilitación). Trabajan en forma articulada con la Coordinadora del CIC, visitan junto a ella a las familias en caso de que no hayan asistido a un turno o para hacer el seguimiento del caso.

Las ONG (Organizaciones No Gubernamentales) articulan actividades con la coordinadora del CIC, presentan proyectos a la misma para ser aprobados por la MGL, generalmente solicitan recursos para alguna actividad que las instituciones quieren llevar a cabo. Brindan contención espiritual, social y económica a la población.

El Intendente, es quien gobierna, gestiona, está presente en todas las actividades del CIC a través de la Coordinadora. Brinda recursos económicos, materiales y humanos para las actividades que le solicitan. Aporta recursos para el mantenimiento de las instalaciones de CIC.

La Coordinadora CIC, busca promover el trabajo en red, gestiona recursos humanos, materiales, económicos, participa de todas las actividades que

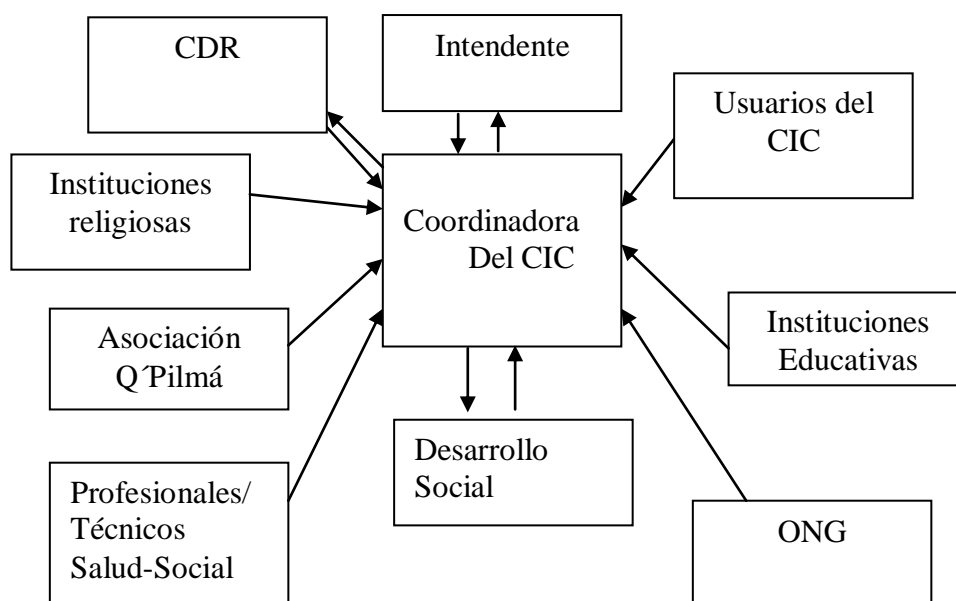
realizan las diferentes instituciones, articula con municipio, provincia y nación (CDR). Se destaca su capacidad de liderazgo.

El Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia: provee recursos humanos (chofer de la camioneta del CIC, Estimuladora temprana, profesores de nivel inicial), asistencia a los CIFF (centros de integración familiar). Asistencia alimentaria, alojamiento, atención y contención en casos de violencia de género, en discapacidad, entre otros.

La Dirección de Salud Mental de la provincia y de nación brinda profesionales del área (Psicóloga, Asistente social, Promotora territorial), realizan tareas de promoción, prevención, asistencia y capacitación. Buscan articular acciones. La directora manifiesta que este CIC es un buen lugar para trabajar.

La Asociación Q´PILMÁ es una asociación que está desde los inicios del CIC, desde la MGL del Plan Ahí que se armó para gestionar el CIC. Actualmente a través de esta mesa están gestionando un CIC rural para su comunidad (Costa Iné). Por el momento participan en proyectos destinados a jóvenes como son: la producción de conservas, mermeladas, entre otros. También trabajan en diferentes proyectos para niños.

La relación entre los actores se puede graficar de la siguiente manera:



## **II. IV. Las políticas sociales**

Después de realizar esta breve descripción del territorio, de los actores y como se relacionan con el CIC voy a enfocar mi desarrollo en las políticas sociales presentes en Margarita Belén.

Las políticas públicas que se encuentran en este territorio están orientadas tanto a la familia (niños, jóvenes, adolescentes y adultos mayores), a la producción y al trabajo (pequeños productores) y a la promoción de la organización y participación comunitaria.

Cabe mencionar en primer lugar el CDR y el CIC que fueron pensados como espacios estratégicos para que las políticas alcancen a la mayoría de los sujetos.

El Centro de Referencia (en adelante CDR): a través de éste, la coordinadora del CIC (que es técnica de SENAFF), gestiona recursos (monotributo social, pensiones, presenta proyectos, baja programas nacionales a la comunidad). Se trata de espacios conformados por equipos interdisciplinarios que articulan las diversas líneas de acción del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para construir, junto con la comunidad, estrategias de desarrollo local y provincial desde un abordaje integral: participativamente y desde todas las miradas.

Los CIC (Centro Integrador Comunitario) son espacios públicos de integración comunitaria, construidos en todo el país, para el encuentro y la participación de diferentes actores que trabajan de modo intersectorial y participativo con el objetivo de promover el desarrollo local en pos de la inclusión social y del mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades. Los CIC constituyen una instancia de articulación entre el Gobierno nacional, provincial, municipal, organizaciones sociales y políticas y la sociedad civil, de la cual también participan los ministerios nacionales que conforman el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, “este Consejo busca la correcta y eficaz administración de los recursos del Estado destinados a las políticas sociales.”<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> <http://www.politicassociales.gob.ar/>



En cuanto a las Políticas orientadas y dirigidas a la Familia podemos ver:

La Asignación Universal por Hijo que es una iniciativa de la Presidencia de La Nación a través del ANSES y tiene como principal objetivo que los niños y adolescentes asistan a la escuela, se realicen controles periódicos de salud y cumplan con el calendario de vacunación obligatorio. Este beneficio les corresponde a los hijos menores de 18 años o con discapacidad de personas desocupadas, que trabajan en el mercado informal o que ganan menos del salario mínimo, vital y móvil. Actualmente, más de 3.500.000 chicos y adolescentes son favorecidos con esta asignación.

La Asignación Universal por Embarazo también es una iniciativa de la Presidencia de la Nación a través del ANSES y consiste en el cobro de una suma de dinero mensual, no remunerativo, que perciben las mujeres que no cuentan con cobertura social y se encuentren en situación de vulnerabilidad, desde la semana 12 de gestación hasta el nacimiento o interrupción del embarazo. El objetivo de esta asignación es disminuir la mortalidad materna y facilitar el acceso a los servicios de atención médica especializada que requieren las mujeres embarazadas.

El Programa jubilaciones, pensiones asistenciales (no contributivas/graciables). Esta política es valorada positivamente por los miembros de la comunidad. Los turnos se gestionan desde el CIC pero el trámite es personal. Durante el trabajo de campo. Se pudo observar en diferentes diálogos – entrevistas con los pobladores, que la moratoria jubilatoria ha sido bien recibida por aquellas personas que cumplen con la edad para jubilarse pero no contaban con los años de aportes necesarios para la misma. Desde la perspectiva de los sujetos, esta posibilidad de jubilarse favoreció al reposicionamiento social y subjetivo de los adultos mayores.

SENAFF y Subsecretaría de niñas/os y adolescentes y familia (Chaco): implementación actividades y fomentan espacios para la protección integral de niños/as y adolescentes siguiendo la ley 26061. Se creó el Consejo de la niñez y adolescencia. Además, trabajan en este sentido, el CIFF (Centro de

Integración y Fortalecimiento Familiar), guarderías maternos, y la provisión de materiales didácticos para nivel inicial.

En lo que respecta a la educación, el programa Conectar Igualdad como iniciativa implementada en conjunto por Presidencia de la Nación, la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES), el Ministerio de Educación de la Nación, la Jefatura de Gabinete de Ministros y el Ministerio de Planificación Federal de Inversión Pública y Servicios. Tiene como objetivo reducir las brechas digitales, educativas y sociales en toda la extensión de nuestro país para recuperar y valorizar la escuela pública. Actualmente, los alumnos de la escuela secundaria siguen recibiendo sus netbook.

El Plan de Finalización de Estudios Primarios y Secundarios (FINES) tiene un alcance Nacional. Está dirigido a jóvenes de entre 18 y 25 años y jóvenes adultos mayores de 25 que no terminaron la secundaria. Además, este programa se articula con el Programa PROGRESAR permitiendo la inclusión socio educativa de los jóvenes que fueron expulsados del sistema educativo.

El PROGRESAR: es una iniciativa de la Presidencia de la Nación a través del ANSES con el objetivo de realizar una prestación económica universal de \$ 600 (que en la actualidad ascendió a \$900) por mes para jóvenes entre 18 y 24 años que no trabajan, trabajan informalmente o tienen un salario menor al mínimo vital y móvil y su grupo familiar posee iguales condiciones, para iniciar o completar sus estudios en cualquier nivel educativo.

En el área de la salud se encuentran presentes políticas tales como el programa SUMAR, que es una iniciativa del Ministerio de Salud de la Nación como ampliación del Plan Nacer. Sus objetivos son mejorar el acceso a la salud de la población, continuar con la disminución de las tasas de mortalidad materna e infantil y profundizar en el cuidado de la salud en esta escolar y la adolescencia; Programa nacional de Salud Integral para Adolescentes; Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación Responsable: es una iniciativa del Ministerio de Salud. Tiene como objetivo promover la igualdad de derechos, la equidad y la justicia social y Comunidades y municipios saludables y la Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones (conjuntamente con

Dirección de Salud Mental de la Provincia), quienes garantizaron la presencia de equipos de Salud Mental en el CIC el cual es reconocido por el trabajo que realiza con las familias, en la asistencia domiciliaria, con las instituciones, realizando talleres, orientando y acompañando tanto a las personas de manera individual, como a las familias y a las instituciones.

El área de Salud Mental se trabaja con énfasis en la promoción de la salud, en informar acerca de los derechos de los pacientes, la importancia del consentimiento informado para los tratamientos, entre otros.

En el área de Trabajo y producción se observan la presencia de iniciativas de diferente índole. Por un lado, el Banco Popular de la Buena Fe (a través de una organización civil de Resistencia se están llevando a cabo emprendimientos productivos en Margarita Belén. Se realizan exposiciones y ventas en la plaza principal); el Programa INAES (cooperativa mielera recientemente inaugurada).

Un lugar importante en la generación de empleos lo ocupan las ladrillerías (33 en total). Estas han aumentado su producción en los últimos años debido a las políticas de mejoramientos habitacionales y de infraestructura en la localidad.

También se encuentran presentes el Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía social (Programa Manos a la Obra). Esta herramienta promueve el desarrollo integral de las distintas localidades y regiones de nuestro país a través del impulso de proyectos productivos personales, familiares o asociativos que fomentan el autoempleo e incorporan a la economía bienes y servicios de buena calidad a precios justos.

Además, el Programa Pro-Huerta (desde el INTA se promueve la producción familiar de alimentos, este programa articula con la Unidad de Seguimiento Nutricional); la DINAJU (Dirección Nacional de Juventud): a través de ésta dirección se elaboraron proyectos de conservas y de peluquería para los jóvenes.

Actualmente se está construyendo el Frigorífico del Norte S.A. (FRIGONOR) en Margarita Belén. La instalación de la planta tendrá un efecto multiplicador en la localidad, por un lado la generación de puestos de trabajo de la localidad, así como la inversión en obras públicas como asfalto, alumbrado público, entre

otras. La empresa tendrá una perspectiva de faena con capacidad instalada de hasta 700 cabezas diarias y 300 trabajadores de la industria debidamente incorporados al proceso productivo, esto viene a responder a demandas de fuentes de empleo e impulso a la producción local.

Las políticas sociales orientadas a la construcción de viviendas juegan un papel importante en lo que se refiere al crecimiento y desarrollo de lugar. Como ejemplo de ello está el PRO.CRE.AR que según refiere una vecina es el programa que mejor funciona para ella. Además, a través del IPVDU (Instituto Provincial de Vivienda y Desarrollo Urbano) se han construido alrededor de 300 viviendas.

Cabe señalar que en cuanto a Infraestructura, se llevan adelante políticas de alumbrado público, pavimentación de calles, revalorización de espacios públicos como plazas, centros deportivos, acueducto.

## **II. V LAS PRINCIPALES DEMANDAS. LA PERSPECTIVA DE LOS SUJETOS**

Las principales demandas en cuestiones sociales están orientadas a la creación de fuentes de empleo que no estén vinculados directamente a la dependencia del Estado, ya sea provincial o municipal, la expulsión del sistema educativo de los niños y adolescentes; y los consumos de sustancias y la violencia en jóvenes.

Las personas reconocen la necesidad y la implementación de las políticas públicas en los diferentes grupos como niñez, adolescencia y adultos mayores pero a su vez reclaman la falta de control en cuanto a la implementación de las mismas. Un tema que preocupa es el lugar de la familia como referentes, como lugar de contención a los niños y jóvenes.

En cuanto a los jóvenes manifiestan que se encuentran sin herramientas, manifiestan que, si bien hay políticas orientadas a este grupo etario ellos (los jóvenes) no las están pudiendo aprovechar. Un problema específico que plantean respecto a este grupo es el de la violencia en todas sus formas de manifestación y el consumo de sustancias. En la agenda local se proyectan

acciones para atender esta problemática (especialmente desde el servicio de Salud Mental del CIC) pero no están pudiendo abordarlo de manera eficaz. En este punto se puede ver la contradicción que aparece en todo momento ya que por un lado ven la necesidad de “hacer algo” con los jóvenes, por otro, cuando se decide trabajar o se presentan propuestas no se comprometen. En realidad, a los referentes institucionales (por lo que puede escuchar en sus comentarios) les parece que la familia es la que tiene que resolverlo. La docente para adultos dijo que la familia es la que necesita ser atendida, que los profesionales tienen que ir a la casa de las personas, buscarlos, hablar con ellos.

Siguiendo el análisis de los mecanismos de fragmentación social<sup>8</sup> se puede observar el mecanismo de la peste. A través de este mecanismo, los grupos sociales se declaran la guerra a sí mismos ya que cualquiera puede transmitir el mal. Existen chivos expiatorios, grupos de personas que son especialmente culpables de la contaminación social. (Familias beneficiarias de políticas públicas- pobres-delinquentes-peligrosos- adictos). Se realiza una asociación lineal a partir de una condición económica. Esto es reforzado por los estereotipos que circulan en el medio en relación a los consumos problemáticos de sustancias: El fetichismo de la sustancia, a partir de éste se piensa que la sustancia (droga) tiene vida, que la droga viene “te atrapa” y te mata. Asociado al mismo la idea de virus y contagio, propio del modelo médico-jurídico, en tanto se pensaba (y se piensa) que si te juntas con alguien que se droga te vas a volver adicto, por lo tanto había que mantenerse lejos (idea de la peste). Otro estereotipo que circula en la sociedad es la relacionada con los jóvenes contestatarios como portadores del mal (la droga), portadores de los problemas sociales, de las desigualdades, de la inseguridad.

Y otro estereotipo que suelo agregar yo es la de la asociación pobreza- droga-delinuencia-peligrosidad.

---

<sup>8</sup> BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, Mario: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pp 157-167.

“Así se genera la cultura de la peste, cultura del desencuentro, agresiva, casi una guerra interna de la sociedad, pero ya no entre dos bandos reconocibles sino una guerra sorda, instalada en el espacio interpersonal e intergrupala. Una guerra informal, que, como toda guerra genera una destrucción de la política” (Binder, 1991; 5).

Agamber recurre al antiguo derecho sacral romano para pensar en la sacralidad del El Homo Sacer, subraya de que dicha figura jurídica sobrevive la violencia e impunidad del poder: “alguien juzgado culpable, es declarado homo sacer, hombre sagrado, lo que significaba que cualquiera podía matarlo sin cometer homicidio y al mismo tiempo que su vida no podía ser ofrecida en sacrificio a los dioses”. La vida insacrificable, pero asesinable es la vida sagrada (Agamber, 2006: 142, 146, 170, 243).

En este punto, es de suma importancia la relación entre ambos autores, ambos hablan de la vulnerabilidad de estos grupos, el consumidor por su parte es criminalizado por la sociedad, a partir de este acto, lo deja caer en el vacío, a la deriva, ya sean familiares, grupos de pertenencia o comunidad. La muerte en vida, la eugenesia social.<sup>9</sup>

En función de las entrevistas realizadas a 8 (ocho) personas en el CIC y de la participación en los Grupos de Discusión organizados para trabajar en el proyecto de Investigación Comité Nacional MOST “Radiografías de las Políticas Sociales del Siglo XXI”, pude observar que la categoría de derecho no es contemplada en su magnitud, esto se pone en evidencia, por ejemplo, en el caso de la Asignación Universal por Hijo ante la cual los representantes de la MGL sugieren que debería haber una contraprestación de parte de los beneficiarios y la necesidad de un control por parte del estado de los destinos de ese dinero que reciben.

---

<sup>9</sup> FRANKEL, D: Homo Sacer- Nuda Vida - Derechos Humanos, Compendio del artículo “Radicalidad del Mal Banal y Mesianismo en las Políticas Públicas”, Revista Cátedra Paralela (en prensa dic 2014)

Desde el punto de vista de los sujetos<sup>10</sup>, consideran que estas políticas bajadas a su territorio son “ayudas” del gobierno. En varias entrevistas surgió la idea la necesidad del “control” por parte de las instituciones del Estado.

Los integrantes de la Mesa de Gestión Local ponen en evidencia contantemente la contradicción que se genera en ellos cuando de políticas públicas se trata. Por un lado reconocen la importancia de la existencia de las mismas pero sugieren que es necesaria una contraprestación de las mismas. Por ejemplo, en el caso de la AUH, desaprueban el hecho de que las madres adquieran bienes (sean teléfonos celulares, motos, equipos de música, entre otros).

Por lo observado, las contradicciones están relacionadas a las políticas sociales dirigidas al grupo de jóvenes y adolescentes (Progresar, Conectar Igualdad) y la Asignación Universal por Hijo.

Al respecto, una trabajadora del campo de la educación pública relataba “...*los planes son geniales, dónde estaríamos si no existiese esa red de contención...quizá ésta le esté quitando el empuje que tenían los padres...*”

En el caso de la Asignación Universal por Hijo, lo que les molesta es la administración que hacen del dinero las madres, entienden que ese dinero es para que le compren útiles y una zapatilla para que el niño vaya a la escuela.

En otro punto también reconocen la importancia de los planes y programas en el acceso al crédito, comprenden y es valorada positivamente esta posibilidad.

Las personas que participaron en los grupos de discusión<sup>11</sup> comparten el punto de vista de que “*están dadas todas las condiciones para que esté todo bien*” pero no comprenden cuál es el punto donde se está fallando que no se puede aprovechar el momento que se está viviendo.

Desde el punto de vista de los sujetos beneficiarios de las políticas, la percepción es que las políticas públicas implementadas desde el gobierno nacional les cambió la vida, que pueden tener cosas que antes no pensaban.

---

<sup>10</sup> Información extraída de entrevistas realizadas a usuarios del CIC Néstor Kirchner. Noviembre 2014.

<sup>11</sup> Proyecto de Investigación Comité Nacional MOST “Radiografías de las Políticas Sociales del Siglo XXI. CIC Néstor Kirchner. Margarita Belén. 2015.

Asimismo, consideran que el CIC es un facilitador a la hora de sacar turnos, de ver la situación de su trámite, y el acompañamiento que hace a las personas cuando tienen algún contratiempo, lo cual queda ejemplificado en el relato que un pensionado realizara: “ellos *me acompañaron a ver qué pasaba porque yo no sabía a dónde tenía que ir, no conocía mucho Resistencia*”.

En el discurso de las instituciones aparece el CIC como un espacio estratégico para acompañar y contener a las instituciones y a las personas de la localidad.

En cuanto a la accesibilidad a las políticas se pudo observar que las mismas se ven facilitadas a través del CIC. A través de éste se asesora, informa, acerca y comunica a la comunidad acerca de cada una de ellas. Quienes ven dificultado el acceso, por cuestiones de distancia son las personas que viven en zonas rurales o alejadas de Margarita Belén, muchas veces se debe a la falta de información por lo que son importantes los operativos que se realizan al interior de las colonias para relevar casos e informar acerca de las diferentes políticas disponibles en el territorio.

Algunas cuestiones para marcar en cuanto al acceso a las políticas públicas es que sigue siendo posible o facilitado por intermediarios (en este caso el CIC), si las personas van solas a solicitar información a ANSES, por ejemplo, o al área de Pensiones, sus trámites se ven demorados, debiendo recurrir a “contactos” que les permitan saber en qué situación se encuentran sus trámites.

Como observación puedo decir que el proceso de cambio es lento, con esto me refiero a todo cambio planificado, todavía se observan resistencias al mismo y esto se hace evidente en lo que respecta a la articulación entre diferentes sectores por lo que algunas políticas no logran articularse con otras. En relación a esto, a modo de ejemplos, puede observarse que, por ejemplo, en el caso de la Asignación Universal por Embarazo, una vez que nace el bebé tienen que hacer los trámites para la Asignación Universal por Hijo, hay casos en los que los datos del juzgado se cruzan con los datos de la ANSES y el pase es inmediato, en otros tiene que hacer el trámite de AUH con el certificado de nacimiento.



En el caso de Conectar Igualdad observo que el acceso al mismo en la localidad fue casi total, todavía siguen llegando las netbook para los estudiantes. Los adultos reclaman el uso que se hace de las mismas, otros agradecen porque sin el programa no podrían acceder a una computadora, y están los casos en que manifiestan aprovecharlas para usos académicos una vez ingresados al nivel superior.

En el caso del PROGRESAR según la palabra de jóvenes consultados al respecto aparecen algunas cuestiones que hay que revisar y que tienen que ver con la demora en los pagos y con los datos que maneja ANSES, por ejemplo a algunos jóvenes les sale el pago en Buenos Aires o en Puerto Tirol, por nombrar algunos lugares por lo que pueden pasar varios meses hasta que se efectivice el pago del mismo. Otras cuestiones están relacionadas con ofertas educativas. Las ofertas educativas (salvo para quienes están terminando la educación primaria o secundaria y los que asisten a la Escuela Mono técnica) en general, están en la capital de la provincia, que, si bien hay dos instituciones educativas públicas de nivel terciario y universitario, eso implica traslados y costos que el programa no alcanza a cubrir. Como reflexión final en este sentido me parece importante poder articular el Conectar Igualdad con el PROGRESAR a través de la Educación a Distancia, pero las instituciones que dictan carreras a distancia son privadas, por lo que los jóvenes no pueden acceder al programa. Es decir, no tienen la posibilidad de elegir qué estudiar. Se podrían pensar en todo caso ofertas educativas, carreras a distancia desde la Universidad Pública.

En la síntesis realizada en el Grupo de Discusión organizado para el Programa MOST<sup>12</sup> se puede citar el resumen de realizado para el mismo. De acuerdo a lo manifestado por los actores presentes (25 en total, entre ellos, docentes, jubilados, bombero, policía, área social de la municipalidad, representante de la asociación civil Q´Pilmá, entre otros) refirieron lo siguiente respecto al **Eje**

---

<sup>12</sup> Síntesis realizada de los Grupos de Discusión en el marco del Proyecto de Investigación Comité Nacional MOST “Radiografías de las Políticas Sociales del Siglo XXI. CIC Néstor Kirchner. Margarita Belén. 2015.

## **Derechos de Familia:**

*Educación de niños y adolescentes:* los docentes notan y resaltan una creciente deserción escolar, a pesar de las políticas que se implementan. Reconocen la existencia de mayores posibilidades de continuar estudiando, pero no todos deciden seguir después de concluir el secundario. Los docentes también opinan que antes existían becas al mérito y, ahora, reciben becas sin esfuerzo. El referente del centro de jubilados opina que esta situación es responsabilidad de los padres y un docente resalta que se perdió el mandato familiar. El comisario advierte que siempre hubo deserción escolar y que las cifras actuales son históricas. Los participantes también admiten que el problema no pasa exclusivamente por los planes sociales, que al contrario, son una ayuda; sino por las nuevas tecnologías, telefonía celular y televisión. Opinan que las políticas asistenciales deben ser exclusivas para la población de bajos recursos.

Manifiestan que las políticas públicas continúan siendo asistencialistas, ya que los controles de los requisitos exigidos como contraprestación no son efectivos, dando lugar a una incorrecta utilización de los recursos provistos por el Estado.

*Respecto a la Violencia:* se nota un incremento de la violencia juvenil, bullying y violencia verbal. En los adolescentes se destaca el aumento del consumo de drogas. Se resaltan las políticas implementadas sobre violencia de género: se registran mayores denuncias e intervenciones policiales en este ámbito. Los docentes subrayan que las políticas son acertadas pero deberían implementarse de otra manera: aumentar las responsabilidades en los sujetos de derecho. Los asistentes sugieren que, para mejorar las problemáticas anteriormente mencionadas, se debe fortalecer a la familia.

En cuanto al PROGRESAR los presentes opinan que es un programa beneficioso para los chicos que quieren continuar sus estudios. También consideran que las políticas implementadas tendrán continuidad dependiendo de las decisiones del gobierno de turno.

*En salud:* se admiten avances en esta área. Se destacan la importancia de los planes de vacunación en la asignación universal y la relevancia del equipo de salud mental del CIC.

*Actividades recreativas:* estas acciones son valoradas por los asistentes. Se nombran las colonias de vacaciones y el día del niño.

*Políticas públicas:* los cambios más significativos de esta última década son la igualdad, las mayores posibilidades de progreso y las mayores ventajas que se poseen para acceder a los estudios universitarios. Los asistentes reconocen que ahora la población tiene más acceso a las instituciones públicas como el CIC, el Ministerio de Desarrollo Social y la Municipalidad. Sin embargo, una persona menciona que la gente marginada de la ciudad no conoce el CIC y que su radio de influencia está limitado a los barrios circundantes.

Los participantes afirman que las políticas públicas permitieron que la población tenga acceso a la luz, agua potable, vivienda, internet, televisión pública y digital. Se reconoce que estos cambios fueron impulsados por las posibilidades laborales y el aumento del ingreso.

Entre las acciones realizadas en esta localidad dirigidas a los jóvenes se destacan las charlas sobre adicciones, educación sexual y prevención del embarazo. También se resaltan las charlas a jóvenes en contexto de encierro.

*Adultos mayores.* La acción más importante en materia de Adultos Mayores está referido a lo previsional. Entre otras acciones que se llevaron a cabo se resaltan la jubilación por moratoria y el acceso a contar con obra social. Se destaca al PAMI como a una institución que funciona y también se pondera la creación de la ley de adultos mayores. Por otra parte, dan importancia a las tareas recreativas y trabajos que se realizan en los centros de jubilados.

Una docente dice: “es una política que está **bien dirigida, bien pensada y bien aprovechada**, son la población que mejor interpreta y aplica las políticas públicas por su sabiduría”. El logro en estos últimos años fue su reposicionamiento social.

Como desventaja mencionan el aprovechamiento por parte de profesionales a la hora de gestionar las pensiones y jubilaciones, enfatizando que las políticas públicas destinada a los adultos mayores son gratuitas.

*Cambios en la vida cotidiana de las familias.* Los participantes admiten que la célula familiar ya no es la misma: la mujer accede al trabajo y no sólo cuida a sus hijos, cambiaron los roles de los integrantes de la familia, división de tareas en el hogar entre hombres y mujeres.

### ***Eje de discusión: Economía, Trabajo y Producción.***

Los participantes manifiestan que en los barrios, las mujeres viven de la asignación universal y los hombres trabajan informalmente en oficios como la albañilería. Muchas personas viajan diariamente a Resistencia a desempeñarse en actividades públicas y privadas. La principal actividad económica y productiva es la ganadería. En la zona existen aproximadamente 400 productores, pero se requiere escasa mano de obra. La segunda actividad en importancia es la ladrillerías: se registran 33 emprendimientos produciendo de 600 a 7000 ladrillos por mes cada uno. Hay expectativas de que, en este año electoral, el número de ladrilleros aumente significativamente. La tercera actividad es la horticultura: un sector produce para el consumo local y otro comercializa sus productos en el mercado central de la capital provincial. En cuarto lugar se encuentra la producción tabacalera, encabezada por dos grandes productores.

Según el referente local del área de producción del municipio, en los años 90, el algodón y el tabaco eran las actividades económicas principales de la zona. Estos cultivos dejaron de ser rentables para los pequeños productores y el cultivo del tabaco, por ejemplo, pasó a ser más tecnificado.

Actualmente en la localidad existen emprendimientos productivos subsidiados, como ser: herrería, carpintería, panadería, estampado de remeras, entre otros. Los mismos son de carácter asociativo y familiar. Los subsidios de estos emprendimientos tienen por desventaja que tardan mucho en aprobarse.

El referente municipal considera que los ingresos de muchas familias son perjudicados por los controles laborales que existen en las cosechas de tabaco y algodón. Por otra parte, otra referente municipal de la secretaría de acción social opina que estos controles no permiten el trabajo de menores y beneficia a los trabajadores, porque ayuda a que los empleadores realicen los aportes para su obra social y jubilaciones. Sin embargo, manifiesta, se sabe que todavía existen casos de menores que siguen yendo a trabajar.

La referente del CIC resalta la importancia del monotributo social; pero también admite las confusiones en torno a su gestión por contadores, siendo ésta una política social gratuita, y marca como un punto débil del mismo el tiempo que se requiere para alcanzar sus beneficios.

Se destaca que, en esta última década, las mujeres tienen mayores oportunidades laborales, especialmente aquellas que poseen capacitación en oficio o alguna profesión. Se considera que muchas se desempeñan en quehaceres domésticos.

Los cambios tecnológicos que ayudan a la población a incorporarse al mercado de trabajo son internet, la telefonía celular y la facilidad de acceso a la información. Así también se nombra el caso de una cooperativa de producción telas en que la tecnificación los sobrepasó: no estaban preparados para manejar las máquinas.

Se considera que existen oportunidades de capacitación en la localidad, entre las que se nombran distintas carreras de educación profesional. Existe una escuela de educación profesional que ofrece cursos de electricidad, mecánica y refrigeración. A su vez, una UEP local planifica iniciar este año con las carreras de Técnico en niñez, adolescencia y familia, Técnico en bromatología y Psicología social.

### **Acceso a bienes y servicios y créditos**

Consideran que el acceso a bienes y servicios se ve favorecido por la igualdad, y esto se refleja en una mejora en la calidad de vida. Los presentes valoran las

facilidades que se poseen para acceder a bienes como aires acondicionados, ventiladores, viviendas. Sin embargo, se admite que existe un problema cultural en la valoración y el cuidado de viviendas.

La nutricionista del CIC opina que hubo modificaciones en el consumo de alimentos debido a que la gente come “mal”. Aumentó el consumo de alimentos de cotillón y se ampliaron los casos de sobrepeso y bajo peso (no desnutrición). La referente del CIFF (Centro Integración y Fortalecimiento Familiar) opina, por su parte, que existe una mayor adaptación en la alimentación en los niños. Se verifica una apertura a los cambios alimenticios: frutas y verduras. En estos años, desde el CIFF, se observa una disminución de chicos pidiendo por comida. Resalta que años atrás, durante la crisis del 2001 los niños y las familias asistían para comer, hasta que llegó un punto en que tuvieron que poner un tope de dos personas por familia porque no daban a vasto con la demanda.

La población de bajos ingresos acude a las feria de garage para comprarse vestimenta a bajo costo. Esta población también ahora tiene acceso al crédito (favorecido por la AUH) Se verifica un aumento de vehículos: autos y motos. También crece el acceso a la telefonía celular.

Cabe resaltar en este eje de discusión que los participantes no abordaron a la problemática del desempleo.

### ***Eje Organización y Participación***

Se manifiesta la existencia de espacios de participación y organización, nombrando a clubes, fiestas patronales, día del agricultor y la asociación de folclore local. A nivel nacional, consideran a la organización y participación, como uno de sus grandes ejes. Destacan a la plaza central como espacio convocante para participar y realización de festivales. Allí se festeja el día de la madre, el día del Chipá Cuerito, el día del niño, entre otros acontecimientos. En la Sociedad Rural se realizan eventos productivos, donde se exponen productos de la zona.

Se formaron varias agrupaciones políticas y se nota un mayor involucramiento de las mujeres en este ámbito.

Entre las instituciones más relevantes del período en cuestión se mencionan: CIC, CIFF, Secretaría de Acción Social del municipio, clubes, CEF, Asociación de Amigos (cultural), Centro de Jubilados. El CIC se convirtió en un lugar de referencia desde su creación. También se constituyeron varias asociaciones y fundaciones, entre las que se destaca la de los Qom, la Fundación Belén, la asociación de aborígenes Costa Inés y los bomberos voluntarios.

Se formaron redes comunitarias entre organizaciones e instituciones. Este vínculo se está fortaleciendo, pero reconocen que falta compromiso de algunas partes.

Mencionan como ampliación de derechos, a las obras de infraestructura que se realizaron en el barrio Norte (ripiado). Entre las acciones del gobierno, destacan la estimulación del uso del espacio público, las obras de infraestructura, la facilidad para asociarse a agrupaciones políticas y de trabajo voluntario o asociaciones.

Aseguran que, para que las políticas públicas lleguen a la población, la comunicación es el mejor medio. Para ello mencionan a los radios locales, de los cuales dos son comunitarias y tres son privadas.

Referente a los cambios, recuerdan que antes recibían subsidios de Alemania para sostener la alimentación de los niños de la Casa del Sol. Afirman que el Centro del Menor permanecía lleno de niños que solicitaban para comer. Actualmente las partidas del Estado son suficientes para hacer frente a la demanda de alimentos, sin embargo, las cuestiones edilicias se mantienen con los escasos subsidios alemanes.

## **II. VI. La Participación comunitaria**

Uno de los ejes de las políticas actuales es la participación ciudadana, la consideración del sujeto como un sujeto activo, portador de derechos, este punto, el de la participación, observo que es un punto a reforzar en el trabajo con la comunidad. Considero que todavía se confunde participación con asistencia a eventos organizados por las instituciones, la participación tiene que ver más con una implicación personal en esa temática a la cual me convocan, con la corresponsabilidad social en aquello que acontece, que quiero transformar.

Se puede ver que las políticas que son bajadas a los territorios, en este en particular, las cuales requieren solo un trámite administrativo son las que más convocan (puede ser porque el beneficio se puede ver a corto plazo). En cambio, aquellos programas pensados en diagnósticos participativos, en construcción colectiva, en promoción y prevención, pensados a mediano o largo plazo son los que todavía faltan por trabajar.

Si pensamos la MGL como dispositivo estratégico para que se facilite y promueva la participación comunitaria y si pensamos que la MGL está representada en su mayoría por representantes de instituciones, se puede pensar que las resistencias al cambio están dadas más desde el lugar de las instituciones que de la comunidad. Y es importante tener en cuenta este aspecto debido a que las instituciones juegan un papel protagónico, son actores con capacidad de decisión e influencia por lo que si desde ellas no se “habilitan” nuevas formas de abordar la realidad, de pensarla, de transformarla es posible que la comunidad en general se vea reflejada en sus actos por aquello que las instituciones muestran como modelo de intervención- acción.

Otro punto a tener en cuenta es que los actores que forman la Mesa de Gestión (referentes institucionales), docentes, directivos, presidentes de club, de asociaciones, etc. personas que muchas veces no son del lugar y eso te dificulta la posibilidad de comprometerse con las problemáticas territoriales, comunitarias, la afectividad que se pone en juego allí donde el malestar y la



preocupación aparece es diferente en su grado con respecto a las personas que son del lugar y están preocupados por sus vecinos, por los hijos de sus amigos, por su lugar de pertenencia.

### **III. FUNDAMENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO. ANÁLISIS SITUACIONAL**

Como mencionaba en el capítulo anterior, uno de los ejes de las políticas actuales es la participación ciudadana, la consideración del sujeto como un sujeto activo, portador de derechos, este, creo que es un punto a reforzar. En este sentido considero que aún se confunde participación con asistencia a eventos organizados por las instituciones y que la participación tiene que ver más con una implicación personal en esa temática a la cual me convocan, con la corresponsabilidad social en aquello que acontece, que quiero transformar. Se puede ver que las políticas que son bajadas a los territorios, en este en particular, las cuales requieren solo un trámite administrativo son las que más convocan (puede ser porque el beneficio se puede ver a corto plazo). En cambio, aquellos programas pensados en diagnósticos participativos, construcción colectiva, promoción y prevención, pensados a mediano o largo plazo son los que todavía faltan trabajar.

Se observó que las resistencias al cambio estarían dadas más desde el lugar de las instituciones que de la comunidad. Y es importante tener en cuenta este aspecto debido a que las instituciones juegan un papel protagónico, son actores con capacidad de decisión e influencia por lo que si desde ellas no se “habilitan” nuevas formas de abordar la realidad, de pensarla, de transformarla es posible que la comunidad en general se vea reflejada en sus actos por aquello que las instituciones muestran como modelo de intervención- acción.

En un primer momento el plan de trabajo estuvo orientado a comenzar por atender la demanda relacionada al consumo de sustancias de los jóvenes. Sabiendo que cuando hablamos de drogas estamos hablando de otra cosa pero atendiendo aquello que la comunidad vivía como un malestar. Desde este punto de vista se pensó como alternativa trabajar con la comunidad, en un

primer momento con los adultos quienes son los portadores de la queja respecto a la conducta de los jóvenes (y quienes plantean el problema), y después con los jóvenes que son los depositarios de la demanda. Y en un tercer momento un espacio compartido entre ambos grupos. Se trabajaría desde la prevención inespecífica, es decir, sacando del eje la sustancia, poniendo en el centro de la escena a los protagonistas, generando espacios de participación para que puedan apropiarse de los mismos y encuentren allí un espacio de escucha, de inclusión a partir del cual pensar juntos posibilidades de acción.

Entre las alternativas pensadas solo pudo concretarse el trabajo con varios grupos de adolescentes dentro de la escuela secundaria.

Para continuar con el desarrollo del punto planteado, la participación, retomaré el análisis situacional considerando los actores más significativos desde la dimensión del poder, y las ventajas y obstáculos que se presentan en éstas formas de relación.

Así, “El poder no existe por sí solo, el efectivo ejercicio del poder es un requisito indispensable para que este exista.

La función del poder es cohesionar los vínculos entre las personas alrededor de los fines acordados y organizar los recursos existentes. Por esto el poder es un factor movilizador y un medio de integración. También se lo puede considerar como un realizador, ya que cuando se lo ejerce se convierte en acción o en hechos los recursos acumulados por los participantes de la organización- comunidad territorio.

En el momento en que se reconoce la capacidad de un grupo o una persona para “dirigir” un proceso de transformación y por lo tanto se acepta el liderazgo que esa persona o grupo ejerce, el grupo se cohesionan y cada miembro aporta los recursos necesarios para generar esos cambios.

En el momento en que se comienza a ejercer el poder, aparecen fuerzas que se enfrentan: donde hay poder siempre hay una línea de resistencia que fija límites. Entre ambas fuerzas se genera una relación complementaria y recíproca, sin la cual no existiría el poder. Esto supone un vínculo siempre

oscilante y asimétrico, donde los unos predominan sobre los otros en determinadas situaciones y en otras se invierte.

El poder no es la capacidad de un agente, sea este una persona, un grupo, una organización o una sociedad, poder es una relación social cuyos prerequisites son las necesidades y aspiraciones, la conciencia de la asimetría de recursos, el interés y la identificación de los recursos interesados. Esta relación estará caracterizada por un conflicto de intereses entre un agente controlador y un agente interesado en un recurso. Si uno de los dos pierde interés en dicho recurso, deja de existir el conflicto y cesa la relación. Es el agente interesado el que determinará si existirá la relación de poder manifestando su interés, es él quien decide mantener o alterar la desigualdad.

Una de las formas más visibles del ejercicio del poder en las prácticas sociales, ha sido el clientelismo político, entendiéndolo como una relación social que se produce en un espacio micro social entre quien detenta poder político desde una estructura burocrática partidaria o desde un organismo estatal y la ciudadanía.

El clientelismo político aparece como un mecanismo de dominación y sujeción política operado por sujetos que ocupan un lugar jerárquico superior en la relación que se identifica como patrones que brindan recursos instrumentales (bienes, servicios, influencias) a cambio de recursos políticos legitimadores (consensos, lealtades, solidaridades) de los clientes hacia los primeros.

El clientelismo mutila los derechos del ejercicio pleno de ciudadanía<sup>13</sup>.

La participación es un acto del ejercicio del poder, en esta sintonía, Del Río (1990) pone su énfasis en PODER HACER cuando dice: *“la participación es el proceso activo en virtud del cual los individuos, en tantos actores sociales, asumen una amplia gama de responsabilidad para contribuir al desarrollo de una comunidad”*<sup>14</sup>.

---

<sup>13</sup> Evaluación Módulo “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. 2014

<sup>14</sup> CUADERNILLO MÓDULO “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. UNLa. Buenos Aires. 2013

En relación a lo definido anteriormente, describiré brevemente los modos de relación, de vinculación entre los diferentes actores en esta localidad para poder fundamentar mi plan de trabajo.

Lo que pude observar en este territorio y desde los conceptos trabajados en el Módulo Trabajo Interdisciplinario para el Abordaje Integral” es que el “poder hacer” está del lado de la coordinadora del CIC (según la percepción de las personas, desde el supuesto saber y poder que tiene la institución, no desde la capacidad de cada una de ellas). A través de su figura se gestionan y se articulan los diferentes programas y proyectos que se llevan a cabo en el lugar. Si bien la mesa de gestión (y los organismos gubernamentales) es la que habilita este poder, debido a las necesidades de recursos que tienen las instituciones y motivo por el cual participan de las reuniones, también es cierto que las diferentes instituciones que participan tienen un poder ya que sin ellas sería imposible (o más difícil) poder llevar a cabo acciones comunitarias.

Como mencionaba en el trabajo realizado para el módulo Trabajo Interdisciplinario para el abordaje Integral, las instituciones se vinculan con el CIC en función de las necesidades, pero en el juego social se alinean en posiciones de cooperación entre ellos aunque también de conflictos<sup>15</sup>.

Los organismos provinciales y nacionales interactúan ya que son los que cuentan con los recursos económicos y materiales, juegan el juego político y económico, disputan el poder, en este CIC, estos sectores articulados, alineados políticamente, son los que garantizan la viabilidad de los proyectos y programas que se ejecutarán.

Los profesionales y técnicos consultan y trabajan en función de las coordinadas que da la coordinadora, pero ellos también juegan el juego de las ciencias, también tienen el poder que les da el “SABER”.

La coordinadora del CIC crea, concentra y distribuye el poder político, gestiona recursos municipales, provinciales y nacionales y hace de intermediaria con las

---

<sup>15</sup> Reflexión realizada en la Evaluación del Módulo 5. “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. 2013.

instituciones de la localidad, asiste a todas las demandas (de salud, educación, alimentación, violencia, etc)

Los usuarios del CIC juegan al juego de la vida cotidiana solicitan recursos, en función de las necesidades prácticas para mejorar sus condiciones de vida (colchones, pensiones, asistencia médica, etc.).

Las necesidades reconocidas desde el lugar de especializando, a partir de la inserción en territorio y el recorrido del mismo a los largo de estos meses están relacionadas a las dificultades para articular el trabajo de las diferentes instituciones en relación a algunas problemas manifestados por los referentes institucionales. Cada una de las problemáticas que se abordan es en función de las necesidades que presenta alguna de las instituciones que forman parte de la mesa de gestión local (MGL) y se espera que quien resuelva esa situación sean quienes están implicados directamente en la misma.

Los adultos en la comunidad plantean como problemática la falta de fuentes de empleo así como la violencia y el consumo problemático de sustancias en jóvenes. Los adolescentes por su parte no lo ven como un problema.

Desde mi intervención en la escuela pude observar (a partir del trabajo realizado en talleres, donde se privilegió el espacio de la escucha), que los adolescentes estaban interesados en realizar diferentes proyectos, campañas de prevención sobre bullying, un proyecto de radio escolar, entre otras ideas y no fueron escuchados por los referentes institucionales, más bien, fueron boicoteados en la iniciativa.

En el territorio existen recursos suficientes para poder trabajar en cualquiera de las necesidades o problemáticas vividas, pero este trabajo requiere un compromiso de las partes y un trabajo en red, aquí esta red funciona más bien como una Rueda de Carro, centralizada, donde se deposita el problema en el CIC o en otra institución, esperando que lo resuelvan sin implicarse en la solución. Un factor que podría influir en esta modalidad de relacionarse en torno a un problema, es que en la mayoría de los casos los profesionales o personas con cargos directivos (ejemplo escuela) no pertenecen a la localidad, van cumplen su función y se vuelven a sus pueblos.

En algunas problemáticas, como es el caso de violencia de género, hay articulación en el trabajo desde la policía para recibir una denuncia, asesoramiento legal, una ONG que alberga a la mujer en el caso de que abandone su casa, asistencia desde el CIC con equipo de profesionales y acompañamiento en el proceso.

La coordinadora del CIC crea, concentra y distribuye el poder político, gestiona recursos municipales, provinciales y nacionales y hace de intermediaria con las instituciones de la localidad.

Si bien se producen asociaciones, cooperación, colaboración en función de las actividades que realizan, éstas finalizan cuando finaliza la actividad. Hay que reconocer el trabajo que realizó hasta el momento, lograr la mesa de gestión local, es decir, convocar a las instituciones para que se reconozcan, que sepan quiénes trabajan y qué hacen en la localidad. Hay un camino y un trabajo por delante que es poder descentralizar el liderazgo (lograr liderazgos rotativos), identificar una visión y que cada una de las instituciones pueda gestionar cambios relacionándose con las otras sin necesariamente tener que pasar por el centro. (Coordinadora del CIC).

La comunidad por su parte suele participar cuando es convocada por alguna institución, hay momentos de organización y movilización en función de la convocatoria. Los lazos se fragmentan cuando sus necesidades no son escuchadas o atendidas.

Si bien en los últimos años, se han desarrollado nuevas formas de organización social, que, comparadas con los modelos clásicos de organización vertical y jerarquizada abre otro juego más participativo, horizontal e inclusivo, éste modelo jerárquico sigue predominando como modo de organización.

Si bien desde el discurso se proponen nuevas alternativas de participación caracterizadas por nuevas o distintas formas de vincularse, de manera más horizontal, articulando y coordinando acciones a partir de la solidaridad entre los mismos, es en la práctica donde se vuelve a modelos anteriores.

En la actualidad, la forma de funcionamiento de la MGL es a partir de alianzas y partenariado, es decir, asociaciones de una sola vez, o sea, que tienen vigencia en el tiempo del proyecto común que deciden implementar<sup>16</sup>.

Las redes implican necesariamente la aceptación de lo diverso, de la asimetría y de la autonomía, ya que una red es un conjunto de heterogeneidades organizadas (nodos).<sup>17</sup> Para avanzar en este sentido, además, es necesaria la planificación estratégica y participativa de la mesa de gestión local, este es el desafío.

Lo que moviliza a la comunidad y los hace participar en términos de convocatoria, son las festividades, fiestas populares, los eventos en la plaza de la localidad, ahí están todos presentes, cada uno con su mate o su tereré, con sus puestos de ventas de productos caseros (o no). La plaza central es la que convoca más abiertamente, y las personas se acercan a ver cualquier evento que se realice allí.

Para concluir se puede decir que la capacidad de movilización existe. Es necesario promover estos espacios de participación activa, escuchar lo que cada uno tiene para compartir. De esta manera se favorecerá el trabajo articulado, y para que esto sea posible es necesario un diagnóstico participativo para poder planificar de manera estratégica.

#### **IV. PLAN DE TRABAJO**

Las Mesas de Gestión Local son “espacios conformados por instituciones, organizaciones sociales, municipios y vecinos donde la comunidad identifica las distintas problemáticas sociales para luego definir las posibles estrategias de acción y participar junto al Estado en la concreción de las mismas.”<sup>18</sup>

En el caso del CIC Néstor Kirchner en Margarita Belén, es el CIC a través de la coordinadora y del Municipio quien convierte este espacio en un polo de

---

<sup>17</sup> Rovere Mario, Tamargo María del Carmen: Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?

<sup>18</sup> Recuperado de <http://www.desarrollosocial.gob.ar/planahi/157>

prestaciones y servicios (salud, educación y trabajo), facilitando el acceso a las políticas públicas presentes en el territorio y gestionando aquellas que no llegaron al mismo.

La cobertura es amplia, atención y asesoramiento en programas como PROGRESAR, PROCREAR; AUH (Asignación Universal por Hijo), Asignación Universal por embarazo, pensiones no contributivas, moratoria jubilatoria, terminalidad educativa, capacitación en oficios, anexo de Escuela para adultos, atención en Salud Mental, atención a situaciones críticas, etc. todas aquellas que se mencionan en el capítulo precedente.

La Mesa de Gestión Local en sí misma, no tiene un Plan de Trabajo único, orientado a las problemáticas sociales o comunitarias.

Como explicaba en otro apartado, los integrantes de la Mesa proyectan planes de trabajo en función de las necesidades de sus propias instituciones para lo cual se acercan al CIC e incluyen al mismo (a la coordinadora) para obtener beneficios ya sea económicos, materiales o de recursos humanos. Por ejemplo la escuela se acerca para solicitar al equipo de salud mental que realice talleres para un grupo de alumnos sobre diferentes problemáticas, sea violencia, consumos problemáticos o educación sexual.

El trabajo que resta por hacer con este grupo de instituciones y personas que tienen voluntad de trabajo, pero probablemente falte el ejercicio del trabajo articulado para poder consolidar la mesa de gestión como un espacio institucionalizado, que trascienda a los referentes institucionales. El trabajo articulado implicará poder correrse por momentos del foco, es decir, dejar de pensar en “mi” institución para pensar un “nosotros”. El desafío estará en la construcción de lazos solidarios que permitan romper con el individualismo que nos dejó como herencia el neoliberalismo y poder construir, poder pensar colectivamente. Pensar más allá de nosotros.

El Plan de Trabajo propuesto está orientado a recuperar el espacio de encuentro de la MGL. El desafío será poder realizar un diagnóstico comunitario, pensar en la posibilidad de realizar un trabajo intersectorial e interinstitucional, que no solo sea un discurso sino que se pueda llevar a la práctica como modo



de abordaje. En ese sentido se dirigen. En el caso de la problemática de violencia de género se ha logrado la interdisciplinariedad e intersectorialidad, se ha logrado un trabajo que ya casi funciona como un protocolo de acción, donde se activan mecanismos de intervención casi de manera automática (en el sentido de la eficacia) demostrando de esa manera en que es posible intervenir en un caso sin que por ellos se pierda la especificidad de la disciplina o de la institución que interviene.

El sector educativo como el sector salud, así como la comunidad toda, están atravesados por la preocupación de las adicciones en la población escolar y manifiestan que es un asunto de interés colectivo que merece la intervención de toda la sociedad. Para desarrollar acciones preventivas relacionadas a esta temática es indispensable la participación, el compromiso y sobre todo la colaboración de personas e instituciones que por su relación con la escuela y por la naturaleza de su labor, están en condiciones de participar en los procesos de prevención de las adicciones, estas son: padres, referentes institucionales (salud, área social y educación), alumnos, sector político.

Una de las estrategias pensadas para realizar este trabajo es “Construir escenarios de acción” (Dabas, 2007: 107), convocar a los diferentes grupos a participar de un diagnóstico participativo. Pienso en un espacio donde circule la palabra y poder pensar con otros el problema que se presenta.

Dice Binder, “el primer acto de resistencia contra las estrategias de fragmentación es la recuperación del futuro como espacio de la política. El segundo paso, ligado al primero, consiste en la recuperación del análisis histórico, que nos permita una interpretación genética de nuestro presente. El tercer acto de resistencia consiste en la recuperación de la capacidad de encuentro: a nivel personal, lo que implica la revalorización de los espacios personales para el diálogo, la idea primaria, pero central, de que la vida es impensable e inviable como un acto aislado e individual; como consecuencia de ello, el rescate de la organización popular y social, como el horizonte vital más propiamente humano.

Por último, dirá: a nivel colectivo, la recuperación de los pactos y consensos intergrupales, es decir, la recuperación de la esencia de la política. Todo ello, implica una Pedagogía del Encuentro, que se enfrenta, con el mismo efecto de espejo, a las estrategias de la fragmentación. Esto nos permitirá superar el milenarismo, la muerte de las ideologías, la vida light, la cultura del naufragio y el control social horizontal.”<sup>19</sup>

Definir colectivamente el problema en esta comunidad favorecerá tener una visión y una misión compartida y así evitar tomar a los adolescentes y jóvenes como chivos expiatorios de los problemas que acontecen en esa comunidad, para romper con el mecanismo instalado de “la peste” (o al menos interrogarlo) según el cual se infunde a la sociedad el miedo a contagiarse de “adicción” y que amenaza a todos por igual y que genera miedo colectivo (que paraliza y del que nadie habla). El adolescente pasa a ser el portador del mal llamado “droga” y al cual nadie se acerca por miedo al contagio y por lo tanto excluye.

Para desarrollar habilidades de trabajo en red las instituciones deben identificar una visión común, pensar en cómo se ven ahora y cómo se verían de acá a un tiempo si se proponen trabajar en este proyecto preventivo. La existencia de una meta llevará a nuevos modos de pensar y actuar, brindará un norte para superar los conflictos y tensiones que puedan aparecer.

Todos poseemos un talento, todos tenemos la capacidad de ser creativos; y la mayoría vivimos con ese saber no sabido, convencidos muchas veces de que el creativo es el especialista en determinados temas. Muchas veces esa no implicación está relacionada, más que por el desinterés, en la falta de empoderamiento, de reconocimiento de mis capacidades.

---

<sup>19</sup> BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE, M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pp 157-167.

## **V. PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA**

El Plan de transferencia y cierre fue realizado desde el inicio de mi inserción en el territorio. Las actividades que fui realizando y sus conclusiones eran transmitidas a la coordinadora del CIC y a las instituciones con las que me vinculé en el trabajo de campo<sup>20</sup>.

En cuanto al CIC, se realizaron varios cierres y se pautaron acciones en función de los tiempos que se fueron marcando desde la carrera. El trabajo fue diferente ya que la coordinadora, quien es y era mi referente en el lugar estaba al tanto de las irrupciones en el cursado y, además, sumado a ello, se produjeron cambios en la gestión del gobierno provincial que sumaron a estas disrupciones eventuales en la práctica lo que no significó la interrupción del contacto con la misma.

Las devoluciones se realizaban en cada jornada y ella comprendía que mi estadía sería transitoria y que era un requisito para mi formación y que los objetivos eran de aprendizaje.

En cuanto a las vinculaciones desde el CDR solo se realizaron al inicio, después de la presentación formal del tutor y de la asignación del territorio para la práctica. A partir de ese encuentro he realizado entrevistas a las diferentes áreas para conocer las herramientas con las que se contaba en esa institución, las modalidades de trabajo, la organización, etc. De ahí en adelante, de mi parte no se produjo ningún vínculo formal con el CDR. La coordinadora del CIC sí tiene vínculos permanentes con las distintas instancias gubernamentales y no gubernamentales a través de las cuales gestiona, promueve y ejecuta acciones en pos del bienestar comunitario.

---

<sup>20</sup> Ver Anexo I. Experiencia en Escuela Secundaria N° 77

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para concluir tomaré algunos conceptos trabajados a lo largo de la carrera, los cuales considero necesarios para resumir la experiencia de aprendizaje y a partir de los cuales se puede pensar el Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Comenzaré definiendo el concepto de territorio para pensar lo comunitario desde un abordaje interdisciplinario e intersectorial.

En tal sentido, “el territorio es el escenario, un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado, de individuos, de grupos, organizaciones sociales y empresas, es una construcción social, para conocerlo tenemos que conocer el proceso de producción del mismo”<sup>21</sup>. En este sentido, no se puede pensar en el acontecer actual de Margarita Belén sin pensar en el proceso histórico atravesado por una masacre en la que no se sienten reconocidos, y de su historia del cooperativismo, que marca incluso, su fundación (se festeja el aniversario de la localidad a partir de la primer acta de la cooperativa agrícola).

“Si pensamos que la territorialidad se asocia con apropiación y ésta con identidad y afectividad espacial, que se combinan definiendo territorios apropiados de derecho, de hecho y afectivamente” (Montañez, 1997:198). En este sentido adquiere relevancia la no pertenencia de algunos referentes que trabajan en la localidad pero que no viven diariamente pero participan en la construcción de sentido pero desde otra mirada, con tiempos y ritmos diferentes a los de la comunidad.

El territorio es el espacio de nuestro trabajo de campo específico, es en él donde se producen las interacciones entre los diversos actores, donde se visualizan la complejidad de las situaciones sociales y el desafío de interpretar esta realidad en la que nos hallamos involucrados, para promover estrategias de intervención.

---

<sup>21</sup> Montañez Gómez, Gustavo; Delgado Mahecha, Ovidio: “Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional”. Universidad nacional de Colombia. Cuadernos de geografía, Vol. VII, N° 1-2. 1998.

Así, el territorio se define como “la expresión de las políticas, económicas, sociales, culturales y ecológicas de la sociedad”, en donde con un enfoque interdisciplinario y global se promueve el desarrollo equilibrado de las regiones y su organización según el campo rector. Es aquí donde se producen las relaciones sociales más diversas y también es en él donde nuestra intervención social se promueve...”<sup>22</sup>

Por lo que la comunidad territorio va a ser un grupo históricamente constituido, que comparte activa y dinámicamente la construcción de la realidad cotidiana. Para lograr la común unidad, sus miembros participan en diferente medida y modo, en función de los motivos e intereses, de necesidades y problemas comunes, desarrollando una identidad social que define a la comunidad.

En el territorio es donde se van a articular las políticas públicas, los diferentes saberes, actores, sectores y donde se va a resolver la fragmentación de los mismos.

Por esto, es necesario una mirada transversal sobre todos los campos problemáticos, por ejemplo: salud, educación, trabajo y producción, vivienda etc.

Dice Gustavo Montañez que el plan de trabajo debe estar orientado a una intervención dirigida a empoderar, a construir colectivamente, “a construir escenarios propicios para el ejercicio de la ciudadanía, y en donde ésta se exprese también como el poder de los ciudadanos para la producción social del espacio y del territorio”<sup>23</sup>.

Debido a la complejidad del ámbito comunitario, del territorio, los niveles de intervención, así como la metodología y las estrategias de abordaje también serán diferentes según el objetivo que se quiera alcanzar.

“La acción interventiva requiere de la capacidad de subsanar, remediar, compensar, redistribuir, promover, librar acceso para aquellos que no lo tienen,

---

<sup>22</sup> CUADERNILLO MÓDULO “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. UNLa. Buenos Aires. 2013

<sup>23</sup> Montañez, G. CUADERNILLO MÓDULO, “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. UNLa. Buenos Aires.

no pueden, no saben de esto se desprende la legitimidad y por la efectividad para hacerlo entendemos que existe especificidad en la medida en que con sus acciones técnicamente específicas logra empoderar que significa, justamente, transferir capacidades, desarrollar saberes, acompañar reivindicaciones, apoyar iniciativas, proponer respuestas, fortaleciendo la autonomía de los sujetos.” (Raquel Castronovo).

Al decir de Barbero y Cortés, la intervención social debe concebirse como un instrumento de potenciación personal y social de las poblaciones destinatarias, puesto que los procesos de desarrollo social solo pueden iniciarse, motivarse y llegar a realizarse si se considera a la dinamización personal y social como condición fundamental<sup>24</sup>. Se trata por lo tanto de, de desarrollar la capacidad de la gente para poder establecer un proyecto, que permita incrementar y potenciar la interacción social y una estructura en forma de red de relaciones nuevas o en movimiento. (Ross, 1967)

De esta forma el propio proceso de organización colectiva puede devenir un proceso de concienciación, politización y de empoderamiento del grupo o intergrupo que se van implicando a lo largo del proceso.

Los procesos de organización comunitaria pueden actuar como espacios constructores de ciudadanía, desde un nivel simbólico, pero también a nivel operativo y funcional.

Entonces, el trabajo consiste en reivindicar la comunidad como estrategia consciente que puede permitir la potenciación y fortalecimiento de las relaciones sociales como vía para poder hacer emerger nuevas subjetividades y reconstruir identidades que han sido invisibilizadas y/o deterioradas.

La propuesta es recuperar ese espacio de encuentro a partir del cual trabajar escuchando las diferentes voces, los diferentes saberes, aquello que cada integrante trae al grupo, escuchar lo que le sucede a esa comunidad para poder hacer un diagnóstico que delimite el tema a trabajar y los objetivos que

---

<sup>24</sup> Barbero y Cortés, 2005. CUADERNILLO MÓDULO, “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. UNLa. Buenos Aires.

se quieren alcanzar, plantear colectivamente un plan de trabajo, un proyecto colectivo donde intervengan técnicos/profesionales, actores locales, regionales, provinciales, nacionales, la base será el diálogo y la retroalimentación mutua.

Aparece una necesidad, frente a ella nos planteamos objetivos y a partir de ellos una tarea a desarrollar con metodología de taller o abordaje comunitario que, en última instancia requiere la formación y tarea de grupo.

Las problemáticas sociales son múlticausales y de una complejidad tal que no pueden ser abordadas desde el pensamiento simple, desde el análisis recortado, focalizado. Requiere un abordaje interdisciplinario e intersectorial.

El abordaje integral implica poder reconocer la complejidad y ser capaces de construir un conocimiento que tome de las diferentes disciplinas aquellos aportes conceptuales y metodológicos que sean de utilidad para abarcar este campo problemático haciendo permeables las fronteras de cada dominio disciplinario.

Tener en cuenta además, que no es posible un abordaje integral si no se tiene articula con los diferentes sectores (intersectorialidad) primer sector (lo público), segundo sector (lo privado), tercer sector (ONG, clubes, iglesias), si no se construyen acuerdos básicos de convivencia que conduzcan a disminuir el nivel de conflicto y a una potenciación de los resultados. La fragmentación de las políticas públicas va a interferir en nuestra práctica y en nuestro plan de trabajo integral. Estos sectores, generalmente vienen con líneas de acción autónomas como son los casos de salud, educación, cultura, etc. Porque además de la intersectorialidad tendremos que trabajar con lo interjurisdiccional, ya que hay colisión en el territorio de líneas programáticas de municipalidad, provincia y nación.<sup>25</sup>

Pensar en un abordaje integral implica pensar lo colectivo, lo interdisciplinario, lo intersectorial, la cohesión social, la promoción y organización comunitaria, el fortalecimiento de lazos sociales. Los esfuerzos estarán orientados a romper

---

<sup>25</sup> CUADERNILLO MÓDULO, "Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial". Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. UNLa. Buenos Aires.

con la fragmentación social, con las formas individualistas, pensar que la patria es el Otro, el otro vulnerable y vulnerado en sus derechos, el otro silenciado al punto de no reconocer cómo ni cuándo sucedió. Pensar en la desigualdad de oportunidades requiere del compromiso y solidaridad, de la corresponsabilidad no solo de los técnicos, sino de la sociedad, desde nuestro lugar poder militar que ese es el camino, al menos, el mejor camino que hoy tenemos para tomar.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BINDER A: “La Sociedad Fragmentada” en ROVERE,M: Redes. Hacia la construcción de redes en salud: los grupos humanos, las instituciones, la comunidad, Rosario, Instituto de la Salud Juan Lazarte y Secretaría de Salud Pública Municipalidad de Rosario, Grafic Arte, Enero 2000, pp 157-167.

CUADERNILLO MÓDULO, “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”. Especialización de Abordaje Integral de las problemáticas sociales en el ámbito comunitario. UNLa. Buenos Aires.

DABAS, Elina (2007) “Compartiendo territorios: relaciones familia- escuela”. Acerca de los Procesos de Vulnerabilización, IV Congreso Multidisciplinar sobre Trastornos del Comportamiento en Menores, Buenos Aires. Págs. 94 a 107.

DE TOMMASO Antonio Horacio (2013) Módulo Políticas Sociales. Carrera de especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. Lanús.

FRANKEL, D (2014) Homo Sacer- Nuda Vida - Derechos Humanos, Compendio del artículo “Radicalidad del Mal Banal y Mesianismo en las Políticas Públicas”, Revista Cátedra Paralela (en prensa dic 2014)

FUNES MOLINERI, Mariana (2010) Comunidades de Práctica en Revista Posibles N° 5. Publicado en: <http://www.elagora.org.ar/site/posibles/N5/PoSibles5.pdf>. Fecha: 2 de marzo de 2010.

KIRCHNER, Alicia; De TOMMASO, Antonio Horacio (2013) Política Social. Ppt. Módulo Políticas Sociales. Carrera de especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito comunitario, Lanús.

MONTAÑEZ GÓMEZ, Gustavo; DELGADO MAHECHA, Ovidio (1998) Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. Universidad nacional de Colombia. Cuadernos de geografía, Vol. VII, N° 1-2.

NAJMANOVICH, D (2014). “La organización en redes de redes y de organizaciones. Apuntes Módulo Redes Sociales y otros dispositivos de articulación de actores. Universidad Nacional de Lanús.

POGGIESE, Héctor. Documento de Trabajo para el MANUAL DE METODOLOGÍAS PPGA. Cap. 4 (extracto).

ROVERE Mario, TAMARGO María del Carmen: Redes, consorcios y coaliciones o ¿Cómo ampliar el espacio de lo posible?

<http://www.desarrollosocial.gob.ar/planahi/157>

## ANEXOS

## **ANEXO I**

### Experiencia en Escuela N° 77 Gral. Manuel Savio

Resumen del trabajo realizado en la Escuela Secundaria N° 77.

A partir del momento de inserción en el territorio y de reconocimiento del mismo pude entrevistarme con diferentes referentes institucionales. Uno de ellos fue el Director de la escuela secundaria.

El mismo manifestó como problemática el consumo de sustancias en los jóvenes que asistían a la escuela y solicitó realizar talleres de prevención con los estudiantes.

Desde el principio se pautó inicio y finalización de la actividad. Las actividades consistieron en talleres de prevención de consumos problemáticos en adolescentes de octavo y noveno año y respondieron a la demanda realizada por el Director de la escuela que manifestó que los estudiantes consumen sustancias para asistir a clases. Según manifestó el director del establecimiento, los estudiantes le manifiestan que consumen para “estar más tranquilos”. Ante mi pregunta de ¿qué hacía con esa información?, manifestó que no lo hablaba con los padres, que él escuchaba a los alumnos y que no lo hacía porque si no lo llevarían al Psicólogo y que todo el pueblo se enteraría de lo que le sucede. Este es un punto en el que se evidencia el lugar del adulto como cómplice de la situación que se está viviendo. En los talleres realizados con los estudiantes aparece la problemática del bullying, como inquietud a trabajar. Se trabajó en ese sentido y se pensaron mensajes de prevención y lo que cada uno podía hacer desde su lugar. El cierre estuvo marcado por la actuación de los estudiantes en el escenario principal de la fiesta del aniversario de Margarita Belén con un mensaje de prevención del bullying transmitido por los estudiantes a la comunidad. Aquí también se vio reflejado el compromiso de la institución con los intereses de los estudiantes. Cuando se solicitó autorización al Director de la institución para que los estudiantes pudieran participar en dicho evento se presentaron resistencias en tanto manifestaron que si yo los acompañaba no había problemas pero que desde la

institución no asistirían al evento por que estaban en conflicto con el gobierno provincial por reclamos salariales. Coordiné acciones con la coordinadora del CIC para gestionar un espacio en ese evento. Los estudiantes asistieron, se sorprendieron que yo estuviera ahí, acompañándolos y dieron un paso más, hicieron entrevistas a las personas que asistieron al lugar para preguntarles si conocía de qué se trataba el bullying y cómo se puede prevenir.

El objetivo de ellos era seguir profundizando en la temática e incluso pensaron propuestas para participar en espacios radiales. La continuidad del trabajo se vio boicoteada por los adultos de la institución. Concretamente, cuando le comenté al director la propuesta de los estudiantes de ir a un programa de radio, manifestó que en la escuela tenían los equipos y me contactó con la docente a cargo de los mismos para coordinar acciones. Hablé con la docente, le mencioné el interés de los estudiantes (de organizar un ciclo radial en la escuela, donde se puedan ir tratando diferentes temas) me dijo que era posible y que lo charlaría con ellos en su hora de clases. Cuando regresé la semana siguiente, estaban decepcionados porque la docente les manifestó que era mucho trabajo y que nadie les prestaría atención en los recreos. Se realizó un cierre de la actividad y acordamos volver a planificar después de las vacaciones de invierno.

## ANEXO II

### IMÁGENES



1- A la izquierda Alumnos de 8° año de la Escuela Secundaria N° 77. MB

2- A la derecha Festejo Aniversario de MB. Alumna de 8° año de la Esc. Secundaria N° 77 leyendo un mensaje de prevención del Bullying. Mayo 2014



Participación popular en Aniversario de MB. Mayo 2014

Trabajo Final Integrador  
Carrera de Especialización: Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito  
Comunitario- Universidad Nacional de Lanús – Año 2015  
Silvia Noemí González



Fotografía tomada el 13 de Diciembre de 2013- Acto en conmemoración de la Masacre de Margarita Belén