



Repositorio Digital Institucional
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús
Secretaría Académica
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

José Arturo Flores

La fragmentación y las políticas públicas

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de
Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).
This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

Cita sugerida

Flores, J. A. (2015). *La fragmentación y las políticas públicas* (Trabajo Final Integrador)
Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria. Disponible en:
<http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/download/TFI/EsAIP/Flores J Fragmentacion 2015.pdf>

Condiciones de uso

www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso



www.unla.edu.ar
www.repositoriojmr.unla.edu.ar
repositoriojmr@unla.edu.ar



Universidad Nacional de Lanús

Carrera de Especialización en Abordaje Integral de
Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario”

Trabajo Final Integrador

Especializando: Flores José Arturo

DNI: 25.252.218

Domicilio: Av. Ángel. Peñaloza 453 – La Rioja-Capital

E-mail: joseflores1150@yahoo.com

Tutora: Laura Lorena Leguizamón

La Rioja, 2015

INDICE

	<u>Pág.</u>
Capitulo N°1	
Presentación.....	1
Capitulo N°2	
Alcance de las Políticas Publicas en el Territorio.....	4
Capitulo N°3	
Fundamentación del Plan de Trabajo.....	16
Capitulo N°4	
Plan de trabajo ejecutado por la mesa de gestión.....	33
Capitulo N°5	
Cierre y Transferencia.....	43
Capitulo N°6	
Conclusiones y Recomendaciones.....	47

Capítulo 1

I. Presentación

El presente trabajo muestra la experiencia de abordaje comunitario en tres barrios de la zona oeste de la capital de la provincia de La Rioja, en el marco de las políticas públicas en territorio con un estado presente e intervencionista llevadas adelante por el gobierno de Néstor Kirchner desde el 2003.

Esta experiencia nace de la articulación del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación a cargo de la ministra Alicia Kirchner y la Universidad de Lanús Provincia de Buenos Aires y consta de capacitar profesionales para el abordaje integral, esto quiere decir, desde un abordaje interdisciplinario y con un enfoque territorial.

El foco principal es realizar un trabajo de territorio a la luz de los contenidos de participación comunitaria y abordaje en territorio, que muestre las características principales de la comunidad, empezando por su historia, costumbres, valores, cultura, y sobre todo sus modos de relacionarse comunitariamente e interactuar con el entorno político en los niveles municipal, provincial y nacional.

Es una propuesta de política pública inclusiva, tiene como principal característica el respeto por los ciudadanos y la promoción de su desarrollo a través de la participación de la sociedad en los programas de gobierno.

Para esto, el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, ideó el mecanismo de Mesa de Gestión Local, donde toda la comunidad puede ocupar este espacio participando, construyendo ciudadanía, expresando sus principales necesidades y sus modos de actuar frente a la realidad.

También como un modo concreto de que el Estado sea presente y pueda llegar y permanecer en cada pueblo, ciudad, donde exista este dispositivo. El objetivo es también que la política pública logre tomar la forma que esté dispuesta a darle la comunidad en la que se encuentra.

Es en este punto donde tienen lugar los profesionales de esta especialización recibiendo conjuntamente capacitación de post grado en el abordaje comunitario, con el objeto de aportar a la comunidad desde el bagaje técnico y práctico que disponen profesionales en formación, quienes basados en la investigación científica vinculada a la práctica en territorio tengan la capacidad de articular con la comunidad donde se desenvuelven.

El trabajo consta de una síntesis diagnóstica de la comunidad y las políticas de inclusión social que tuvieron preponderancia en la misma, también puede verse reflejado el plan de acción elegido colectivamente. Además de la dinámica que fue desarrollando el grupo durante el periodo 2013-2015.

El sentido del trabajo es poder aplicar y reflejar la teoría aprendida en los módulos de capacitación en la realidad social de la comunidad, sin dejar de lado la interdisciplinariedad en el abordaje. El producto que aquí se presenta es el resultado de la formación brindada por la Universidad de Lanús quienes a su vez articulan con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Como profesional fue una experiencia más que enriquecedora, la posibilidad de involucrarse territorialmente desde un primer momento no tendría precedente, cada contenido se vivenciaba en la cotidianeidad de los actores con quienes se interactuaba, la palabra articulación cobró sentido desde el primer momento, desde la experiencia institucional como la comunitaria. Se aprehendió que es mejor trabajar con profesionales de otras disciplinas que sin ellos, que es mucho más

eficiente pensar y hacer la política con los sujetos de derechos que diseñarla como compartimento estanco.

Romper con el paradigma de la unidireccionalidad teórica o práctica, superar los binarismos y adentrarse en la complejidad del pensamiento, completando y articulando la realidad de un modo más abarcativo a través de otras disciplinas y otros marcos teóricos proporciona a los especializandos una perspectiva de la realidad más integradora e integrada.

Capítulo 2

Alcance de las Políticas Sociales en el territorio. Contexto. Agenda de los actores locales en torno a la problemática identificada.

La política económica liberal que lleva adelante la apertura económica del mercado e impulsa el avance del capitalismo, ha sido la política llevada adelante por los países industrializados e impuesta a los países considerados subdesarrollados en distintas regiones del mundo, tal como ocurrió con el caso Latinoamericano.

El neoliberalismo llamado también nuevo liberalismo o liberalismo tecnocrático hace foco en las corrientes social y económica, desregulando el mercado de manera de liberarlo para crear condiciones de igualdad entre los actores que intervienen en el mismo.

Esta corriente reduce a su mínima expresión la intervención del estado en las prácticas económicas de mercado dándole prioridad al sector privado. De esta manera no es que el estado deja de intervenir en cuestiones que le competen como tal, sino que el sistema neoliberal hace que el estado deje de asumir roles que le competen e intervenga en decisiones políticas que en realidad van en desmedro del sistema social.

Para la instalación del sistema neoliberal fue necesario contar con dictaduras militares que acabaron con toda forma de asociatividad de relaciones entre los ciudadanos, así ocurrió particularmente con la última y nefasta dictadura vivida en nuestro país entre 1976 y 1983; la consecuencia fue la inminente desarticulación de los lazos sociales construidos antes de la dictadura.¹

La situación afectó además al sistema productivo, desde luego pensar un país tecnologizado no necesariamente implicaba un país inclusivo, lo que trajo como corolario que el sistema empezara a prescindir del recurso humano a una velocidad superior de la que creaba puestos de trabajo.² La economía de los

¹ Alicia Kirchner (2010). En Modulo Políticas Sociales, Pág. 18- Buenos Aires

² Alicia Kirchner (2010). En Modulo Políticas Sociales, Pág. 15- Buenos Aires

países afectados fue cayendo en una profunda crisis tanto económica como social.

De este modo “la cuestión social” empieza a tomar relevancia y a mostrar los déficits del sistema neoliberal que afectaba principalmente a quienes menos oportunidades disponían y se las recortaban cada vez más, la brecha que indicaba la desigualdad de oportunidades se distanció cada vez más.

Ante estas dificultades del estado, surgieron distintas vertientes teóricas y políticas que intentaban explicar y superar la realidad acuciante. La cuestión central pasaba por decidir en seguir sosteniendo o no el estado de bienestar que había imperado como modelo social en los gobiernos de Irigoyen y Perón o “ceder” al avance del neoliberalismo, que propugna con manejar sectores que antes pertenecían al Estado.³ Cabe destacar, como se dijo anteriormente, que las políticas neoliberales fueron favorecidas por las dictaduras militares

En tiempos de democracia con la asunción del Presidente Alfonsín hasta nuestros días esta lucha de fuerzas políticas, sustentada en una lucha por poder, sigue teniendo vigencia. Este es el problema, como dice Natalio Botana, en su libro *El Orden Conservador*, “la falta de solución”, refiriéndose a la unidad política del país, donde ninguna corriente logra imponerse sobre la otra.

El neoliberalismo acusa al estado de causar efectos nocivos en el mercado y de no deslizarse al mismo ritmo que propone el libre cambio globalizado, además propone una concepción de un estado ineficiente para intervenir en esta lógica. Al disminuir la intervención del estado como manera de estimular la economía, realiza reducciones de impuestos y de programas sociales⁴.

El neoliberalismo se profundiza en la década del 90 con la presidencia de Carlos Menem, el estado dejó de cumplir con las funciones de regulación e intervención en las actividades económicas y sociales en el país. De esta manera deja en las manos de los grupos económicos las decisiones sobre la economía del país que propugnan la globalización y que ejerce preferencia en el capital extranjero. Se incrementa la desigualdad de competencias a los

³ Alicia Kirchner (2010) *Modulo de Políticas Sociales*, pág. 15- Buenos Aires

⁴ Ídem

actores del mercado local, imponiendo también en este movimiento las culturas y costumbres necesarias sobre nuestros pueblos para el éxito de sus negocios.

Se acuerda con Luis Enrique Alonso cuando expresa que: "...la racionalidad del estado de bienestar se veía atacada inminentemente en sus bases morales, pues de manera directa se le acusaba de mantener la garantía de salarios excesivamente elevados" [...] "los derechos sociales y económicos han pasado por un período de descrédito, acusados por los grupos neoconservadores y neoliberales de provocar una clara desincentivación para el trabajo de los individuos".⁵

Alonso redobla la apuesta y expresa reforzando esta descripción acerca de las implicancias sociales y políticas del modelo neoliberal "ha creado convenciones institucionales que contextualizan el ámbito de la necesidad en un marco mucho más restrictivo, individualizado y fragmentado a la vez que dan más peso al mercado que al Estado en la formación básica de motivaciones y expectativas de los ciudadanos, con lo que ello significa de privatización de los sistemas de legitimación y consenso social"⁶

En los años 90 la política social programada desde el gobierno nacional estaba destinada a la población en estado de vulnerabilidad social, contaba de 76 programas sociales focalizados y en un marco signado por el bajo rendimiento en términos de impacto, lo que provocó la pérdida de la posibilidad de crear economías de escala y con una fuerte tendencia a ser administrados de forma clientelar.⁷

"En este contexto y en referencia a las políticas neoliberales de los años 90 es importante señalar que ".....la política social, además, abandona el rol consolidatorio en la condición social que tradicionalmente ocupó y se fragmenta en intervenciones territoriales singulares, se focaliza en la pobreza y la marginalidad, se especializa en la atención a sujetos y familias en los límites de

⁵ Alonso Luis. Ciudadanía, Sociedad del Trabajo y Estado de Bienestar. En Módulo de Políticas Sociales, Alicia Kirchner, Buenos Aires, 2010

⁶ Ídem

⁷ Documento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. En Módulo de Políticas Sociales, Alicia Kirchner, Buenos Aires, 2010

la supervivencia física, construyendo técnicamente a acentuar la fragmentación”⁸.

En el 2003 el gobierno de Néstor Kirchner se encontró con un panorama social caótico, el país estaba en permanente ebullición, los piquetes ciudadanos se reiteraban, en estas protestas se perdieron valiosas vidas como la de Mariano Ferreira, Darío Santillán, Maximiliano Kosteki y tantos luchadores anónimos. Como producto de la acuciante crisis nuestro país dio un giro hacia un gobierno orientado a la política pública, la inclusión, el estado de derechos.

Esta situación que describimos de modo acotado ha sido producto de la prolongada opresión que venía sufriendo el pueblo trabajador argentino, tanto como de las políticas neoliberales como las decisiones de la burocracia sindical argentina, que en vez de defender los intereses de los trabajadores provocaban distanciamiento y peleas entre los trabajadores, este aspecto es el que inevitablemente sale a la superficie con las propuestas de la nueva manera de hacer política de Néstor Kirchner; tema tabú en ese momento y que conllevaba a la descentralización el poder entre los representantes de los trabajadores.

El giro hacia la política pública de inclusión del nuevo gobierno fue legitimado por el apoyo ciudadano en las urnas y la política pública implementada contó y cuenta con gran adhesión. Atrás quedaba el tiempo de los saqueos producto de la escasez, de la persecución de los organismos internacionales por la deuda externa, de las privatizaciones, etc.

Por eso es importante expresar que estos procesos de exclusión además de haber contaminado a la sociedad causando el efecto del desconocimiento social (que no es poco), también lo ha hecho en el campo del trabajo desarticulando de esta manera las relaciones sociales y la formación de identidades colectivas, culturales y políticas, propias de este campo del trabajo⁹.

⁸ Luciano Andrenaci (2001). En Modulo de Políticas Sociales, Pág. 30, Alicia Kirchner, Buenos Aires, 2010

⁹ Ídem

“De aquí que el desarrollo social contenga una cosmovisión integradora de la multicausalidad social...”¹⁰

Por lo tanto, aquello que indefectiblemente se pone en juego de cara a las nuevas políticas sociales, es recrearlas como proyectos de comunidad desde una responsabilidad ético-política.¹¹

En este escenario tiene lugar el nuevo paradigma colocando a las políticas públicas como el eje principal de articulación entre el estado y la sociedad lo que permite crear y recrear entre estos dos actores la capacidad de modificar sus relaciones orientándolas hacia la organización comunitaria

El plan nacional de desarrollo local y economía social “manos a la obra”, plan nacional de seguridad alimentaria y el plan nacional “familias por la inclusión social”, profundizado por la asignación universal por hijo y el plan argentina trabaja, son los principales pilares del proyecto nacional y popular naciente.”

Bajo el marco de este nuevo paradigma en este proceso de reestructuración de la sociedad las demandas de los actores, la vida simbólica y material cambian, desde las instituciones hasta las estructuras estatales provocando cambios en la relación estado-sociedad.¹²

La idea de ciudadanía se vincula fuertemente a esta relación donde el trabajo cumple la importante función de ordenar y generar identidades.

“En el Proyecto Nacional y Popular asumido a partir de 2003, el Gobierno nacional recuperó a la política como herramienta de transformación social y el Estado volvió a ser activo, presente y promotor. En la búsqueda del desarrollo con justicia social implementamos políticas sociales integrales e inclusivas con equidad territorial, en torno a dos ejes centrales: Familia y Trabajo.”¹³

¹⁰ Alicia Kirchner, 2° Congreso Nacional de Políticas Sociales, Mendoza 2004, en Cuadernillo de Políticas Sociales, pág. 30, Buenos Aires 2010

¹¹ Ídem

¹² Alicia Kirchner (2010), Modulo de Políticas Sociales, pág. 36 Buenos Aires 2010

¹³ Alicia Kirchner (2010), Modulo de Políticas Sociales, pág. 39 Buenos Aires 2010

La principal estrategia del proyecto nacional y popular para eliminar la política esclavizante establecida por el neoliberalismo, se basa en la concepción de que la política social no es un fin, sino un medio para garantizar el acceso a los derechos de los ciudadanos.”¹⁴

Estos nuevos planes del gobierno de Néstor Kirchner aparte de cumplir como estado con los derechos de los ciudadanos llevan implícito la construcción de una cultura de la ética del desarrollo, impulsando de esta manera al desarrollo colectivo¹⁵.

Para esto es necesario acordar acciones en conjunto con la comunidad, que contemplen sus intereses y asuma sus responsabilidades, apoyada por un estado comprometido, promotor y ejecutor concreto del cambio. Solo esto restablecerá la confianza perdida y será un paso esencial para reivindicar los valores democráticos.¹⁶

Por lo tanto no pueden pensarse políticas para superar la pobreza contemplando solamente el área social, por el contrario se deben planificar desde una planificación integral donde estén incluidos los aspectos económicos, sociales, culturales y políticos.¹⁷

“No desconocemos que estamos frente a un gran desafío, pero sabemos que comenzamos a reconstruir la necesaria confianza entre Estado, sociedad civil y movimientos sociales”.¹⁸

Desde las distintas definiciones de política pública propuestas desde la bibliografía complementaria de este módulo y en relación con la realidad que se vive en la comunidad abordada la más “apropiada” por los distintos actores de la misma es la que refiere a la política pública en su carácter funcional, la cual

¹⁴ Ídem

¹⁵ Alicia Kirchner (2010), Módulo de Políticas Sociales, Ética y Desarrollo pág. 55, Buenos Aires

¹⁶ Alicia Kirchner (2010), Módulo de Políticas Sociales, Ética y Desarrollo pág. 56, Buenos Aires

¹⁷ Ídem

¹⁸ Ídem

expresa las consecuencias que la política debe producir en el territorio, por ejemplo, las intervenciones deben estar orientadas a la reproducción de los sujetos sociales, dirigidas para garantizar un patrón de solidaridad entre grupos e individuos en una sociedad concreta.

El plan ahí, los CIC, y las Mesas de Gestión Local son estrategias que se aplicaron en el 2003 con la presidencia de Néstor Kirchner y que luego fueron profundizadas por Cristina Fernández de Kirchner con el objetivo de reconstruir el tejido social perdido en la década del 70.

“De este modo, podemos afirmar que las políticas públicas son el “Estado en movimiento” o las acciones del Estado puestas en prácticas, pues éste no es un espacio pasivo que simplemente recibe las demandas de los diferentes intereses de la sociedad.”¹⁹

Por eso es importante señalar en este punto la posibilidad real y efectiva de romper con la lógica neoliberal de que el estado dependa siempre de este sistema económicamente hablando.²⁰

Sin lugar a dudas que la política estratégica de mesas de gestión comunitarias como medio para garantizar el acceso a derecho ciudadano fue muy apropiada, porque trajo lo que en los años 90 se había perdido, o se veía como una utopía, la participación parecía un tema externo, distante a la propia capacidad de involucrarse, consecuencia de las políticas neoliberales.

Desde la inserción en el territorio se pudo observar la presencia del estado inclusivo en la mesa comunitaria, lo primero que se discutía era el alcance de las ayudas urgentes y los talleres familiares. También desde lo académico, durante la cursada de la especialización, cuya característica particular es el encuentro entre la teorización de la política y su implementación, nos planteábamos la dificultad a la hora de planificar acciones diferentes a las habituales y de repensar la política vinculada al propio territorio.

¹⁹Alicia Kirchner (2010) Modulo Políticas Publicas, pag.25 Buenos Aires

²⁰ Ídem

La política de talleres familiares tuvo y tiene gran alcance y repercusión, los talleristas del barrio eran herreros, plomeros, albañiles, técnico de televisores, peluqueros/as, limpiadores de jardín, reposteros, algunos con trayectoria y otros recién iniciando alguna actividad.

La política nacional se hacía evidente; al barrio llegaban los camiones del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación con la respuesta a las solicitudes de los talleristas. Los vecinos interactuaron con los agentes nacionales distribuyendo los materiales, la sensación de contención es indescriptible.

Esta acción que podrá leerse como beneficio individual a consecuencia de la herencia neoliberal, fue interpretada como una posibilidad de solidarizarse con los propios, hizo que los vecinos se propusieran trabajar para por lo menos hacer llegar otro camión, y lo más importante fue que muchos vecinos que no tenían diálogo entre sí se organizaban para trabajar cooperativamente.

Desde un enfoque cuantitativo podemos decir que en la comunidad oeste de la capital de La Rioja se otorgaron 12 talleres familiares, 14 ayudas urgentes como primera instancia de respuesta, en la actualidad se hacen arreglos en baños para discapacitados y se colocan aberturas en las viviendas.

Talleres familiares tuvo un gran impacto, fue visible en la comunidad, en el barrio, entre los vecinos, la materialización de la respuesta produjo resultados muy favorables para fomentar el compromiso ciudadano, la intermediaria entre la política y la necesidad era la mesa de gestión, en ella se informaba sobre la política específica, los medios y los modos para llevarla a cabo, fue este el momento en que el CDR comenzó a cobrar presencia en el territorio.

Luego de esta etapa de evolución hacia lo grupal, se pudo organizar un grupo estable, el que sería el encargado de problematizar y capacitarse hacia adentro para poder después hacer lo propio en la comunidad. Este grupo conforma la actual mesa de gestión, ésta es muy dinámica hay un grupo estable pero además ingresan y egresan otras constantemente. El principal mito que se procuró erradicar es que la única forma de concebir la política es aquella que implica prácticas clientelares.

Lo expresado arriba también es un indicador del alcance y la presencia de las políticas, si hay algo que se logró con la incorporación de actores del CDR fue el permanente debate, la reflexión, la incomodidad de tener que pensar desde otro lugar poco habitual.

Algunas de las manifestaciones de los propios actores expresan este movimiento hacia el pensamiento colectivo producido por el intercambio en la mesa, *“antes no sabíamos nada de todo esto, no nos enterábamos de nada”, “no sabíamos Lurdes lo mucho que trabajás en la comparsa” ¿Puedo invitar a mi primo a la reunión?*

Más adelante llegaron los nuevos DNI, el Anses en los barrios para la Asignación Universal, las charlas sobre los derechos de los niños y los propios derechos. En este debate que empezó con la mesa y se mantiene vigente, se habla y se intenta hacer propia la legitimidad del enfoque de los derechos, perspectiva hasta ese momento no abordada.

Es precisamente en este punto donde detectamos una contradicción, aunque el tema se pone en debate y se expresan a favor de los derechos cuesta la incorporación en la práctica cotidiana, podría deberse a la manera que tuvo y tiene la clase política riojana en relación a los derechos del ciudadano. El discurso se ve enfrentado a la práctica donde el puntero llega al barrio con pautas arraigadas, el cambio es posible pero se trata de un proceso lento que apenas está iniciado.

Mientras más accesible es la política nacional mayor aceptación tiene en la comunidad y más distante la notan de la política local. Este es otro indicador de permanencia de la política en el territorio, la comunidad –por lo menos la del oeste de la capital riojana- tiene confianza en el gobierno nacional, no por los objetos que recibieron sino porque confían en este modelo de política, expresan no sentirse traicionados y se van acostumbrando a nominar como propias las políticas en el territorio y no impuestas o bajadas.

El trabajo en la mesa de gestión fue arduo, en el presente se dialoga la posibilidad de conformar un CIC. La práctica de consultar en internet las líneas de acción nacional se tornó habitual, el canal de diálogo fluido con el CDR no

se logró todavía en el nivel provincial pero sí en el municipal, pero la relación es meramente clientelar.

Cuando se anunció el programa Progresar, la mesa como grupo ya tenía incorporada cierta dinámica de trabajo, había roles establecidos, lo primero que se hizo fue identificar a los jóvenes del barrio enmarcados en esta política.

Si bien es cierto algunos jóvenes gestionaron particularmente el programa, otros lo hicieron dirigiéndose a Ansés pero un grupo significativo conoció el programa a través del contacto con la mesa de gestión, en total hablamos de una población de 200 jóvenes de la zona.

Para estos jóvenes el Progresar no solo significa una conquista personal sino también un aporte familiar, *“ahora voy a poder ayudar en casa”* expresan como evidente preocupación frente a una situación desfavorable.

Se habló con los jóvenes sobre el alcance del programa, la necesidad de utilizarlo en sus estudios. Por un lado se aprecia las dificultades que las familias de este sector atraviesan diariamente, el lazo familiar y el sentido de responsabilidad fuertemente arraigado aun a temprana edad.

La posibilidad de trabajar y estudiar es un debate que se presentó en la mesa, la pregunta guía se basaba en las reflexiones de Carles Feixa²¹ en una de sus entrevistas sobre la ocupación y el desarrollo de los jóvenes en latinoamérica ¿será beneficioso hacer trabajar a los jóvenes desde su adolescencia?

También en la actualidad se está trabajando con el equipo de SENAF, para fortalecer las actividades recreativas, culturales, deportivas que existen en el territorio, se fortalecieron casi todas las que existen, se presentaron los proyectos para las actividades que más se desarrollan que son fútbol, guitarra y la comparsa.

La comunidad posee una fuerte orientación hacia lo cultural, más precisamente hacia la música y las danzas, en este sentido se está articulando un proyecto

²¹ Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud (2013). Entrevista a Carles Feixa, pág. 906. En Modulo de Nuevas Juventudes: Identidades, Culturas Juveniles y Ciudadanía, Buenos Aires

de fortalecimiento de las actividades existentes y de nuevas propuestas surgidas del interés de los jóvenes.

Mientras se gesta este proyecto se puede observar el impacto de la política pública cuando llega al territorio, la posibilidad de que los sujetos a quienes va dirigida la propuesta sean al mismo tiempo quienes la gestan y promueven relaciones horizontales y canales de comunicación que marcan una significativa diferencia con el pasado reciente.

Una problemática tan seria como las adicciones se hace presente en la zona, sin embargo son los propios jóvenes quienes expresan -en reunión- su preocupación para revertir esta situación, entre ellos muchos se consideran adictos y al mismo tiempo solicitan ayuda. Toda la comunidad se hizo eco de esta demanda espontánea, con la SENAF se articuló para fortalecer el proyecto que ahora sería cultural-recreativo-deportivo.

Los demás jóvenes manifestaron su interés por contar con un espacio propicio de desarrollo musical, para ello elaboran su propuesta, los adultos les brindan la oportunidad de ser oídos y además contribuyen con su propuesta.

Se trata de una experiencia diferente en el barrio, este gesto nos habla de que el proceso de incorporación de una política diferente ha iniciado, desde el plano consciente o inconsciente estas acciones manifiestan el cambio hacia esta dirección.

Este es el verdadero impacto que se puede ver desde que se desarrolla esta política en el territorio, el alcance fue extraordinario porque los tres barrios lograron su pequeño desarrollo.

La permanencia en territorio de las políticas a distinto nivel, en la zona oeste de la ciudad capital de la rioja, es una realidad. El gobierno municipal estuvo presente en los festejos del día de la madre donde procuraron una instancia de diálogo con los vecinos que están en la mesa y que ellos no conocen, así como con los referentes del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

La mesa ya es reconocida por los demás niveles de gobierno como un actor con poder en la toma de decisiones, razón por la cual se deberá tomar los

recaudos necesarios para una saludable articulación y no permitir que el viejo modelo de política clientelar la impregne.

Capítulo 3

Fundamentación del Plan de Trabajo.

El territorio asignado por esta especialización se encuentra ubicado en la zona oeste de la ciudad capital de la Provincia de La Rioja y abarca los barrios Alunai Joya del Velasco y La Florida. La zona se encuentra ubicada al pie del cerro del Velazco, lo que la convierte en la parte más alta de la ciudad.

En cada uno de estos barrios viven entre 200 y 250 familias en donde el 30% de las mismas los hijos que se casaron siguen viviendo en la casa paterna con su esposa e hijos. Así se observan hasta dos grupos familiares por vivienda, con la consecuencia de hacinamiento de estas familias de tipo extenso.

El B° Alunai cuenta con 20 manzanas bien distribuidas, sin asfalto en las calles y con escaso alumbrado público (una lámpara por cuadra y en algunos sectores la lámpara no funciona).

La ocupación laboral preponderante es la albañilería, en segundo lugar se encuentran los empleados públicos y el resto de la población accedió a los distintos planes y programas a los que tuvieron acceso por la política pública nacional basada en pensar al ciudadano como sujeto de derecho.

Este ingreso es complementado con la venta de algún producto (empanadas, tortas, pan casero, etc.) en el caso de las mujeres, y con las “changas” (jardinería, limpieza de algún sitio baldío, electricidad domiciliaria, etc.) en el caso de los varones.

El barrio La Florida presenta características similares al barrio Alunai, cuenta con 18 manzanas habitadas, de las cuales solo dos están asfaltadas, debido a que (según el propio relato de los vecinos) en las mismas residían funcionarios del gobierno provincial.

El B° Joya del Velasco es el más vulnerado de los tres, una de las tantas necesidades de esta comunidad es la falta de agua, especialmente en el verano, el trazado de las calles no está bien definido, las manzanas tampoco, no posee una plaza para que los niños jueguen lo que hace que opten por concurrir a la plaza del barrio Alunai.

Tampoco cuenta con cloacas, ni alumbrado público ya que lo que se menciona como tal es una lámpara dispuesta en el ingreso al barrio. Las viviendas son precarias, existen 14 ranchos y las demás construcciones son de block con techo de chapa que se sostiene por la presión de bloques dispuestos encima con el fin de evitar que se vuele con el viento. Algunas viviendas no poseen aberturas, en su lugar se observan cortinas o pedazos de tela.

El “Joya” (como lo nombran sus habitantes) nace de una expropiación realizada en otro sector de la ciudad (al noreste de la ciudad, donde actualmente se encuentra el barrio 20 de Mayo), el gobierno provincial en el año 1995 decide trasladar a los vecinos hacia la zona oeste, precisamente a los terrenos que quedaban entre el cerro del Velasco y el Barrio Alunai, estos terrenos fueron cedidos en coordinación con el área de Defensa Civil que se encarga de realizar el traslado.

El motivo de dicho traslado fue porque algunos vecinos habían construido sus “viviendas” en el mismo cause del río, lo que provocaba peligros de muerte cuando llovía mucho.

Se eligió trasladarlos a la zona oeste, primero porque al ser una zona alta era más “segura” y segundo porque no había otro espacio adecuado para tal fin. El gobierno se compromete a gestionar las escrituras de la nueva localización y a contribuir en la construcción de las viviendas. Esto sucedió en parte, porque se gestionaron materiales de construcción que no alcanzaron para todos y en cuanto a las escrituras se entregaron las últimas el año pasado.

El barrio que se encuentra en el centro de la zona es el B° Alunai, donde se realizan las reuniones de mesa de gestión integrando a los otros dos barrios ya

nombrados, además de encontrarse en el centro, este barrio se caracteriza por su articulación con los distintos niveles de gobierno, construida por sus habitantes desde la creación del mismo. El barrio Alunai nace de la gestión entre los vecinos y la intendencia en tiempos del gobernador Arnaudo (1991-1995)

La comunidad se gestó en sus comienzos con un grupo de cinco familias, dentro del cual se encontraba Mari Estrañani, figura clave en la evolución del barrio, desde la presidencia de la unión vecinal y su buena relación con el gobierno provincial y municipal promovieron la organización del mismo.

Puede expresarse que las políticas de concentración del capital de los años 90 que hicieron replegar a la familia sobre si misma²² (Burin/Meller, 1998) trajeron como consecuencia la cultura individualista tanto en lo privado como en lo público, y que esta es una de las características principales de la comunidad. El grado de fragmentación de la comunidad abordada genera fuertes desarticulaciones y “peleas” entre los distintos grupos que componen a la misma²³.

Binder cuando habla de sociedad fragmentada se refiere a una comunidad que no puede lograr su hegemonía política debido al hecho de que por las diferencias de poder ha sido reducida a una “minoría”, o sea a un grupo aislado de otros grupos, que es sometido por otros de mayor o igual condición que él. Cada grupo trabaja de forma separada y en forma de “guerra” con los otros grupos.²⁴

Tal como el autor lo plantea, nos referimos a estrategias de poder de los grupos dominantes sobre los grupos postergados, dominados, la cual resulta una

²² Burin/Meler (1998) Genero y Familia pág. 52. En Modulo de Políticas Publicas en Perspectiva de Género, Buenos Aires

²³ Binder, 1991, La Sociedad Fragmentada. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores, pág. 4, Buenos Aires

²⁴ Albergo Binder (1991), La sociedad Fragmentada, pag.4. . En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores, pág. 5, Buenos Aires

reflexión teórica plenamente aplicable a la práctica territorial y la realidad de la sociedad riojana de la zona oeste.

Tanto en la descripción de las formas de dominación como en las redes de relaciones presentes y en la visión de pertenencia ciudadana que posee cada uno de los integrantes de la comunidad.

En esta existen distintos grupos integrados por varones y por mujeres los cuales no tienen ninguna relación entre sí y como lo expresa el autor han perdido su capacidad de encuentro. Otro de los motivos de esta realidad (como consecuencia de la fragmentación) es que cada grupo responde a distintos intereses clientelares. La construcción de la cotidianeidad parte de esta realidad, y al hacerlo con el transcurso del tiempo ya no molesta más y todo lo que este fuera de ella es utópico, irreal e inalcanzable.

Los grupos más dinámicos en esta comunidad y a los que se hace referencia en el párrafo anterior son: los integrantes del grupo de la comparsa Singarella, la cooperativa de albañiles, el grupo de mujeres que elaboran pan, las mujeres de la capilla, los varones de la escuelita de fútbol (padres e hijos), el taller de música folklórica.

Un ejemplo que visualiza la fragmentación surge cuando se interroga a los diferentes grupos sobre si saben que hacen los demás grupos, si alguna vez intentaron, por ejemplo articular entre el grupo de mujeres que hacen el pan con el grupo de la cooperativa para que además de llevar el pan a sus casas puedan también vendérselos a ellos o a través de ellos a otras personas.

Las respuestas a estas preguntas no se hacen esperar, mientras amasan en una mesa grande de madera que está a punto de romperse sus patas, “nosotras no queremos saber nada con ese grupo porque todo lo que consiguen lo consiguen para ellos o sus parientes, mira si nos van a comprar pan a nosotras”.

La actual presidenta de la unión vecinal no concurre a las reuniones de mesa de gestión porque dice que “ahí no dan nada” que hay que “gestionar” por otro lado, y mantiene una lucha por conseguir más recursos que el presidente del barrio de al lado (La Florida). Tampoco articula con el grupo de la cooperativa para la realización de las veredas, sino que gestiona por otro lado la maquina niveladora para las calles del barrio.

La envidia, la competencia indiscriminada por el poder y el reconocimiento, son sentimientos que pueden también observarse en una comunidad alejada de las grandes urbes, donde se podría decir que en estas últimas, esto ocurre con más frecuencia y hasta podría pensarse que son ámbitos comunes a estos pensamientos.

Pero no es así, ya lo dice Binder en su exposición sobre la Sociedad Fragmentada, es una estrategia de los grupos de poder hacia todo el pueblo latinoamericano. Entonces ¿Por qué causa asombro de que este grupo de mujeres, grupos cooperativistas, la presidenta de la unión vecinal, etc., piensen cada uno por su lado para lograr sus objetivos?

¿Acaso porque son pobres y viven en barrios humildes deberían ser más “buenos” entre ellos y trabajar juntos para combatir la realidad en la que viven? ¿Acaso los adinerados o los que poseen el poder político también trabajan en conjunto para lograr sus intereses personales? (aunque a veces sí, pero no deja de ser un objetivo individual)

Entonces se puede decir que a la fragmentación no se la combate porque se pertenece a una u otra clase social o se vive en uno u otro lugar o para combatir las necesidades que aquejan a una comunidad. Lo que en realidad se debe buscar es lograr una identidad, una identidad que diga quién se “es” en realidad.

La verdadera emancipación no es la de la política, aunque no se niega la importancia que tiene esta en la construcción de ciudadanía y de derechos humanos. La primera emancipación debe ser la que viene del interior del

hombre, desde su espíritu, desde su auto reconocimiento como persona, como ser humano.

Primero se debe ser libre de uno mismo y después pensar en conquistar otras libertades, por ejemplo para poder abordar esta comunidad fue necesario que este especializando dejara muchos preconceptos, costumbres, pero sobre todo aceptar el lugar y el modo en el que nos encontramos los argentinos para poder escribir algo sobre los integrantes de esta comunidad.

“Y toda ruptura comienza para el que se compromete con ella, por una ruptura consigo mismo. Los filósofos de la Resistencia han señalado este punto, y que éste, era del orden del pensamiento [...] Contrariamente a lo que se sostiene a menudo, no conviene creer que es el riesgo, muy grave en efecto, el que impide a muchos resistir. Es, por el contrario, el no pensamiento de la situación el que impide el riesgo, es decir, el examen de las posibilidades. No resistir, es no pensar. No pensar, es no arriesgarse a arriesgar.”²⁵

¿Qué hacer, entonces? ¿Idear un programa de búsqueda interior del ser humano que produzca en, el hombre y mujer de esta comunidad, pensamientos más libres de los que hoy posee?. La respuesta a esta pregunta la dio la directora de la escuela en una de las tantas reuniones que se mantuvieron con ella en la dirección de la escuela.

“Yo lo combato todo con participación”, “la participación es lo que te deja “ser” de alguna u otra manera, mira lo que paso con don Castro, (el vecino que vive enfrente de la escuela) desde que le dije que por favor le dejaba a cargo la escuela que la cuidara el fin de semana hasta que yo volviera, no desapareció nada más de la escuela”.

Tal vez ¿la interacción entre seres humanos que conforman una parte de un sistema más grande²⁶ y que tienen un objetivo en común traiga aparejado la

²⁵ Badiu. A. (2009) Compendio de Meta política, En Modulo de Epidemiologia Social, pág. 188. Buenos Aires

²⁶ Bertalanfy (1968) Teoría de Los Sistemas. En Modulo de Abordaje Integral pág. 21. Buenos Aires

apertura de pensamiento que necesitamos? O que necesita en este caso la comunidad abordada para trabajar de manera colectiva?

Todo esto se corresponde con lo que Guiner²⁷ propone “la vida social es la resultante de construcciones subjetivas de la realidad, fruto de la interacción permanente entre individuos cada uno de ellos dotado de percepciones y preferencias propias, de esta manera la realidad social más amplia no queda fragmentada, pues la obvia presencia de fenómenos colectivos se explica por la acumulación de voluntades individuales”

A demás y en convivencia con lo expuesto lo que se ha podido observar también hasta aquí en la mayoría de los integrantes de la comunidad y en los distintos grupos que en ella coexisten es una gran resistencia al cambio en este sentido, el individualismo, los prejuicios entre ellos, y el estigma de la “chusma” resuenan en el psiquismo obstaculizando el cambio.

Las instituciones por su parte repiten la misma metodología de trabajo de los grupos que se mencionan anteriormente (el hecho de trabajar separadamente), las mujeres del pan, el CDI (Centro de Desarrollo Infantil) el centro de salud, la unión vecinal y las mujeres de la capilla.

El diagnóstico participativo que se realizó en octubre del 2014, contó con la presencia de los presidentes de los respectivos centros vecinales, empleados del centro de salud, la secretaria de la escuela primaria y vecinos en general.

En el mismo se aplicó la herramienta de Árbol de Problemas²⁸ (propuesta en el módulo de Planificación Estratégica); en la dinámica los vecinos expresan como problemas más sentidos la drogadicción, la falta de trabajo, la inseguridad, la educación de sus hijos, pero cuando se les pide que piensen a estos como consecuencia “de”, expresan en primer lugar:

“Lo que pasa es que hemos perdido la confianza entre nosotros”, “antes existía un modo de trabajar más juntos, ahora cada uno hace lo que le conviene”. “Con el tiempo y sin darnos cuenta nos hemos ido separando”.

²⁷ Guiner (1997). En Modulo de Organización Comunitaria, pág. 24. Buenos Aires

²⁸ Matus, C (2007). En Modulo de Planificación Estratégica, pág. 43. Buenos Aires

La reunión continua problematizando desde la historia y la conclusión final es: “deberíamos volver a trabajar como lo hacíamos antes”; “pero ahora cada uno tiene compromisos a los que hay que responder”, esto hace referencia a que en la actualidad algunos integrantes están comprometidos con los distintos estamentos gubernamentales y esto lo ven como un obstáculo para trabajar como antes. Puede observarse en sus rostros miradas, como preguntándose entre ellos si el otro está dispuesto a dejar sus intereses individuales para trabajar de una forma colectiva.

La reunión culmina con el compromiso de seguir problematizando el tema, de seguir en la continuidad de las reuniones de mesa para investigar más sobre las políticas públicas; esto sucede en parte ya que algunos actores que estaban ese día no concurren más a las reuniones.

La propuesta del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (en adelante MDSN) de conformar mesas de gestión comunitaria fue tomada en un principio, por los distintos actores como otro modo de que el gobierno “les dé” lo que necesitan, se puede decir también (por el tiempo de observación transcurrido en el territorio) que este fue el verdadero motivo de la aceptación, en las primeras reuniones, de la propuesta del MDSN de conformar mesas de gestión para el acceso a las políticas de inclusión impulsadas desde el estado nacional.

A las primeras reuniones asistieron la mayoría de los integrantes de los distintos grupos mencionados anteriormente, a medida que escuchaban la propuesta el grupo fue decantando y solo quedaron tres mujeres de la capilla, un agente sanitario del centro de salud y dos vecinas.

Actualmente este último es el grupo al que Poggiese llama promotor²⁹, al que más tarde se sumarían, no con una participación activa en las reuniones de mesa, pero sí desde las actividades concretas que luego realizaría la misma, la directora de la escuela, y la ex presidenta de la unión vecinal.

²⁹ Documento de Trabajo para el Manual de Metodologías PPGA (2002). Etapas del Ciclo de Planificación, pág. 10. En Modulo de Instrumentos de Intervención Comunitaria, Buenos Aires

Actor muy importante esta última ya que posee un fuerte liderazgo sobre los miembros de la comunidad y además es considerada una de las fundadoras del barrio. Con respecto al concepto de grupo promotor se acuerda con Poggiese que los grupos atraviesan etapas, si bien el grupo en este momento no ha alcanzado las condiciones para la gestión asociada, se ha decidido colectivamente avanzar en el camino de la dinámica del consenso, la participación y la capacitación, darle una estructura a las reuniones de mesa y dar un orden de prioridades a los temas que se tratan.

El modo de trabajo elegido por la mesa, re significando la política y los derechos ciudadanos, ha sido acordado pero todavía no ha podido ser internalizado por los propios integrantes, además colisiona con los procesos clientelares que se llevan a cabo en el territorio por parte de otros grupos, vecinos o instituciones que eligieron seguir trabajando como lo venían haciendo.

Este contexto tan próximo al grupo hace que se creen dudas, ansiedades, desconfianzas entre ellos. Obsérvese en este punto la presencia del “reconocimiento” que el grupo realiza hacia sí mismo y hacia los demás grupos, diferenciando y reconociendo la existencia del “otro” como ser que piensa distinto.³⁰

El primer nivel que propone esta teoría es el de reconocimiento del otro, se trata de reconocer que el otro existe dentro del mismo espacio, tiempo y lugar, más allá de sus pensamientos políticos, ideológicos, religiosos, valores culturales, u otros. Siendo esto por lo que atraviesa el grupo de mesa en este momento.

“No hay forma de crear redes con otros a los cuales no les reconozco su derecho a existir o a opinar y esto puede ocurrir en formas abiertas o más sutiles.”³¹

³⁰ Revista Asociación Civil El Ágora (2010). Posibles, pág. 39. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires

³¹ Ídem

Este, puede expresarse, que es uno de los impactos más importantes que sucedió en este territorio de parte de las políticas públicas a través de este dispositivo de mesa de gestión, lo que no es poco, considerando el contexto político partidario en el que se encuentra inmerso el grupo. Esto también se sustenta en la propuesta de Binder, cuando habla de cierta actitud de “guerra” para con el otro.

Pero a pesar de este avance en el camino del trabajo colectivo, articulado, el escenario comunitario y participativo como base y sustento de las políticas públicas está y estará siempre en proceso de construcción. Producir el cambio no es fácil, menos aun cuando se trabaja sobre pautas culturales y valorativas fuertemente arraigadas en la comunidad. El giro en la política pública se ha producido, se encuentra instalada en el territorio y constituye el eje de este proceso de cambio.

El denominado grupo promotor fue proactivo en relación a las políticas provenientes del MDSN, recibió capacitaciones, participó en distintos foros impulsados por el CDR de la provincia y llevó material de trabajo, reflexiones, debates, propuestas de trabajo a la comunidad de pertenencia, haciendo realidad la política pública en el territorio y aportando a quienes más necesitan.

Es preciso aclarar en este punto que en todo momento se continuo invitando de igual modo a los vecinos que quisieran participar de la mesa, en las visitas realizadas por los técnicos del CDR a los inscriptos en las distintas políticas que se llevan adelante en el territorio, cuando se realizaron los festejos importantes para la comunidad (como el día del niño, las fiestas parroquiales, después de las misas, en las recorridas por las casas, entre otros), solo que estos no muestran interés, ya que como puede observarse existe un cierto descreimiento hacia la política en general.

Toda esta apropiación de la política por parte del grupo de mesa de gestión favoreció su motivación disminuyendo (aunque no anulándola) la desconfianza entre ellos como vecinos y con la política estatal. Este es otro impacto de las

políticas públicas en territorio. A continuación se muestra un detalle cuantitativo de las políticas que más relevancia tuvieron.

Argentina Trabaja en su órgano de Proyectos Socio productivos a través del programa Taller Familiar, 12. Ayudas Urgentes de la Subsecretaria de Coordinación y Monitoreo, 14. Mejoramiento Habitacional perteneciente a la misma subsecretaria, 5.

Pensiones no contributivas de la política pública Familia Argentina, a través de la Comisión Nacional de Pensiones, 43 .Nuevo DNI del Ministerio del Interior, en articulación con el gobierno provincial, 72. También se aportaron guardapolvos a la matricula completa de la escuela primaria que consta de 420 alumnos, en articulación con el Centro de Referencia (CDR) de la provincia. (Ciclo lectivo 2013-2014)

El alcance que tuvieron estas políticas en el territorio impactaron directamente en la dignidad de las personas como trabajadores y sujetos de derecho, reivindicando los derechos y fortaleciendo el trabajo de aquellos hombres y mujeres que habían quedado en desigualdad producto de las políticas neoliberales.

Los talleres familiares avizoran una pequeña economía social, puede observarse que en algunos casos los sujetos de derecho necesitan ser fortalecidos con capacitación sobre la comercialización, y el trabajo conjunto con los “otros”.

No obstante, esta política tiene un fuerte impacto en la economía familiar, lo que ayuda a las mujeres a trabajar en casa y pasar más tiempo con sus hijos, también promueve la independencia económica de las mujeres que sufren la violencia de género³².

³² Seminario Perspectiva de Género en las Políticas Sociales, 2012, pag.1 Buenos Aires

Este punto es de gran importancia en la zona puesto que la violencia de género constituye una problemática culturalmente arraigada y se encuentra latente en esta comunidad.

Las ayudas urgentes y los mejoramientos facilitaron el acceso a una vivienda digna, ya que como se dijo anteriormente algunos hogares se encontraban en condiciones de precariedad. También se mejoraron y adaptaron los baños de dos personas discapacitadas.

De esta manera se fortalecieron y se conocieron aún más los dispositivos ya existentes para la gestión, se logró también el reconocimiento de las acciones de la mesa y el CDR.

También es importante destacar la facilidad al acceso de las políticas públicas que tuvieron los vecinos a través de estos dos dispositivos mencionados anteriormente, ya que es una zona alejada y solo existe una sola línea de colectivos que llega hasta el barrio. Además de poder obtener la información necesaria para completar la documentación en la misma comunidad.

No existen otros dispositivos que los que se nombran en el párrafo anterior. Desde el gobierno provincial y el municipal no fue propuesto ningún dispositivo ni tampoco quisieron sumarse al grupo, mantienen relaciones clientelares con integrantes de la comunidad que no asisten a la mesa en forma de competencia y de obtener información.

El municipio organizó en la zona reuniones con vecinos, llamadas mesas de gestión comunitaria (en el 2014) pero los vecinos alegan que eran reuniones donde se tenía que escuchar lo que los funcionarios decían y ellos no tenían participación, estas reuniones solo duraron un tiempo y luego desaparecieron del territorio.

Es claro que las mesas de gestión se constituyen en espacios de poder. Todo este trabajo de igualdad, equidad y participación trajo aparejado luchas, donde toman lugar las especulaciones entre los distintos actores institucionales

externos e internos a la comunidad, donde se profundiza la apropiación o “autoría” de la gestión de los recursos que favorecen a la comunidad, esto provoca una fuerte desarticulación y pone en evidencia (cuestión que siempre subyace) la lucha territorial impulsada por los demás estamentos de gobierno, en especial el municipal.

Con el transcurso del tiempo todo este escenario de luchas internas por el poder de la comunidad, ejercen su influencia sobre el grupo de mesa de gestión y provocan un quiebre, como todo sistema abierto que influye y se deja influir³³ a través de actores claves y algunos vecinos para que integrantes de la mesa acepten trabajar para la intendencia a cambio de una mínima prestación.

Algunos aceptan el ofrecimiento, lo que cambia la dinámica de trabajo y los roles en el grupo. Ahora el mismo se ve limitado, ya que estos actores no trabajan con la misma cercanía hacia la comunidad como lo hacían antes. Además debido a que las reuniones se realizan en la capilla algunas de las mujeres, encargadas del cuidado de la misma, cierran la puerta los jueves (día en que se realizan las reuniones de mesa de gestión) impidiendo el ingreso a este espacio.

Sin embargo los días que no hay obstáculos la mesa logra reunirse, los roles se rotan, pero el grupo no tiene la misma efectividad. Otra vez la estrategia de fragmentación fomentando el individualismo esta vez en forma de la teoría del naufragio de Alberto Binder³⁴, da resultado.

Con anterioridad a estos sucesos ya se había acordado entre los vecinos y la Secretaria de Niñez y Adolescencia (SENAF) llevar adelante para este año 2015 el proyecto institucional que consiste en fortalecer aquellos espacios ya existentes en la comunidad que tienen que ver con la cultura, el deporte y el derecho de los niños.

³³ Bertalanfy (1968). Teoría de los Sistemas. En Modulo de Abordaje Integral, pag.21. Buenos Aires

³⁴ Binder, La Sociedad Fragmentada, Teoría del Naufragio, pág. 11. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires

Para este trabajo se acordó fortalecer para este año 2015 las actividades más importantes de la zona, como lo son, el hockey femenino, la escuela de fútbol, la escuelita de guitarra y la comparsa Singarella. Con esta propuesta se espera la llegada de nuevos actores al grupo de mesa que expresen sus ideas y sus formas de involucramiento, fortaleciendo con ello la red relacional operativa.

Como estrategia para esto el grupo decide llevar adelante la tarea en la forma de redes “para”³⁵ que tiene la intencionalidad de reducir la fragmentación entre las instituciones y que luego esta formalidad de trabajo se traslade al modo de trabajar de los vecinos de la comunidad.

De esta forma se lograra fortalecer y ampliar el grupo promotor, la llegada de profesionales de las distintas instituciones a la mesa daría las condiciones necesarias para esto. “Redes para”, es una teoría que habla de un solo proyecto en común de parte de las instituciones que englobe las principales debilidades y necesidades de la comunidad.³⁶

En este sentido, la directora de la escuela propuso al sacerdote proveer a la capilla de internet a través del programa “conectar igualdad”, enseguida surgió la idea de conectar también al centro vecinal del barrio Alunai, como así también al centro vecinal del barrio Joya del Velasco, se intentó trabajar también el centro de salud pero los integrantes del mismo expresaron el cambio de administración para el año 2015. El centro de salud dejara de ser una ONG, para pasar a formar parte de la Salud Pública.

Con el programa Conectar Igualdad se tratara de fortalecer las relaciones institucionales y que el proyecto esté comprendido dentro de la perspectiva de género, como una estrategia de significar la política pública en el territorio, de reducir la fragmentación y también poder influir en los distintos estamentos

³⁵ Revista, Asociación Civil El Ágora (1999). Redes en sí y redes para, págs. 41-42. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires

³⁶ Ídem

estatales, que forman parte del contexto, tratando de lograr la interacción que produzca información.³⁷

Si el entorno pudo influir en el grupo de mesa cambiando su dinámica, esto quiere decir que estamos en presencia de un sistema abierto y que por lo tanto también es posible influir al entorno para que este también cambie en el sentido en que el grupo de mesa se lo demande.³⁸

Esto nos da la pauta que la información circula libremente por el sistema, si a esta información se la formaliza (a través de reuniones, negociaciones, etc.) con la intención de lograr alguna retroalimentación (respuesta en el mismo sentido), lo que se consigue es la comunicación con el entorno.

Y desde allí se pueden pensar estrategias de comunicación que impregnen y direccionen al entorno amenazante que existe actualmente de las formas y modos de trabajar la política pública que posee la mesa de gestión (una forma de atraer al entorno puede ser la comunicación persuasiva, por ejemplo) para de esta manera poder encontrar puntos en común que permitan el feedback, y poder así modificar la realidad.

Con respecto a lo que se señala anteriormente sobre el cambio de administración del centro de salud, nace la posibilidad de llevar adelante proyectos comunitarios con los nuevos médicos que llegaran al centro de salud, introducir conceptos como los de salud colectiva, epidemiología social, hacer énfasis en la salud y no en la enfermedad, etc.

Esto no quiere decir que con los médicos actuales no se puede trabajar de esta manera, sino que la dificultad se centra en que al ser una ONG, los empleados de la salud deben ajustarse a las políticas de la gerencia, las cuales no coinciden con el trabajo comunitario.

³⁷ Bertalanfy (1968). Teoría de los Sistemas. En Modulo de Abordaje Integral, pag.21. Buenos Aires

³⁸ Ídem

Este es un trabajo a futuro que entusiasma, desde esta especialización, debido al bagaje teórico y de experiencias empíricas con las que se cuenta que se pudieron “conocer” durante la cursada de la carrera. Se espera a través de todo esto traer a la comunidad nuevos modos de relacionarse, nuevos intereses lo que hace al desarrollo personal y desde aquí, desde la subjetividad de las personas, provocar, estimular, fortalecer, ayudar y por sobre todas las cosas comprender.

Con respecto a estas actividades para un futuro no muy lejano se programan eventos de salud preventiva articulando entre la capilla y la escuela primaria las que tendrán lugar en un día a la semana en la escuela y dos sábados en el mes en la capilla.

Además parte del grupo promotor será el encargado de colocar las verduras y la carne (del programa PNUD) en bolsas controlando las proteínas indicadas por la nutricionista.

También se planea articular entre la escuela primaria y el centro vecinal del barrio La Florida la puesta en marcha de obras de teatro con contenidos tematizados a la realidad de la comunidad.

La participación del CDR, la capacidad y capacitación de sus técnicos será un elemento clave, para fomentar en todo momento el trabajo colectivo, dado que en estos momentos la transición de una forma de trabajo hacia otra que facilite la articulación de las políticas públicas en la comunidad se encuentra en el comienzo de su pleno proceso y con un entorno no muy favorable para la consecución del objetivo.

Se deberá asumir la responsabilidad de la inclusión social y crear escenarios de cohesión que ayuden a afirmar el trabajo colectivo.

En este sentido Velázquez y Molina aportan que “si bien se parte de actos de voluntad se sostienen en procesos dialecticos y contradictorios que se direccionan en diversos sentidos, los que es necesario tematizar para no caer

en trampas que, pretendiendo superar los fragmentos los reproducen y profundizan.”³⁹

Capítulo 4

Plan de Trabajo que está en ejecución por la mesa de gestión.

³⁹ Velázquez y Molina (2010). En Modulo de Organización Comunitaria, pág. 27. Buenos Aires

Partiendo desde el diagnóstico participativo mencionado anteriormente, los problemas más sentidos por la comunidad son, la drogadicción, la educación y la salud de los niños, y como proceso de la reflexión-acción que se pudo dar en el momento del diagnóstico, el reconocimiento necesario de volver a establecer los lazos de confianza entre los distintos actores de la mesa perdidos con el pasar del tiempo.

A este último punto se lo percibe por los participantes como el más difícil de superar teniendo en cuenta los distintos factores que al respecto se mencionan en el mismo diagnóstico.

Si bien se problematizaran todos los problemas sentidos por la comunidad, es sobre este último que gira el presente trabajo de investigación.

La mesa de gestión está compuesta por un grupo estable, conformado por nueve personas, de distintos sectores del barrio que participan activamente, y cuatro que colaboran de forma constante pero no concurren sino que lo hacen como aportes externos debido a cuestiones de tiempo. La línea estratégica que tomó el grupo de mesa de gestión, en un primer momento fueron las políticas sociales propuestas por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (en adelante MDSN)

Estas eran tomadas sin una planificación previa, lo que se ofrecía desde los técnicos del CDR era lo que se decidía hacer sin reflexionar acerca de las necesidades sentidas. Con el tiempo esta situación fue cambiando, la reflexión tomaba más espacio entre los integrantes y actualmente, se puede decir que, existe un lineamiento estratégico

El proyecto llevado adelante por la comunidad consta de un lineamiento que hace foco en los adolescentes y los niños, específicamente en la salud y la educación de los mismos, (donde la estrategia de volver a trazar lazos de confianza se encuentra implícita en esto aunque los integrantes del grupo no la perciben como tal), esta direccionalidad del

proyecto no nace producto de un proceso reflexivo buscando la salud y la educación para los niños. Sino que como ellos mismos dicen en las reuniones de mesa con un tono de voz un poco acuciante y despectivo “ya que por lo visto ninguno va a dejar sus intereses de lado, de buscar su propia conveniencia, pongámonos de acuerdo en esto, con los niños no nos metamos” “ellos no tienen la culpa de nada”

Es más que importante decir que esta reflexión no se hubiera dado si no estaba el proyecto nacional y popular cerca de ellos en estos dos años, porque fueron las discusiones y los espacios de reflexión propuestos lo que logró la re significación de la política como transformadora de la realidad y no como algo puramente electoralista, lo que permitió este desenlace. Pero también esta decisión pasa por la detección de dos casos de desnutrición en la comunidad lo que causa en algunos integrantes del grupo, tristeza, y en otros, vergüenza, según lo expresan.

Así es como la realidad, hace sentir su presencia, solo que esta vez la espera un grupo un poco mejor preparado para afrontar esta problemática, con herramientas diferentes a las que disponían en la década de los noventa.

En los comienzos de la organización el grupo ya había articulado con otra de las técnicas del CDR que les facilito el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que estaba al alcance de la gestión, con el tiempo y debido a las enfermedades de los niños, le dieron una direccionalidad, buscaron a la nutricionista del centro de salud para que balanceara las proteínas y las cantidades que debía llevar la mercadería apta para un niño de entre seis y dieciocho años, así se fue aprendiendo a no distribuir el alimento indiscriminadamente.

Este programa se reparte entre cuarenta y dos familias con hijos de la edad mencionada y la lista se actualiza según van descubriendo familias con más necesidad. Este ejercicio les enseñó a optimizar los recursos, en el sentido de distribuir a los más afectados.

De la articulación con la nutricionista surgió la idea desde el centro de salud, más específicamente del agente sanitario que forma parte de la mesa, de articular un proyecto con la escuela primaria en la misma línea de salud. Es aquí donde esta idea lleva a la reflexión de integrar la salud con la educación, dándole nacimiento al lineamiento antes mencionado.

Para esto a través del Centro Infantil de Actividades Escolares (CIAE), que tiene presencia en la escuela se dictaran charlas sobre obesidad, diabetes, desnutrición, alimentación adecuada, etc. Estos temas se encuentran en la agenda del CIAE y fueron elegidos por la directora, después de una reunión con los maestros sobre el tema.

“Es inevitable y sería una desarticulación importante dejar afuera a los padres de los alumnos de este proyecto ya que son los que pasan más tiempo con los chicos y los que les dan de comer” expresa la directora.

En el mismo sentido, la directora propone la creación de la cooperadora de padres, como una forma de incluir a los mismos en el proyecto y también para que se constituyan en miembros activos de la institución.

Sobre otra propuesta pero en el marco del mismo proyecto, y siempre basado en los problemas que surgieron como prioritarios en el diagnóstico, se encuentra el proyecto SENAF del MDSN. Éste tiene como misión el fortalecimiento de todas aquellas actividades recreativas, deportivas, y culturales de la zona.

Desde el proyecto SENAF se decidió, también bajo el lineamiento que ha decidido el grupo, darle curso a una propuesta realizada por el presidente de la unión vecinal del barrio próximo llamado La Florida, con quienes comparten territorio los actores de la MGL. Se propuso el fortalecimiento de un gimnasio de boxeo, para los jóvenes con problemas de adicciones de la zona, esta es una gestión que viene siguiendo este actor que conoce a los jóvenes desde su niñez. El tema

fue planteado en las reuniones de mesa como un tema que atraviesa a todos, se trata de los mismos jóvenes que rompían los vidrios del centro de salud y cometían en otros barrios actos considerados como vandalismo.

El boxeo fue elegido por los mismos jóvenes, debido a que uno de sus abuelos fue campeón argentino en su categoría durante la década de 1960, quien les transmitió la disciplina. El deporte, además, es concebido por la MGL como una forma de gastar energías que sustituya la ansiedad por la adicción.

Este tema es muy importante para los integrantes de la comunidad ya que siempre expresan que “son los más grandes los que llevan a los más chicos a drogarse”.

Hasta aquí no se ha planteado ninguna acción de parte de la comunidad para disminuir la fragmentación, tema más que importante, que se discutió en el diagnóstico, que siempre está latente y se reitera el planteo en cada actividad que se lleva adelante. Pero no hay que extrañarse que no se plantee, dado que a la fragmentación no se la percibe fácilmente, se convive con ella de una forma natural.⁴⁰

¿Cómo enfrentar este tema como especializando?, desde la teoría de los módulos cursados se expone que si el grupo no logra un mínimo de cohesión o solidaridad no se podrá llegar a cumplimentar con objetivos comunes que afectan a toda la comunidad.⁴¹

O desde lo que plantea Binder, quien expresa que la fragmentación se combate creando espacios donde se discuta el futuro como un espacio para la política. O desde el tercer paso o acto de resistencia a la fragmentación que se refiere a la capacidad de encuentro que tenga la

⁴⁰ Binder (1991). La Sociedad Fragmentada. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires

⁴¹ Revista, Asociación Civil, El Ágora, Posibles, 2010, Niveles en la Construcción de Redes, pag.39. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires

comunidad, lo que implica la revalorización de los espacios personales para el dialogo.⁴²

La comunidad planteó precisamente, como se expresa anteriormente, dificultades en la capacidad de encuentro, entonces si esto es así, cabe preguntarse ¿cómo es que han logrado hacer todo lo que hicieron? Si no se reduce la fragmentación ¿Qué se logró?. Cuentan con un proyecto a seguir para el 2015 que antes no lo tenían, entonces ¿es posible afirmar que no pueden encontrarse?

Los niños de la comunidad van a estar un poco más protegidos este año si se llevan adelante las tareas acordadas, es posible que el número de adolescentes que ingresan al flagelo de las drogas en la comunidad disminuya este año y eso repercuta en la seguridad de todos. Pero si no se ha logrado reducir la fragmentación, no se ha logrado solucionar el problema de raíz.

La teoría de Binder y de la revista del Ágora hablan de una capacidad de encuentro desde la aceptación del otro y la solidaridad que crea cohesión, encuentro, acuerdos, de la mejora y el progreso conjunto.

En la realidad de la comunidad puede observarse que este nivel de capacidad de encuentro que propone la teoría no se ha logrado todavía, aunque esto no impide realizar los trabajos que se vienen realizando.

Lo que se puede observar en la cotidianidad de la dinámica grupal es que en este punto la teoría y la realidad se muestran simultáneamente. Ya que se puede afirmar que si existe un grupo que realiza trabajos en conjunto pero que a la vez no hay cohesión en él. Los principales motivos que impiden “el encuentro” son el egoísmo, la competencia por el poder, la necesidad de reconocimiento, la envidia, entre otros.

⁴² Binder (1991) La Sociedad Fragmentada, pág. 16. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires

Puede expresarse entonces que a este mínimo grado de cohesión o de capacidad de encuentro debe ser y es conducido constantemente el grupo y que las políticas públicas de inclusión poseen implícita esta característica de agrupamiento necesaria para lograrlo, ya que están pensadas para esto.

Por este motivo la política pública así planteada, se transforma en una herramienta fundamental para promover e impulsar el cambio que la organización comunitaria actual necesita.

Pero para llegar a este mínimo acuerdo, no hay que olvidar, que la “punta del hilo” fueron los niños, el motivo por el que están trabajando en conjunto y llevando adelante todas las actividades nombradas anteriormente; entonces puede decirse que esta es una asociación por “conveniencia”, la otra punta del hilo y que los atraviesa permanentemente es el grado de fragmentación en el que trabajan y que no puede ser percibido por los integrantes; en el medio se encuentran las políticas públicas de inclusión que pujan por ganar una cohesión no por conveniencia sino por recuperar la hegemonía política perdida.

Esta es la mejor fotografía que representa al grupo y a la comunidad toda, es una tensión permanente que trae temas nuevos, saca hacia la superficie aquellos temas que no se quieren tocar, hace reflexionar sobre la necesidad del “otro” para trabajar. Es precisamente esta tensión la que hace dinámico el diagnóstico y el asentamiento de la política pública en el territorio, porque la misma cobra la forma que la propia comunidad le quiere dar, mientras el grupo se dinamiza e intenta entenderla para después con el tiempo apropiársela.

Pero en cada una de las políticas públicas se necesita de un campo colectivo que la reciba para poder conseguir su objetivo, si este punto no se tiene en cuenta o no se sigue problematizando es posible que la política sirva para fragmentar y no para incluir tal como se lo propone.

A demás teniendo en cuenta el contexto político en el que se mueve el grupo de mesa y los esfuerzos de algunos actores por interrumpir la dinámica grupal, pueden actuar en el sentido antes mencionado.

Para englobar la idea de cómo intervenir o no intervenir, en el tema de la fragmentación sería importante trazar estrategias que reduzcan la misma, de modo que al movilizarse produzca cohesión.

El siguiente interrogante es ¿cómo hacerlo?. Si bien de una manera u otra con los trabajos que se vienen realizando necesitaron agruparse, lo que se trata de hacer es sacar a la superficie la fragmentación que subyace en la cotidianidad.

No existe una fórmula para esto, este es un tema que se está hablando hoy en día en los pueblos de Latinoamérica (un ejemplo concreto es Venezuela) gracias a los proyectos de políticas de inclusión, y los gobiernos intervencionistas actuales del cono sur, pero antes no se hablaba del tema o por lo menos en esta parte del mundo como lo es la comunidad Alunai no se tenía conocimiento.

Lo que se quiere decir es que en la comunidad nadie sabe cómo hacerlo porque nunca nos hemos encontrado en esta situación, ya que ningún gobierno democrático impulso políticas y dispositivos de información como el de Néstor Kirchner desde el 2003, que permitiera “conocer” lo que antes se ocultaba. Se deberá entonces aprehender en el camino, realizar muchas anotaciones e investigar sobre cada experiencia que exista.

En este sentido Velázquez y Molina aportan con su experiencia diciendo que “la organización comunitaria y la promoción de las capacidades humanas y sociales son la única posibilidad para superar la fragmentación y replantear la desigualdad social y la pobreza.”⁴³

⁴³ Velázquez y Molina (2010). En Modulo de Organización Comunitaria y Promoción Social, pág. 27. Buenos Aires

Precisamente esto es lo que viene haciendo el grupo, si sigue trabajando como lo viene haciendo lograra cohesión y reducirá la fragmentación (Velázquez y Molina). Pero y si el trabajo se vuelve mecánico? cuestión que no sería extraña en un grupo como este con las características antes mencionadas. ¿si se pierde la esencia del porque estamos haciendo lo que estamos haciendo?.

En este tiempo y en este lugar donde se lleva adelante la especialización en abordaje integral se elige abordar la situación precisamente integrando los dos extremos de una misma realidad, en este caso la de la fragmentación. Que a continuación se explica.

Por un lado se expondrá a manera de capacitación y debate toda la información con la que se cuente sobre el tema de la fragmentación, se reflexionara y problematizara en el grado necesario. Por otro lado, se apelara al ejercicio de la percepción de la misma como ejercicio cognitivo, durante el desarrollo de las actividades de política pública en territorio, repetidas veces, cuantas sea necesario. La idea es abordar la fragmentación en el momento en que se produce, reconociendo y trayendo a la conciencia que es parte subyacente de la percepción que se tiene de la realidad

De esta manera a la propuesta de Velázquez y Molina se le podría agregar lo que dice Matus en Los Tres Cinturones del Gobierno, “es necesaria una reforma del estado que rompa con el molde neoliberal, dando lugar a que los trabajadores puedan pensar y discutir el sentido y el significado de sus trabajos, “los por qué” y los “para qué”. **Es necesario meterse con las estructuras mentales de esos trabajadores en su relación con el trabajo, buscando crear otra cultura organizacional**⁴⁴. Una nueva masa crítica que permita poner a

⁴⁴ Las negritas pertenecen al especializando.

estas organizaciones al servicio de las necesidades reales de la población, y bajo el control social de las mismas.”⁴⁵

Lo que se propone es “jugar” permanentemente con los extremos sin descuidar ninguno, sin teorizar demasiado y sin trabajar mecánicamente de modo de olvidar la fragmentación. Esto traerá nuevos comportamientos, nuevas subjetividades, nuevos modos de expresión, nuevos modos de mirar y de mirarse, nótese que se mencionan cuestiones que tienen que ver con un proceso introspectivo, que es a donde apuntaría la estrategia.

Bajo el mismo lineamiento estratégico esbozado y desde el programa conectar igualdad, se refuerza la resistencia a la fragmentación conectando en red a las instituciones, siendo la escuela primaria y el centro de salud, como ya se dijo antes, las instituciones que inauguran la misma con el enlace entre salud y educación. Es importante destacar en este punto que estas dos instituciones han sabido crear en las personas de la directora y del agente sanitario en este tiempo de especialización un vínculo más estrecho.

Este programa facilitará nuevas redes y traerá nuevas posibilidades de asociación dándole vida a las estrategias contra la fragmentación. Se espera en este año 2015 formar el grupo de cooperadoras de padres el cual articulará programas de políticas públicas con el ministerio de educación.

Desde el punto de vista del desarrollo local y considerando los recursos existentes en la comunidad, se observa que este desarrollo tiene posibilidades en el área cultural, a través de los variados grupos culturales que existen en la región. Los mismos serán incluidos en el proyecto de la escuela y el centro de salud una vez que este se encuentre más avanzado. La alternativa que se está promoviendo es

⁴⁵ Matus, C., 2007, En Modulo de Epidemiología Social, pág. 178. Buenos Aires

concretar una escuela de títeres y teatros en las horas libres que tenga la jornada escolar.

Plan de cierre y transferencia.

La despedida de la mesa de gestión se planteó como un proceso, siguiendo la dinámica de la misma y no con una despedida abrupta como podría pensarse, se explicaba la salida del especializando recordando los motivos que lo llevaron a su inserción en la comunidad, siendo el principal de estos, una etapa de estudio y de aportes desde la teoría a los procesos de la misma, y que transcurrido el tiempo necesario este iba llegando a su fin. Se hace fuerte hincapié en la toma de decisiones colectiva y seguir problematizando la reconstrucción del tejido social que le dé cimientos a la apropiación del proyecto nacional y popular.

En este sentido la comunidad deja abierto el debate a como lo expresan en el diagnóstico “debemos volver a trabajar como lo hacíamos antes”, de poder trabajar en equipo o generar nuevos vínculos. Los integrantes pueden percibir que este paso es necesario pero al mismo tiempo se puede observar cierta resistencia a ese cambio.

Como estudiante se puede expresar aquí que este es el centro de la incapacidad para lograr reducir la fragmentación o producir solidaridad entre los integrantes del grupo, puede inferirse (como se expresó anteriormente) que el motivo de la misma puede deberse a la necesidad imperiosa de reconocimiento de parte de algunos actores de la comunidad. Lo que se traduce en luchas por el poder y la envidia sobre las capacidades del otro.

La salida del especializando casi no se percibe, debido al lineamiento trazado que continúa; siendo éste más importante que su presencia en el grupo, este punto es el que se recalca a la hora de buscar una manera de despedirse de las actividades, las reuniones, los debates, etc. Se planteaba la despedida de esta manera buscando la reflexión sobre el modo de trabajo que proponen las políticas públicas, donde son

los integrantes de la comunidad los principales actores entre esta nueva relación naciente entre estado y sociedad. Relación que legitima la política intervencionista de un estado presente en el territorio.

Se debe reconocer, como especializando, que se construyeron vínculos con algunos integrantes del grupo, sin los cuales no se hubiera podido llegar a conocer su realidad y desde ese punto problematizar.

También es preciso reconocer, como especializando, que el modelo de investigación, en un principio, parecía “desalineado”, claro, en función del modelo lineal al que se estaba acostumbrado un poco desalineado.

En un principio este punto sirvió como mecanismo de defensa, luego un cierto temor a perder la objetividad” sobre el objeto de estudio, hasta que con la dinámica de la realidad, los conocimientos de la comunidad, las problematizaciones en los seminarios de integración, terminaron por ubicar al especializando en el lugar donde tenía que estar, un indicador que daba tranquilidad era el hecho de caer en la cuenta que no había perdido la objetividad a pesar de estar involucrado con el objeto, es una experiencia increíble.

Durante el cierre y la transferencia el grupo debate el uso de la planificación como instancia previa a la ejecución de las actividades y la consecuente distribución de responsabilidades para cada una de ellas, lo que se intenta lograr es, en realidad, abandonar la actitud de improvisar y promover la acción planificada. Aprovechando el debate este es el tema que se decide proponer en el proceso de despedida.

Se sabe que lo que se propone es un cambio que demorará en manifestar resultados, ya que se trata de un rasgo cultural, un modo de hacer propio de los vecinos, sin embargo es lo perciben como necesario para avanzar hacia el cambio pretendido.

Para esto se elaboró un prototipo de proyecto, basado en la teoría de Ander Eg en su obra *Cómo elaborar un proyecto* (1989). Se trata de un papel afiche donde se colocaron los requisitos a tener en cuenta a la hora de programar una actividad, a modo de cuadro de doble entrada donde se especifica el objetivo de la tarea, la hora, la fecha y el responsable de dicha tarea. Es un instructivo muy simple y al que todos pudieron acceder comprensivamente.

También se debatieron algunas pautas sobre un modelo de organización de reuniones que optimice el tiempo, de modo que se focalice en las cuestiones de interés comunitario en el transcurso de los encuentros. Las pautas presentadas se enmarcaron en la teoría de las Metodologías PPGA de Héctor Poggiese, de formato sencillo y práctico.

Queda en curso (como se dijo anteriormente) la gestión del programa Conectar Igualdad. Una más de las tantas posibilidades que abre esta gestión y política de inclusión es la de poder usar el internet para lograr captar información actualizada de todas las políticas públicas. De este modo el grupo de mesa de gestión tendrá en sus manos información que podrá compartir con toda la comunidad.

Otro de los objetivos, es que el programa provea de instrumentos necesarios para la capacitación en los temas que el grupo crea conveniente.

Lo más importante, se considera que se deja instalado el concepto de política pública y el debate instalado de conseguir un grado sincero de solidaridad (que permita sanar heridas y lograr el “encuentro” definitivo) entre los integrantes de la comunidad.

El grupo de mesa de gestión queda articulando con los técnicos del CDR, siendo uno de ellos licenciado en trabajo social, los que a su vez son los que informan sobre las actividades de la mesa a la coordinación del CDR. Esta articulación es la más constante con la que cuenta el grupo, y en la cual se busca apoyo permanentemente.

Además es necesario expresar que la presencia del CDR es el único dispositivo gubernamental que trabaja formalmente con el grupo, si bien existen otras articulaciones, con los otros estamentos gubernamentales como el municipal y el provincial, no pasan la barrera de lo clientelar, aportando aún más a la fragmentación social que se pretende combatir.

Es preciso decir también que en las reuniones de mesa de gestión se presentaron formalmente los encargados de llevar adelante otras políticas públicas, como lo son Acceso a la Justicia, y el plan Progresar. Estas dos últimas articulaciones se lograron a través del CDR, donde la última tiene la oficina en el mismo CDR, no así la primera donde la comunicación es vía telefónica.

En el caso del Plan Progresar el presidente de la unión vecinal de barrio La Florida se ofreció como articulador del plan en la zona ya que posee fuertes vínculos con los jóvenes del barrio

Capítulo 6

Conclusiones y recomendaciones.

La política pública perteneciente al proyecto nacional y popular impulsada desde la presidencia de Néstor Kirchner en el 2003, ha cumplimentado con su propósito o con su fin, que ha sido conformar un estado presente en el territorio junto a la realidad cotidiana de los ciudadanos, el caso la zona oeste de la ciudad Capital de la Provincia de La Rioja no es la excepción.

“La integralidad, en estos términos, implica un trabajo de unificación y articulación de recursos. Esta es una de las razones por las que las políticas sociales desde el momento que se redefinen en la actual gestión, tienen como vector la dinámica territorial propia de cada zona, provincia, municipio o región, actuando en forma coordinada desde el terreno geográfico delimitado con una lógica que les resulte inherente.”⁴⁶

Desde los principios de la democracia hasta el presente, esto que se expresa en el párrafo anterior con el gobierno de Néstor Kirchner y Cristina Fernández es la segunda vez que sucede en la historia argentina, (la primera fue con el gobierno de Perón) en esta oportunidad, ni el estado, ni el ciudadano son los mismos, las experiencias pasadas han construido una relación de desconfianza y desencuentro entre ellos. No hay que olvidar el último desencuentro en el año 2001.

Por eso cuando se dice que la política del proyecto nacional ha tenido aceptación en la comunidad, en la zona oeste de la capital de La Rioja, es algo muy importante, las dos fuerzas necesarias para construir soberanía y vivir en paz (estado y sociedad) vuelven a entrecruzarse y a tener relaciones en esta década.

⁴⁶ Documento del Ministerio Social de La Nación (2003). En Modulo de Políticas Sociales, pág. 38. Buenos Aires

Por lo tanto no es de extrañar que la comunidad entienda o procese esta política desde sus características funcionales, que primero piense en la consecuencia que la política debe dejar en el territorio, para poder después sí creer en ella.

En este mismo orden, el documento del Ministerio de desarrollo Social de la Nación expresa que: “El modelo de políticas neoliberales implementadas en la década pasada ha dejado a nuestro país con núcleos de pobreza.

Desde el ministerio reconocemos que esta compleja situación debe continuar siendo abordada con extrema urgencia, trabajando fuertemente para garantizar el acceso al derecho y la equidad territorial. En este sentido este ministerio reconoce la necesidad de continuar fortaleciendo la Red Federal de Políticas Sociales.”⁴⁷

Es propicio decir entonces que si esta es la nueva forma de relacionarse con la sociedad que busca el proyecto nacional y popular, es lamentable, que con los estamentos gubernamentales tanto el provincial como el municipal, la mesa de gestión haya tenido poco y casi nulo entrecruzamiento, no por el hecho de que no se haya llegado nunca a un acuerdo o un desacuerdo, lo que hubiera dado lugar a algún escenario, sino que desde estos niveles de estado todavía no se ha aceptado el trabajo de la forma Estado- sociedad, como lo plantea el proyecto nacional y popular.

Las formas de manejarse que tiene el gobierno local con la comunidad no parecen tener la intención de la cogestión, ni mucho menos de la participación ciudadana. Esto puede deberse al miedo que provoca el hecho de perder un poco de poder o, mejor dicho, de descentralizarlo.

⁴⁷ Documento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (2003) En Modulo de Políticas Sociales pág. 39. Buenos Aires

En esta comunidad con una cultura patriarcal arraigada y con la historia de caudillos y federalismo que arrastra (Ángel Vicente Peñaloza, Facundo Quiroga, Felipe Varela) es previsible que el cambio no puede venir como caído del cielo y dejar de esta manera como dice la chacarera “el patio regau”, para que las políticas públicas en territorio puedan desarrollarse.

La mejor forma de regar el patio, es brindar y dejar llegar toda la información; cuando se dice toda quiere decir no parcializada, por eso la importancia del internet en la capilla, espacio donde se discute y se problematiza la política actual.

El programa Conectar Igualdad es y puede ser una muy útil herramienta para la evolución de la comunidad, porque podrá ir disminuyendo la fragmentación y a medida en que esto vaya sucediendo poder crear lazos con el gobierno local.

Es importante decir que el gobierno provincial y el municipal, en distintos momentos entre los años 2013-2014, promovieron mesas de gestión; en el caso del primer estamento se quiso promover la misma metodología de trabajo de las MGL, pero con la sola participación de funcionarios de la clase política local. Lo que provoco que se pelearan entre ellos.

El estamento municipal repitió la misma estrategia, sin embargo en ninguno de los dos casos dio resultado, ya que las propuestas se basaban y surgían desde quienes ostentaban algún lugar de poder. Se infiere que la clase política riojana todavía no está preparada para dar el giro necesario hacia la inclusión ciudadana en la toma de decisiones.

De esta manera, la relación de la comunidad es solo con el estamento nacional. Se considera que para empezar a re significar los procesos políticos es un buen paso, no obstante se deberá avanzar en los demás estamentos, con el propósito de integrar la estructura del sistema social

y político necesarios para fomentar el desarrollo comunitario, ya que ignorar esta parte del sistema sería una ingenuidad.

Por eso se insiste en la disminución de la fragmentación, porque es el único camino, y en esto se coincide con Velázquez y Molina, de proyectar hacia el futuro una relación gobierno local-sociedad.

El futuro, es una palabra que se ha empezado a emplear en la comunidad y en el grupo de mesa acompañado de un gesto de entusiasmo, de una mirada comprometida. Los actores de la comunidad saben que el ansiado cambio depende de ellos.

En términos de evolución comunitaria se puede decir que se construyó un lugar para el debate, donde cada actor de la comunidad puede ir a expresar sus opiniones y sus ideas. La participación es otro aspecto a destacar como evolución, poder observar a la directora de la escuela discutiendo temas políticos con los vecinos, o a la nutricionista pesando el tomate y el zapallo junto con las mujeres del barrio es un cambio notable, desde el momento en que inició el contacto del especializando hasta el presente.

Desde los marcos conceptuales obtenidos en las cursadas, la apropiación más importante fue el abordaje del objeto de estudio desde una mirada interdisciplinaria y la necesidad que esto conlleva de desaprender para poder aprender el mismo objeto pero desde otra mirada.

Los aportes de la planificación estratégica de Carlos Matus ayudaron a la realización del diagnóstico, los últimos aportes de la epidemiología social contribuyeron a redactar el problema a partir de la causa y no de la consecuencia.

Las metodologías de PPGA, sirvieron para organizar reuniones, si bien no con la complejidad que expresa la teoría pero sí con los fundamentos

básicos de la misma. La cuestión de relacionar la teoría con la práctica, tuvo su punto más alto cuando el especializando se dio cuenta que había que esperar y escuchar, para después hablar, y que ese momento de hablar y cruzar la teoría con la práctica llegaba solo.

Como ya se expresó anteriormente la articulación más importante en este momento de salida del especializando es con el CDR, y también no menos importante que esta, la capacidad instalada de la gestión. Así como el ejercicio de la articulación endógena como estrategia para promover el desarrollo local. Esto último ha llevado a reconocer y/o a traer a la conciencia el capital cultural y social que se encuentra presente en la comunidad, el que se espera sea aprovechado y desarrollado por sus integrantes.

A este punto que se menciona aquí no se lo ha podido internalizar con la importancia que tiene todavía, la riqueza cultural y la habilidad para cantar y bailar que poseen los jóvenes de la zona es tomada de forma individual, es decir, es asimilada como una capacidad que solo tienen algunos, si bien es cierto que no todos tenemos las mismas capacidades, la mayoría piensa que los que la tienen son los que pueden pagar una academia o comprar una guitarra.

Se debe trabajar más sobre este punto de manera de igualar los accesos y de esta manera dar lugar a lo que los jóvenes de la comunidad saben producir muy bien que es la “cultura”. Se espera que en este sentido el programa de la SENAF pueda generar este movimiento.

Asimismo se deben destacar los nuevos vínculos creados en el tiempo de la especialización, tanto entre vecinos, entre instituciones y de los vecinos con las instituciones y sus representantes.

Por último al especializando la experiencia le deja además de todo lo ya expresado, los recuerdos en la memoria de las reuniones que se formaban después de haber realizado alguna tarea o algún evento.

En las cuales mientras se pasan el mate y se ríen a carcajadas, sacan sus conclusiones y se los ve felices, limpian el lugar luego de lo trabajado, con una escoba vieja, ese día el agua escasea y se dificulta regar pero en este momento eso no importa.

En estos momentos mientras se los observa, se aprende y se reflexiona que: no somos la raza más importante por el solo hecho de poder pensar. Que confundimos nuestra esencia con la simplicidad de un sentimiento y que a esta confusión la pagamos caro, explicándonos lo inexplicable. Esta esencia de la que se habla es el amor, vivimos todo el tiempo entrando y saliendo de nuestra propia esencia cruzándonos con ella todo el tiempo lo que trae como consecuencia el nacimiento de nuestra subjetividad, la que nos forja una personalidad que nos dará la visión de mundo que apropiaremos y desde allí al modo que tendremos de relacionarnos con los otros.

Bibliografía:

- Badiu A. Compendio de Meta Política, Buenos Aires, 2009, en Modulo de Epidemiologia Social, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010.
- Bertalanfy, Teoría de los Sistemas, 1968, en Modulo de Abordaje Integral, Ministerio de Desarrollo Social, Universidad de Lanús, 2010.
- Binder, A., La Sociedad Fragmentada, en bibliografía complementaria, Modulo Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010.
- Burin/Meler, Genero y Familia, en bibliografía complementaria, Modulo Políticas Sociales con Perspectiva de Género, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010.
- Carles Feixa (2013), Entrevista para la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud. En Modulo de Nuevas Juventudes: Identidades, Culturas Juveniles y Ciudadanía. Buenos Aires
- Documento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, en Modulo de Políticas Sociales, Ministerio de desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010
- Guiner, S. 1997, en Modulo de Organización Comunitaria, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010
- Matus, C. 2007, en Modulo de Epidemiologia Social, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010
- Módulo de Políticas Sociales, Modulo de Políticas Sociales, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010
- Módulo de Planificación Estratégica, Modulo de Planificación Estratégica, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010
- Revista Asociación Civil, El Ágora, Posibles, 2010. En Modulo de Redes Sociales y Otros Dispositivos de Regulación de Actores. Buenos Aires 2010
- Seminario Perspectiva de Género 2012, en bibliografía complementaria, Modulo Políticas Sociales con Perspectiva de Género, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, 2010

- Velázquez y Molina, en Modulo de Organización Comunitaria, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Universidad de Lanús, 2010