

Repositorio Digital Institucional  
"José María Rosa"

Universidad Nacional de Lanús  
Secretaría Académica  
Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental

María Lucia D´Arterio

Trabajo Final Integrador

Trabajo Final Integrador presentado para la obtención del título de Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario

El presente documento integra el Repositorio Digital Institucional "José María Rosa" de la Biblioteca "Rodolfo Puiggrós" de la Universidad Nacional de Lanús (UNLa).  
This document is part of the Institutional Digital Repository "José María Rosa" of the Library "Rodolfo Puiggrós" of the University National of Lanús (UNLa).

**Cita sugerida**

D´Arterio, M.L. (2015). *Trabajo Final Integrador* (Trabajo Final Integrador)  
Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria. Disponible en:

[http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/DArterio\\_M\\_Trabajo\\_2015.pdf](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/descarga/TFI/EsAIP/DArterio_M_Trabajo_2015.pdf)

**Condiciones de uso**

[www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso](http://www.repositoriojmr.unla.edu.ar/condicionesdeuso)



# **Especialización en Abordaje Integral de las Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario**

## **Trabajo Final Integrador**

**Cohorte: 2013-2015**

**Especializando: Psic. María Lucía D'Arterio**

**Tutor: Psic. Paola Brito**

**Localidad: San Miguel de Tucumán. CIC Vial III**

**Provincia: Tucumán**

## INDICE

CAPITULO I. PRESENTACIÓN.....	PAG 3
CAPITULO II .ALCANCE DE LAS POLÍTICAS SOCIALES EN EL TERRITORIO. CONTEXTO. AGENDA DE LOS ACTORES LOCALES EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA.....	PAG 4
Modelo actual en políticas sociales.....	PAG 4
Políticas Sociales del Neoliberalismo.....	PAG 5
Surgimiento de un Estado Articulador e integrador.....	PAG 7
Las Políticas Sociales en el territorio local.....	PAG 8
Principales demandas sobre la gestión de las políticas sociales nacionales y provinciales en territorio.....	PAG 16
CAPITULO III DIAGNOSTICO.....	PAG 17
Identificación de los actores relevantes. Particularidades, fortalezas y debilidades de la trama de actores sociales presentes.....	PAG 22
Características del Marco político institucional donde se lleva a cabo la práctica.....	PAG 31
IV. PLAN DE TRABAJO.....	PAG 33
V PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA.....	PAG 42
VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	PAG 45
BIBLIOGRAFIA.....	PAG 46
ANEXO FOTOS .....	PAG 49

## I. PRESENTACIÓN

El presente Trabajo Final Integrador intenta dar cuenta de la experiencia realizada durante la práctica en la comunidad. El territorio asignado fueron los barrios de referencia del CIC Vial III ubicado al sur oeste del Gran San Miguel de Tucumán (departamento Capital).

El diagnóstico inicial permitió conocer el contexto en el cual las intervenciones y acompañamientos tendrían lugar. Partiendo de éste, se realizaron prácticas en dos dispositivos: Mesa de Gestión Local y Red de Cocinas Comunitarias (Proyecto del Ministerio de Desarrollo de la provincia de Tucumán). Se consideró a estos dos espacios como puntos claves para la dinamización de los procesos comunitarios, en donde se dieron múltiples vínculos, circulación de la palabra, identificación de necesidades y problemas de los barrios como así también, reconocimiento de los recursos y sus fortalezas.

En el camino transcurrido junto a la comunidad se fueron presentando desafíos frente a los cuales, el postgrado realizado potenció mi creatividad y contribuyó en mis posibilidades de brindar -como actor externo- factibles herramientas de intervención. Estos instrumentos (tanto prácticos como teóricos) se aprendieron de las distintas materias dictadas durante el cursado.

Es válido nombrar algunos Módulos como ser “Políticas sociales” (que facilitó la comprensión de las políticas pasadas y actuales), “Planificación Estratégica” (que brindó herramientas de planificación), “Organización comunitaria” (que contribuyó a conceptualizar la práctica). Asimismo los módulos “Trabajo Interdisciplinario del Abordaje Territorial”, “Redes Sociales y Otros Dispositivos de Articulación de Actores” entre otros, contribuyeron en la formación teórica y práctica. Estos saberes conformados por Conceptos, lecturas, quiebres teóricos fueron forjando los pasos cotidianos del quehacer comunitario.

Por su parte, la elaboración de este Trabajo Final Integrador permite una sistematización de la práctica, posibilita reconstruir, documentar e interpretar la experiencia, utilizando lo aprendido durante el cursado.

## II. ALCANCE DE LAS POLÍTICAS SOCIALES EN EL TERRITORIO. CONTEXTO. AGENDA DE LOS ACTORES LOCALES EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA.

### Modelo actual en políticas sociales

Para poder analizar las políticas actuales es fundamental definir que entendemos por Política social y qué relación tiene con la Política. “Toda política pública guarda una relación básica de consistencia con los diseños estratégicos que orientan el ejercicio del poder político. El modo en que las políticas son producidas y ejecutadas, sus objetivos específicos o sectoriales, los recursos que se les destinan, siempre son referibles, directa o indirectamente, a esos diseños, que adquieren expresión institucional, formal e informal, en el régimen político”<sup>1</sup>. La política social está estrechamente relacionada a los procesos de acumulación y desarrollo económico. Se podría decir que son interdependientes ya que las decisiones y proyectos políticos se corresponden a las decisiones económicas.

En la Argentina las políticas sociales estuvieron atravesadas por ideologías, representantes, luchas de clases, dictaduras entre otros, que fueron construyendo dialécticamente nuestra historia y lo que nos define e identifica como ciudadanos nacidos en este territorio. Es importante antes de estudiar las políticas actuales, revisar como fueron anteriormente y cuáles fueron sus paradigmas. A modo de síntesis y haciendo un corte transversal se tomara dos modelos de las políticas sociales las del Neoliberalismo y las del “Proyecto Nacional y Popular”

### Políticas Sociales del Neoliberalismo

*“La división internacional del trabajo consiste en que (...) .El país al ser incapaz de multiplicar los panes, hace lo posible por suprimir a los comensales”. Eduardo Galeano*

---

<sup>1</sup> Villas Carlos: “Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma? “

Como base de este modelo encontramos al pensamiento Liberal este se asienta en dos grandes ejes por un lado trata de naturalizar las desigualdades sociales atribuyendo que las mismas son producto de la capacidad individual. Por otra parte sostiene que la economía se regula por el libre juego de la oferta y demanda. Por esta razón el estado no debe intervenir en la economía ya que esta se regula a sí misma.

Nuestra historia Argentina carga con varios años de este modelo a costas especialmente en la brecha entre 1976 y 2001. Esto trajo aparejado la fragmentación del mercado de trabajo, el crecimiento de los niveles de empleo y subempleo, el deterioro de los ingresos de los trabajadores, los procesos de desindustrialización, la apertura indiscriminada de mercados externos. Se produjo una *desterritorialización de la riqueza y territorialidad de la pobreza*. El primero se refiere a que el capital financiero se distribuye en el mundo y llega a un momento en el que no está al servicio de las personas. Y el segundo término indica que la pobreza es ubicada geográficamente a nivel nacional y mundial.

“Es un error en el que nos han querido embretar, si se considera al neoliberalismo como apenas un modelo económico, en rigor de verdad es antropológico, porque tiene una visión del hombre, de la sociedad y de la historia. Es posible entonces, caracterizarlo como una filosofía y una doctrina económica, pero también política, social y cultural”<sup>2</sup>. El triunfo del neoliberalismo supuso una creciente fragmentación y atomización de la sociedad esto produjo una la ruptura del lazo social y quiebre de la solidaridad orgánica que acarreó al individualismo, la competencia, la ajenidad del espacio público entre otros. El neoliberalismo se instaló en el discurso social y trajo aparejadas distintas falacias que impactaron en las políticas sociales como ser:

-La negación o minimización de la pobreza (“no es para tanto”)

---

<sup>2</sup> “Capítulo I: El Estado y Las Políticas Sociales. Cuadernillo del Modulo Políticas Sociales.”

- Falacia de la paciencia (“Siempre fueron pobres, la pobreza puede esperar”) por lo tanto esta falacia niega la irreversibilidad de los daños producidos por la pobreza.
- La desigualdad es un requisito previo para lograr el desarrollo.
- La desvalorización de la política social
- La existencia de un estado bueno y otro malo
- La desvalorización del aporte de la Sociedad Civil<sup>3</sup>.

En el Estado neoliberal hay una naturalización de la pobreza, “si sos pobre es porque te lo buscaste”. La pobreza fue entendida como un fenómeno individual, grupal, transitorio, vista como un síntoma, y no viendo las cuestiones que subyacen a ese emergente. En consecuencia de esto las políticas sociales fueron focalizadas a atacar a esos síntomas, caracterizándose por el asistencialismo, encaminada a ayudar a los afectados a salir del pozo pero en un corto plazo. A su vez estos planes eran enlatados de modelos de asistencias internacionales no tomando en cuenta la particularidad de cada región y cultura, dando así leche en polvo en lugares donde había problemas de agua o repartiendo estufas a poblaciones donde no llegaba la luz eléctrica. A modo de ejemplo de estas políticas se tomara *el Programa Alimentario Nacional* que se realizó en el año 1984 en que distribuía alimentos a 5 millones de personas. Se entregaban 1.200.000 cajas con comestibles mensuales.

Se ve claramente que con este plan se trataba de palear el hambre (síntoma de la pobreza) a corto plazo, pero sin buscar una solución definitiva y estructural que la devuelva al sistema del que ha sido expulsado.

Se puede concluir reflexionando que estas políticas profundizaron procesos de fragmentación y de empobrecimiento material y simbólico. Desmejorando un sistema de protección social, de inequidad y justicia social. Tuvieron como imperativo el alivio de la pobreza y la mera reducción de la conflictiva social.

---

<sup>3</sup> Notas tomadas de las clases de **Dr. Antonio Horacio de Tommaso**

## **Surgimiento de un Estado Articulador e integrador**

*“Todos los sectores sociales deben estar unidos verticalmente por el destino común de la Nación (...) Se hace imposible pensar la política social sin una política nacional”. Arturo Jauretche*

Este modelo de estado rompe con la lógica del modelo neoliberal, para lo cual debe recuperar su autonomía en relación a la económico. Surge así un **proyecto nacional y popular** tendiente a mejorar la distribución del ingreso y sostener un modelo económico basado en las necesidades de las personas. Así bajo este paradigma las políticas sociales se enmarcan en la redistribución de la riqueza, los derechos humanos, la inclusión social, la participación, el bien común y la justicia social. Bajo esta mirada la persona es portadora de derechos y por lo tanto ya no es “beneficiaria de un plan”, ni tiene que demostrar condiciones de pobreza o requisitos para que sea reconocida.

El Proyecto nacional y Popular con inclusión social centrado en la persona prioriza:

- La promoción y protección de la familia.
- El trabajo como derecho.
- La perspectiva de género y la inclusión protagonista de la juventud.
- La realización personal y colectiva que tenga que ver con la cultura de cada lugar.
- La ampliación y reconocimiento de derechos.
- El abordaje de situaciones de vulnerabilidad, aislamiento geográfico, cultural y social<sup>4</sup>.

La Dra. Alicia Kirchner menciona *“En la Argentina decidimos recuperar la política como poderosa herramienta para cambiar la realidad y construir un proyecto de país con un Estado presente, activo y promotor. Con la convicción de que el desarrollo integral implica igualdad de oportunidades, participación, gobernabilidad y sustentabilidad en el marco de una sociedad organizada. Hoy estamos saldando deudas históricas con millones de personas que nunca habían*

---

<sup>4</sup> “Historia Política Nacional en Perspectiva Latinoamericana, Análisis de coyuntura Contenidos transversales de formación”



*sido consideradas como tales, dueñas de su destino, si no meros objetivos pasivos receptores de políticas focalizadas, paternalistas y clientelares”.*

Las acciones llevadas a cabo reconocen a cada territorio y barrio transformando cada actor local en sujetos políticos articulando su accionar con proyectos nacionales contemplan generar un espacio para que su voz sea escuchada y no invisibilizada.

### **Las Políticas Sociales en el territorio local**

La comunidad en la cual se realiza la práctica está ubicada al Sur Oeste dentro del Gran San Miguel de Tucumán. Se caracteriza por ser una zona urbana. El CIC Vial III tiene como áreas de responsabilidad, referencia e influencia a diferentes barrios, que son: Smata II, Smata III, Vial III, Nueva Vida, La Merced, Ampliación la Merced, Ate, Santa Marta, Elena Whitte, Ampliación Elena White, barrio 240 viviendas, San Miguel, Ampliación San Miguel, 143 viviendas, 72 viviendas y Rosa Mística. (Ver anexo, foto n°1)

A continuación se detallaran las distintas herramientas identificadas en el territorio:

**-Mesa de Gestión.** En este CIC la mencionada mesa funciona hace seis años. Los actores que participan corresponden a distintos sectores como ser la Iglesia, cocinas comunitarias entre otros. También en la mesa participa el área de salud integrada por una psicóloga, seis residentes de psicología y psiquiatría y una nutricionista. A su vez en la Mesa de Gestión Local participan Técnicas territoriales que pertenecen al Ministerio de Desarrollo Social y a través de su asistencia se articula con programas nacionales y provinciales (por ejemplo para organizar talleres de verano entre otros) y se administran los fondos denominados “Trimestrales o presupuestos para proyectos de la MGL”. También participan miembros de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF),

asistiendo a distintas festividades (por ejemplo día de la Familia) y a la vez organizan talleres para padres y niños.

Comparado con años anteriores, actualmente en la mesa hay menos miembros; lo que indicaría menos actores de la comunidad que están representados. La MGL se reúne cada quince días (miércoles a las 9:00hs). (Ver anexo foto 8).

**-Cocinas Comunitarias (CC):** Este es un programa que pertenece al *Ministerio de Desarrollo Social de Tucumán*. Los objetivos del mismo son: Promover espacios de organización comunitaria que permitan la reconfiguración de los vínculos solidarios entre las familias, la comunidad y otras instituciones, dentro de un marco de seguridad alimentaria. También se propone: recuperar la comensalidad familiar; Generar Proyectos Productivos; Promover el interés familiar en la resolución del problema alimentario y fortalecer la participación grupal y el trabajo en la comunidad.

En los barrios encontramos las Cocinas “Nueva Vida”, “Renacer”, “Nuevo amanecer”, “Nueva Luz” y “Amor y vida”

A su vez las cocinas “Nueva Vida” y “Nuevo Amanecer” articulan con el **programa de Economía Social** recibiendo capacitaciones para “micro emprendimientos”.

La Cocina Comunitaria (CC) “Nuevo Amanecer” está formada por 23 familias. La CC “Nueva Vida” está compuesta por 10 Familias y se inauguró hace 5 años. La CC “Renacer” por su parte, comenzó hace dos años en el Barrio San Miguel y actualmente asisten catorce familias. Las Cocinas Comunitarias “Nueva Luz” y “Amor y vida” están hace más de diez años en los barrios.

**-Programa Avanzar:** Este Programa surge como iniciativa de la Secretaria de Estado de Articulación Territorial y Desarrollo Local de la Provincia de Tucumán, Dicho programa viene trabajando en la generación de estrategias de inclusión

social para adolescentes y jóvenes, construyendo e instaurando espacios de contención, escucha, reflexión y desarrollo de potencialidades individuales y colectivas dentro de las propias comunidades. Este dispositivo prevé la motivación a los participantes para que inicien, en un futuro cercano, procesos de reinserción en el sistema educativo y/o laboral. El programa se implementa en la cocina comunitaria Nueva Vida desde Julio del 2013. Asisten aproximadamente diez adolescentes, que participan de reuniones semanales y de talleres de murga y de teatro (Ver anexo, foto n°2).

**-La Sedronar (Organismo de la Secretaría de Programación para la prevención de la drogadicción y la Lucha contra el narcotráfico)** está colaborando a través de algunos promotores comunitarios del programa PEC (Punto de encuentro Comunitario). Los PEC son dispositivos de intervención territorial conformados en un espacio de referencia válido para la comunidad e integrados por un equipo operativo local comprometido con el abordaje preventivo asistencial del consumo problemático de sustancias psicoactivas. Se organizan talleres y otras actividades de prevención de adicciones. Actualmente están recibiendo capacitaciones en comunicación en el Centro Comunitario Mate Cocido.

Por otra parte, se produce una articulación con la CC “Nuevo Amanecer”, en donde funciona un PEC. Las mujeres las CC se están formando como promotoras de este espacio. Las mismas comentaron -“Acá vienen los jóvenes, a veces nos cuentan sus problemas y los escuchamos, otras veces vienen y están callados pero están compartiendo las actividades con nosotras, hasta que luego hablan”,- “El problema de la droga es muy fuerte acá en el barrio, en el barrio San Miguel le venden droga a niños, el otro día conocimos a un pequeño de 8 años que consumía”.

En este centro, se realizan talleres para adolescentes de percusión y canto (Ver anexo foto n°3).

**-Red de Jóvenes:** Perteneciente a La Subdirección de Adolescentes en conflicto con la ley penal de la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia. El funcionamiento de la Red incluye asambleas periódicas de jóvenes y en paralelo encuentros de adultos que actúan como facilitadores de los procesos de involucramiento con los derechos.

Los jóvenes del Centro Comunitario Mate cocido participan de esta Red. En octubre del 2014 se realizó un encuentro en el Barrio ATE, asistiendo jóvenes de 18 barrios tucumanos. En el mismo efectuaron un mural, participaron de una radio abierta, brindaron un espectáculo de murga y compartieron una merienda (Ver anexo foto n°4).

**-Centros de Actividades Juveniles (CAJ):** El CAJ es un programa del Ministerio de Educación de la Nación. Los objetivos del mismo son: Contribuir a la calidad educativa generando las condiciones adecuadas para la construcción de aprendizajes significativos para los jóvenes en la escuela; Fortalecer estrategias de inclusión escolar y pertenencia institucional de adolescentes y jóvenes que, por distintos motivos, no están cursando estudios en el Nivel Secundario.█

Estos centros funcionan en las dos escuelas secundarias de la Zona (San Miguel y Arancibia). El promedio de adolescentes que concurren cada sábado es de cuarenta aproximadamente en cada institución (Ver anexo foto n°5).

**-Programa Nacional Orquestas y Coros del Bicentenario** perteneciente al Ministerio de Educación de la Nación. Este funciona en la Escuela Maestro Arancibia (Primaria y Secundaria). El pedido de este proyecto se gestionó en el año 2008 como una respuesta a distintos suicidios adolescentes ocurridos en estos barrios. Actualmente concurren cien alumnos, los ensayos se realizan tres veces por semana. Este Programa tiene como objetivos: mejorar el acceso de los niños, niñas y jóvenes a los bienes y servicios culturales; tender puentes hacia la reinserción de los jóvenes en la escuela; colaborar con la retención escolar; y estimular el contacto y el disfrute de la música (Ver anexo foto n°6).

- **Plan de Mejora Institucional (PMI)** que depende del Ministerio de Educación de la Nación. El mismo funciona en las Escuelas secundarias Maestro Arancibia y San Miguel y consiste en una subsidio económico destinado a alcanzar propuestas de enseñanza que posibiliten aprendizajes significativos, de manera tal de asegurar la inclusión, la permanencia y el egreso escolar de adolescentes en situación de vulnerabilidad socio-educativa<sup>5</sup>. Según las entrevistas realizadas a las autoridades de las escuelas, con su implementación se ha mejorado el rendimiento escolar y la retención de los alumnos.

-**Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF)**: dos técnicas territoriales de esta Secretaria participan en la MGL y en los primeros meses del 2014 presentaron el Proyecto “Nuestro Lugar”. Dicho proyecto, como política pública tiene los objetivos de: Propiciar el acceso efectivo de los adolescentes a los bienes sociales y servicios en condiciones de igualdad; Promover las iniciativas de participación ciudadana, que formulan a partir de los intereses de los jóvenes, favorecer la inserción de estos en instancias de educación formal, el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo y el empleo, la expresión artística y cultural, como así también prácticas orientadas al cuidado integral de la salud.

Desde la MGL se propuso al grupo de folclore (que se reúne en el CIC) sumarse al proyecto “Nuestro Lugar”. Por ese motivo estos jóvenes comenzaron a participar en el espacio de la MGL y elaboraron una propuesta que fue presentada ante la SENAF.

- **Centro de Desarrollo Infantil (CDI)** al que asisten 36 niños de la zona entre 2 a 4 años. Se les brinda de lunes a viernes desayuno, almuerzo y espacios de recreación y aprendizaje. Este centro está a cargo de ocho madres. Las mismas fueron seleccionadas a través de entrevistas y contratadas a tal efecto. Las “madres cuidadoras” reciben una retribución a través del plan de capacitación

---

<sup>5</sup> Fuente: Acuerdo Escolar de Convivencia de la Escuela Secundaria Maestro Arancibia.

Laboral. La intención del CDI es trabajar con los niños y por su intermedio también con sus familias. Es por ello que los padres firmaron un acta acuerdo comprometiéndose a asistir cada 15 días a un taller, como forma de retribución ya que la atención al niño es gratuita. Entre otras actividades, en los talleres hicieron juguetes para celebrar el día del niño. Este programa está gestionado desde nación y fue una propuesta que surgió desde la MGL. Actualmente en Tucumán está funcionando en dos CIC (Adolfo de la Vega y Vial III) (Ver anexo foto n°7).

**-Centro de Educación Permanente en Pediatría Ambulatoria Integral (CEPPAI).** Funciona en el CIC VIAL III y se encarga de atender y hacer un seguimiento de bebés prematuros y niños en general. El centro está formado por dos médicos y practicantes de la facultad de Medicina.

**-Asignación Universal por Hijos (AUH):** Es un derecho que les corresponde a los hijos de las personas que están desocupadas o trabajan en la economía informal con ingresos iguales o inferiores al Salario Mínimo, Vital y Móvil. Según las entrevistas realizadas en las Cocinas Comunitarias, en las cooperativas del Ellas Hacen y a las directoras de las escuelas; en el área de la práctica un alto porcentaje de la población cobra la AUH.

**-Programa “Ellas Hacen”:** detectamos en la comunidad seis Cooperativas del Programa “Ellas Hacen” de 20 a 30 integrantes cada una. Estas empezaron a organizarse desde el año 2013, teniendo en su recorrido distintas etapas. En primer lugar la finalización de sus estudios primarios y secundarios. La segunda etapa comprendió distintas capacitaciones de Cocina, peluquería, Huerta, carpintería y a partir de allí se conformaron las cooperativas de mujeres.

Las distintas Cooperativas se crearon de acuerdo a los lazos y afinidades que se fueron tejiendo en los talleres. Se realizaron entrevistas a dos cooperativas: “Mujeres por un Camino” (30 Integrantes) y “Mujeres con la Patria al hombro” (21 integrantes). Estas organizaciones tienen la siguiente estructura:

presidenta, secretaria y dos vocales. Estas comisiones directivas se encuentran en reuniones semanales en un espacio que se llama “La casita del Barrio”.

Las Cooperativas se articulan con diferentes entidades: INTA, Enohsa Proyecto País y con el Programa de Economía Social. De estos distintos organismos reciben capacitaciones y recursos. Del INTA reciben semillas y asesoramiento para construir Huertas, de Enohsa para realizar instalaciones de agua para la comunidad.

El trabajo en grupo generó efectos personales y comunitarios. Las integrantes declararon: - “Lo que más nos gusta es conversar entre nosotras, desahogarnos”, “También vamos conociendo a la gente de otros lados, antes había prejuicios entre barrios, decíamos esas son unas piqueteras, pero nos acercamos y comprobamos que son mujeres luchadoras como nosotras”.

El ingresar al programa además implicó un cambio en la cotidianidad y en sus proyectos de vida: -“Ya no somos las mismas, tuvimos que organizarnos, antes estaban solo nuestros hijos y ahora tuvimos que dejar de ser un poco mamás”.

A partir de la cooperativa formada pudieron resolver algunas necesidades en común como por ejemplo el acercarse al CIC, a la Mesa de Gestión Local y plantear sus inquietudes. Las mujeres, mediante una nota demandaron una mejor atención al servicio de salud que ofrece el CIC, obteniendo algunos beneficios. Otra actividad grupal realizada fue la organización del día del niño para el barrio.

Inferimos que la creación de las Cooperativas del “Ellas Hacen” permitió el desarrollo de capacidades personales para las mujeres, aumentar su autoestima y posibilitó mejoras para sus familias y la comunidad.

Por lo tanto, se concluye que esta forma de trabajo cooperativo constituye un elemento de sociabilización e integración social y una herramienta eficaz para combatir la pobreza y distribuir la riqueza. En tal sentido, la cooperativa como una política social, genera empleo que promueve el desarrollo de la producción sustentable en las distintas etapas de la cadena productiva, el trabajo en red, en el

marco de la Economía Social solidaria, democrática y distributiva. (Ver anexo foto 9).

***-Programa Argentina Trabaja del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación:***

En base a los relevamientos realizados por los Agentes Sanitarios que pertenecen al CIC, varios padres de familias del área de la práctica, están incluidos en este programa, por medio del cual se organizan cooperativas de trabajo relacionadas en mayor medida con la construcción.

**Principales demandas sobre la gestión de las políticas sociales nacionales y provinciales en territorio**

Encontramos distintas problemáticas en la comunidad: adicciones, inseguridad, violencia. Si bien hay diferentes barrios que poseen límites marcados, las problemáticas parecen repetirse. Llama la atención, al indagar sobre las causas y los aspectos latentes de tales problemáticas, la recurrencia de la hipótesis de la existencia de una “crisis familiar generalizada” que se manifiesta en la falta de diálogo y de contención por parte de los padres.

Tales problemas están demandando políticas públicas orientadas a la familia. Entre dichas políticas reconocidas en el territorio local encontramos el programa de Cocinas Comunitarias<sup>6</sup> que depende del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Tucumán. Se infiere que este proyecto si bien tiene una injerencia directa con el problema alimentario, si posee influencia en el fortalecimiento de los vínculos familiares.

Las cooperativas del Ellas Hacen potencian al rol de la mujer dentro del barrio y del núcleo familiar. En las entrevistas una madre que por el mismo pudo

---

<sup>6</sup> Recuérdese que el objetivo del programa es recuperar la comensalidad familiar, promover el interés familiar en la resolución del problema alimentario, mejorar la calidad de vida de las familias, generar proyectos productivos y fortalecer la participación grupal y el trabajo comunitario.



completar sus estudios, manifestó: -“me voy más temprano porque tengo que ayudar a mi hijo a terminar la tarea, ahora puedo hacerlo”.

En el ámbito familiar, los adolescentes aparecen como los portadores de las principales problemáticas señaladas (delincuencia, adicciones, deserción escolar, embarazo adolescente) y por lo tanto son importantes demandantes de políticas sociales. Este grupo etario se transforma en “grupo de riesgo” que vela, devela y muestra cuestiones de toda la comunidad, es decir refleja los “síntomas sociales”<sup>7</sup>.

Los dispositivos para esta franja etaria: Avanzar, CAJ, Coro y Orquestas, Red de Jóvenes, Sedronar, Proyecto Nuestro Lugar responden desde una mirada integral a las distintas problemáticas mencionadas. También encontramos a las escuelas secundarias. Además hay una relación de articulación entre la escuela Secundaria San Miguel y el CIC por medio de proyectos de investigación y participación en la MGL. Podríamos decir que hay coherencia entre las demandas de esta población y los proyectos e intervenciones institucionales.

Por otra parte, tanto el CIC (área salud) como el CAPS se dedican a actividades de prevención de la salud y asistencia. Los casos más graves por ejemplo de adicciones son derivados a Hospitales Generales.

Luego de una lectura de los diferentes dispositivos y sus respectivas intervenciones podemos concluir que en el territorio existen diversos y variados recursos. Hay coherencia entre las políticas sociales detectadas y los problemas y las necesidades de la comunidad. La multiplicidad de elementos responde a la variedad de barrios y poblaciones. Como punto nodal de reunión de los programas

---

<sup>7</sup> En los años 2011 y 2012 se efectuó un Proyecto de investigación -a cargo de la coordinadora del área de salud del CIC-, que se articuló con una cátedra de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán. Dicho proyecto tuvo como objetivo investigar los factores determinantes del sufrimiento psíquico en adolescentes del Barrio San Miguel. Entre las conclusiones a las cuales se arribó encontramos que son varios los problemas de salud que afectan a la comunidad adolescente. La población evaluada coincide en identificar: dificultades en el aprendizaje, consumo de sustancias y actos de violencia escolar. Existen también preocupaciones en relación a la identidad, la inseguridad y la insensibilidad social.

e instituciones la principal referencia es la MGL, aunque para algunos sectores no es tan representativa.

### III. DIAGNOSTICO

La comunidad urbana en la cual se realiza la práctica está ubicada al Sur Oeste del departamento Capital, en el Gran San Miguel de Tucumán. Como ya se mencionó abarca el área de influencia del CIC Vial III que comprende alrededor de 17 barrios<sup>8</sup>. Entre estos barrios algunos se inauguraron como parte del PROMEBA (Programa de Mejoramiento Barrial) y el PROMEVI (Programa de Mejoramiento de Viviendas) y se trata de prácticas de reubicación, por lo tanto ingresaron al área de estudio, población proveniente de otros barrios de la ciudad, como ser “El Sifón”, barrio Juan XIII.

A principios del 2014 en el marco del programa nacional FedVillas, se comenzó con un proyecto de relocalizaron de tres asentamientos de la capital tucumana: La Ciudadela (conocida como “El Triangulito”); parte del barrio Juan XXIII (“La bombilla”); parte del barrio “el chivero” y el pasaje Misiones. Como consecuencia, población proveniente de tales asentamientos fue relocalizada en un nuevo barrio en construcción de 2.500 viviendas (a esta obra se la conoce como Manantial Sur), más las 300 casas de la Mutual provincial. Se calcula que a fines del 2015 ya estarán todas las viviendas habitadas. Esta nueva localización – conformada por migrantes intraurbanos- está en la zona de influencia del CIC.

Desde la MGL se trató en varias reuniones el problema que esta relocalización acarrea; por ejemplo en la provisión del servicio salud, debido al aumento de la población, el área salud del CIC tuvo que aumentar más profesionales.

También encontramos algunos asentamientos como el que se encuentra al lado de un canal.

---

<sup>8</sup> Smata II, Smata III, Vial III, Nueva Vida, La Merced, Ampliación la Merced, Santa Marta, Elena White, Ampliación Elena White, barrio 240 viviendas, San Miguel, Ampliación San Miguel, ATE, 143 viviendas, 72 viviendas y Rosa Mística.

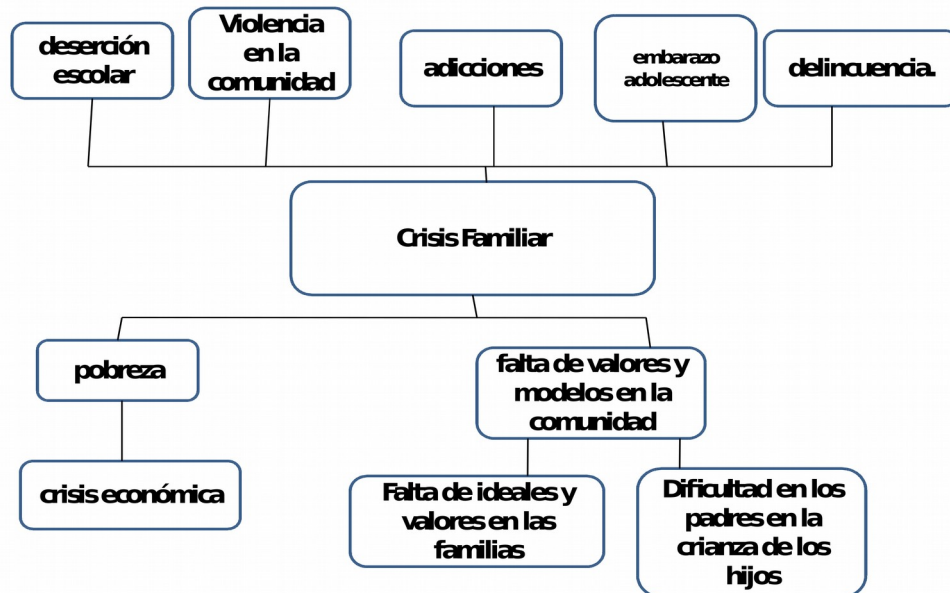
Las calles de los barrios que comprende el área de estudio, son en su mayoría de tierra, lo que dificulta la llegada de los colectivos cuando llueve. Hay muy pocos letreros que nombran a las calles. En general los barrios presentan un trazado urbano con calles irregulares, sin cordón cuneta ni veredas. En esos barrios sólo acceden dos líneas de colectivos (línea 12 y 10).

Las viviendas son de ladrillo y chapa, algunas con espacio verde en la entrada o en el fondo de las casas. Asimismo se observan ladrillos yuxtapuestos en los frentes de las casas, y carteles que dan cuenta de pequeños negocios familiares como ser mercerías, ventas de helados o verdulerías, etc.

Cada barrio a su vez posee una identidad en donde está marcado el “Adentro –Afuera”; desde lo discursivo se expresa en “soy del barrio San Miguel”, pero también dicha división se manifiesta desde lo geográfico. Por ejemplo, los límites que separan el Barrio San Miguel del Barrio 260 viviendas y del Barrio La Merced es un Canal que puede atravesarse por dos puentes, uno construido por la municipalidad y el otro, precario colocado por los vecinos, tratándose de una infraestructura de metal, cubierta por chapas, cuyo carácter es endeble y peligroso por su forma curva; y debido a su estrechez, sólo puede ser atravesado por una persona a la vez.

Se producen peleas entre adolescentes que develan las distancias geográficas y simbólicas entre los barrios, reflejándose una marcada fragmentación y ruptura del lazo social.

De las distintas voces escuchadas, se detectaron **diferentes demandas y problemáticas**. En la MGL se discutieron tales problemáticas, así como sus causas y consecuencias, todo lo cual se volcó en el siguiente esquema que responde a la técnica de diagnóstico “el árbol de problemas”.



En este esquema, se observa que el problema central (el tronco del árbol) lo constituye una “crisis familiar”, se detecta que no hay dialogo, no hay contención de los padres. (Ver anexo foto 10). Esto hace referencia a: una dificultad en rol del adulto para: acompañar a los hijos, transmitir valores, poner límites, ser responsable, propiciar el dialogo. El adulto aparece como una figura que no llega a cumplir su función y no puede transmitir ideales a los jóvenes y niños. Como causas a esta problemática (las raíces del árbol) se encontraron: pobreza, falta de valores y modelos en la comunidad, crisis económica, cristalización de ciertos modelos familiares que se transmiten y se naturalizan (por ejemplo vínculos agresivos y violentos).

Es llamativo que cada uno de los actores de la comunidad que se iban sumando a las reuniones de la MGL coincidía en señalar a la Crisis familiar como la principal problemática.

Entre los efectos de la crisis familiar encontramos: la deserción escolar en los adolescentes, violencia en la comunidad (peleas, muertes, tiroteos), adicciones en niños y jóvenes, embarazo precoz y delincuencia e inseguridad.

Teniendo en cuenta las afirmaciones de Martí (2005), para quien *“el diagnóstico desempeña básicamente dos papeles en un proceso comunitario: por una parte, pone encima de la mesa los temas que hay que debatir para poder transformar lo que se pretende transformar; por otra, pone a los actores en condiciones de hacerlo, puesto que las prácticas transformadoras tienen que desarrollarse desde la propia comunidad”*<sup>9</sup>, se concluye que con la realización del árbol de problemas, los actores compartieron visiones sobre la realidad cotidiana, las necesidades de la comunidad, sus causas, las naturalizaciones de algunos fenómenos y realizaron una reflexión crítica. También en este espacio se plantearon propuestas que implican articulaciones entre actores, trayendo como efecto nuevas formas de actuar y relacionarse en los barrios.

Dentro de los problemas mencionados, es importante resaltar dos de ellos: la importancia de las adicciones y la estigmatización del barrio San Miguel en el conjunto.

En cuanto a las adicciones, en el año 2012 los alumnos de la Escuela Secundaria Maestro Arancibia, realizaron una encuesta que detectó que el 70% de los jóvenes alguna vez consumió drogas. Como una herramienta para alejar a los jóvenes de las adicciones, los vecinos demandan más plazas y espacios verdes (que son escasos en la zona) en los que los jóvenes puedan practicar deportes.

De todos los barrios de influencia y referencia del CIC el Barrio San Miguel es el que porta un “estigma”. Este marca un Adentro-Afuera, desde afuera se lo diferencia negativamente, a sus habitantes se los caracteriza como propensos a la delincuencia, al consumo de drogas. Una vecina de la Cocina Comunitaria de este barrio mencionaba en la MGL: -“Nos sentimos discriminados por el CIC, ustedes tienen que ir mas para allá y conocernos...cuando hay algún robo siempre dicen que son los del barrio San Miguel, acá en la mesa resalta mucho el barrio San Miguel”. Esta estigma se refleja en cierta exclusión del barrio por parte de los servicios públicos: no llegan ambulancias y colectivos. Este imaginario

---

<sup>9</sup> Martí, J. (2005). Diagnósticos Comunitarios y participación local: el diagnóstico comunitario de la Zona Ponent de Tarragona. En Martí, J., Pascual, J. y Rebollo, O. (Coords.) (2005).

estigmatizante produce sentimientos encontrados entre quienes lo padecen. Por un lado provoca rechazo generando discusión ante terceros y sentimientos de vergüenza resultado de la internalización del discurso externo que los excluye. En este barrio hay muchas familias que subsisten usando como recurso la basura, juntan plástico, cartones, residuos de otros sectores de la ciudad, reciben una retribución económica por esto y tiran la basura en el canal, al lado de sus viviendas.

Desde la Mesa de Gestión Local y la Red de Cocinas Comunitarias los actores pudieron contar las estrategias de resolución de las diferentes problemáticas. Su enfoque estaba basado en el trabajo con las familias como núcleo a fortalecer. Se plantearon distintas líneas de acción del CIC con eventos destinados a las familias como “día de la familia”, talleres con los padres.

Las mujeres de las cocinas comunitarias en el espacio de red plantearon encuentros para hablar de ellas mismas, de sus situaciones familiares, como un lugar de contención y de identificación. En las entrevistas manifestaron: “el primer día que nos juntamos lloramos un montón, cada una contó sus historias de vida, muy fuertes, la red es un espacio para compartir entre nosotras”.

### ***Identificación de los actores relevantes. Particularidades, fortalezas y debilidades de la trama de actores sociales presentes.***

Entre las instituciones que se encuentran en la Zona encontramos : tres escuelas primarias (San Miguel, Juan Pablo II y Maestro Arancibia I), dos escuelas secundarias (San Miguel y Maestro Arancibia), una escuela para adultos, el CIC vial III, dos capillas (nuestra señora de la Merced y Santísima Trinidad), la Fundación (Pastora del Rosario de San Nicolás), centros evangelistas, cinco cocinas comunitarias, un centro comunitario (Barrio Ate) , “merenderos” (espacios de merienda) de diversos partidos políticos, un CAPS (Centro de Atención Primaria de la Salud) y un centro de trabajo popular “Mate cocido”, el cual tiene

una radio comunitaria. A continuación, nos detenemos en describir a los actores más relevantes.

**CIC Vial III:** Esta institución tiene como referencia a todos los barrios citados en el territorio. Está dividido en dos áreas: *social y de salud*.

*Área de Salud:* está formado por distintos *profesionales:* fonoaudiología, odontología, ginecología, médico de familia y Psicología. También se encuentra un *Centro de Educación Permanente en Pediatría Ambulatoria Integral (CEPPAI)*.

El CIC tiene como Recursos Humanos transitorios a cinco residentes que corresponden al SIPROSA (Sistema provincial de Salud) tres de psiquiatría y dos de psicología. También asisten dos estudiantes de la carrera de psicología que realizan el practicantado menor que pertenecen también al SIPROSA. Y seis estudiantes de la carrera de trabajo social.

*Área social:* Corresponde a este sector lo que se denomina *Mesa de Gestión*. En este CIC la mencionada mesa funciona hace seis años. Los actores que participan corresponden a distintos sectores como se mencionó anteriormente (Ver anexo foto 11).

**Cocina Comunitaria Nueva Vida:** La cocina nueva vida funciona hace cinco años en el barrio “Nueva Vida” en la casa de “Doña Rosa”. Asisten doce madres de lunes a viernes de 8 a 12hs para preparar los alimentos a distintas familias (Ver anexo foto 12).

La referente de la Cocina y algunas mujeres participan en la MGL. En la MGL se organizó el festejo del día de la familia en el mes de Octubre (que se realizó en el salón del CIC). En este evento las mujeres participaron de la planificación y estuvieron a cargo del “stand del día de la madre” en donde los niños hicieron regalos y presentes.

De las entrevistas y observaciones realizadas se puede deducir que este grupo de mujeres tiene una trayectoria de organización y participación. Esta “Grupalidad” implica la construcción de una trama social que da un marco de contención y desarrollo de sus potencialidades. “*Los grupos, vínculos y*

*organizaciones son reclamados e instituidos como referentes, como espacios alternativos a una cotidianeidad frustrante o en crisis. Se los convoca como ámbito de elaboración de ansiedades, de preservación del yo, de la identidad, del pensamiento, de la capacidad de un hacer desalienante y creativo.”<sup>10</sup>*

En este espacio funciona el “Programa Avanzar” (Ministerio de Desarrollo Social) destinado a adolescentes. La coordinadora participó en dos oportunidades de la MGL. En la celebración del día de la Familia los adolescentes que participan de este programa, presentaron un show de murga.

**Cocina Comunitaria Renacer:** La cocina comunitaria comenzó hace dos años en el Barrio San Miguel. Actualmente asisten catorce familias. Las mujeres de esta cocina concurren en una oportunidad a la MGL. Las mismas manifestaron una dificultad en el acceso al CIC, como consecuencia de la estigmatización mencionada. A su vez marcaron la gravedad de los problemas de adicciones en niños y adolescentes y la falta de agua en el barrio San Miguel. Demandaron charlas sobre la violencia, sexualidad, talleres para padres.

**Cocina comunitaria Nuevo Amanecer:** forma parte desde algunos meses del Programa de Cocinas Comunitarias de la Dirección de Políticas Alimentarias del Ministerio de Desarrollo Social de Tucumán, pero su historia se remonta a más de 10 años, cuando la provincia y el país estaban sumidos en su peor crisis económica y social. En tres grupos, las 23 mujeres de este proyecto se organizan para cubrir las tareas. Un equipo, integrado por las que tienen trabajo también afuera, cumple funciones por la noche adelantando tarea para el día siguiente; el segundo cocina por la mañana para el almuerzo durante toda la semana y el tercer equipo lo reemplaza la semana siguiente. “Somos muchas mujeres y el espacio es chico”, explicaron. “Pero las comidas son para todas las familias. Todas llevan”, enfatizan a coro.

---

<sup>10</sup> “Capítulo III: La Comunidad como ámbito privilegiado de construcción subjetiva y social. Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción Social “



En su discurso manifestaron: “Como somos todas mujeres, este lugar es para el descargo también. Hablamos del amor, desamor, infidelidades, la vida de los chicos”, “Yo encuentro contención acá, estoy hace dos años, la cocina ha estado en mi casa” “Me pasaron cosas duras, muy fuertes, vivo hace 17 años en el barrio y me había quedado aislada, a través de este espacio me he vuelto a reintegrar, la gente me ha vuelto a hablar. La cocina me sirvió mucho. Me propusieron llevar la cocina a mi casa un tiempo y ahí cuando la gente empezó a ir retomé el diálogo con ellos, salí a la calle”.

Durante su historia el proyecto fue creciendo, y también la mirada sobre el sentido de la cocina. “Aparte del alimento en sí, llevar la comida tiene que ver con que la familia pueda compartir la mesa”. “Para la familia es importante hacer una sobremesa, recuperar valores”, “Acá se cocina todo rico y nutritivo”. “Además llevan postre. El postre es muy de lujo pero acá hay postre todos los días”.

Es un espacio que se dan para ellas, para conocerse, para contenerse mutuamente. Son muchas mujeres juntas. “Somos unidas, si hay problemas se resuelven charlando. Hay mucho compañerismo”. Sobre las cosas que pasan afuera del grupo, en la vida de cada una de ellas. (Ver anexo foto 12).

Además funciona un merendero que es un lugar de contención y participación para los niños del barrio. Tres veces por semana, cerca de 70 chicos y chicas se acercan, comparten una merienda, juegos y charlas. “Una cosa va generando otra. Muchos de estos chicos están en situación de calle, algunos tienen problemas de adicciones. El merendero sirve para la prevención del consumo de sustancias”. (Ver anexo foto 13)

Por otro lado, durante las tardes, algunas mujeres se dedican a brindar alfabetización a adultos y a personas con discapacidad. Mediante el método del Ministerio de Educación de la Nación, pero también aportando su propio sello, los alfabetizadores han ido logrando que adultos mayores manejen la lectura y escritura básicas.

**Red de Cocinas Comunitarias (CC):** La red de cocinas integra a los cinco equipos: CC Nuevo Amanecer; CC Nueva Vida, CC Nueva Luz. , CC amor y vida.

**CC Nueva Luz:** está conformada por veinte familias, funciona desde el 2006. Durante la tarde hay un espacio de merendero para los niños, las mujeres organizan lo que ellas denominan “la horita feliz” realizando juegos para los chicos. (Ver anexos fotos 15 y 16)

**CC Amor y Vida:** Esta ubicada en el Barrio San Miguel. Participan diez familias. Las mujeres contaron que la Cocina Comunitaria les permitió contactarse con los vecinos que antes no conocían y resolver el problema de la alimentación diaria. Uno de las integrantes expuso: - “mi hijo hace unos años tuvo desnutrición, es muy fuerte pasar hambre y no tener qué darles de comer a tus hijos o tener que entregárselos a mi mama para que los crie, ahora con la cocina yo sé que mis hijos comen todos los días “(ver anexo foto 17)

**Escuela Secundaria Maestro Arancibia:** La Escuela Secundaria Maestro Arancibia tiene cinco años y una historia de participación. Son los mismos estudiantes quienes han elegido el nombre del establecimiento, el logo de la escuela, el uniforme y el Acuerdo de Convivencia. Ha obtenido numerosos logros como el Premio Bicentenario por sus méritos en materia de inclusión y por aportar aprendizajes de calidad para todos, otorgado por el Ministerio de Educación de la Nación. Los alumnos concurren a una orquesta de la escuela, a grupos de teatro, a talleres los sábados del CAJ (Centros de Actividades Juveniles) de acrobacia en tela, títeres, plástica, ajedrez y deportes. Los docentes, por su lado, también son protagonistas activos de la vida escolar. Participan en la toma de decisiones a través del Equipo de Conducción, en los procesos internos de Autoevaluación Institucional que buscan mejorar las prácticas educativas, en la organización de viajes educativos, muestras de materias y actividades abiertas a la comunidad. La experiencia de esta comunidad educativa demuestra que en contextos difíciles se puede construir otra realidad.

La orquesta<sup>11</sup> es un recurso valorado por los estudiantes, los mismos mencionan: "Comencé la orquesta cuando tenía 12 años. Fue un cambio en mi vida porque jamás había visto ni tocado un instrumento. Con la orquesta aprendí a leer la música. Ahora sí que mi vida tenía un poco más de emoción, porque a veces no tenía nada para hacer y me aburría mucho. Entonces decidí formar parte de este proyecto", "Después de tanto esfuerzo y estudio somos reconocidos por nuestros conciertos en todas partes. ¡Recorrimos gran parte de nuestra provincia!"; "Viví una experiencia que fue una de las mejores en mi vida. Una de las más fuertes fue cuando viajamos a Buenos Aires en julio de este año. Nuestra orquesta fue elegida por la ministra de Educación, tocamos en la plaza Independencia y ella estaba ahí. Por nuestro esfuerzo tocamos en Tecnópolis ¡había más de 2.000 personas! Éramos la única orquesta en todo el encuentro. Era un acto donde se hacía entrega de diplomas a la gente del plan Fines. Fuimos los únicos que le ofrecimos un concierto a la Presidenta. Estoy orgulloso de ser parte de este proyecto. ¡Me siento como un verdadero músico, un profesional!"

Si bien esta escuela no asiste a la MGL tiene una trayectoria de Participación y organización que hacen de esta institución un recurso de inclusión en la Comunidad.

**Escuela Primaria San Miguel:** La institución articula con el área salud del CIC, al derivarle alumnos con problemas de salud particulares para su diagnóstico y tratamiento. En su mayoría son derivaciones a las Psicólogas por demandas puntuales de tratamiento o psicodiagnósticos. A su vez los niños que asisten a la escuela participan de los talleres que se realizan en el CIC (Yudo, folklore).

En el contexto de esta práctica, se invitó a las autoridades de la escuela a participar de la mesa de gestión, pero no hubo respuesta.

**Escuela Secundaria San Miguel:** Dentro del barrio San Miguel la escuela es una de las pocas instituciones con la que la comunidad cuenta.

---

<sup>11</sup> Pertenece al Programa Nacional Orquestas y Coros del Bicentenario del Ministerio de Educación de la Nación

La escuela tiene un Plan de Mejora Institucional (PMI) que depende del Ministerio de Educación, en donde se brindan clases de apoyo a los alumnos. Estas son dictadas desde el año 2013 en las salas del CIC en horarios de la tarde.

La directora y los alumnos participan constantemente de la MGL. Tras la visita de la directora de la Escuela Secundaria San Miguel con algunos alumnos, a la MGL, varios jóvenes empezaron a participar en este espacio. Los adolescentes faltaban a clases para asistir a las reuniones, razón por la cual los integrantes de la MGL decidieron formalizar la participación mediante una nota dirigida a la directora, avalando la asistencia a las reuniones en el horario de clase. Estos actores sumaron nuevas miradas de la población adolescente y del barrio.

Entre los alumnos de la Escuela Secundaria San Miguel y la Escuela Secundaria Maestro Arancibia se observó una *relación de conflicto* manifestada por peleas entre patotas (cada una representa a un barrio) a la salida y dentro de las escuelas. Cabe aclarar que la Escuela San Miguel pertenece al Barrio San Miguel y la Institución Maestro Arancibia está ubicada en el Barrio “260 viviendas” y a ella asisten alumnos que provienen de barrios como ser “240 viviendas”, “Elena White”, “Los plátanos” entre otros.

**Centro Mate Cocido:** El centro mate cocido es una ONG ubicada en el barrio Ate que se inició en los años noventa. Utiliza herramientas como el teatro popular, la música, orquesta, periodismo, murga, radio y el cine como medios para la transformación social. Asisten niños y adolescentes. Según las agentes “territoriales” que asisten a la mesa, los encargados de este centro no participan de las actividades del CIC por diferencias de orden partidario. En varias ocasiones la especializando se comunicó por medios informáticos (email y páginas en internet del centro) con los representantes para acordar un día de visita al centro, pero no se obtuvo respuesta.

**CAPS San Martín (Centro de Atención Primaria de la Salud):** En las distintas entrevistas realizadas (personal del CIC y vecinos) se evidenciaba un desconocimiento del CAPS de la zona, no se conocía con exactitud el nombre de CAPS, ni su ubicación, hasta se manifestó que no había ningún CAPS en los barrios. El director del CAPS aclara que hay barrios como el “260 viviendas” que no están dentro la influencia del Centro de atención Primaria y que le correspondería al CIC. Se infiere una relación débil con el CIC sostenida en discursos que invisibilizan las posibles estrategias de articulación. Se hace evidente una fragmentación como quiebre de lazos, y una individualización institucional que no posibilita el trabajo articulado para la resolución de las problemáticas en común.

**Iglesia Evangelista Espíritu Santo de Dios:** El pastor de la iglesia actualmente no asiste a la MGL, anteriormente sí lo hacía. En dichas oportunidades se observó que la dinámica grupal que se ejercía en la mesa no daba lugar a la voz de este actor. Obstaculizando así al proceso de Cohesión social en su Dimensión Política entendida esta como: *“la fortaleza de instituciones democráticas y actores sociales vinculados (...) para generar y sostener políticas inclusivas, la apertura de canales de participación de los ciudadanos en lo público para aumentar el involucramiento de la sociedad civil organizada.”*<sup>12</sup>

**Capilla Santísima Trinidad:** Esta capilla es de referencia en la Comunidad ya que concurren varios niños, constantemente se realizan visitas a las casas, se construyen proyectos con jóvenes.

La representante de la capilla asiste constantemente a la Mesa de Gestión. Participo activamente del “Diagnostico Participativo” (realización del Árbol de

---

<sup>12</sup> “Di Pietro Paolo; 2006. Citado en el Capítulo II: La Cohesión Social y los procesos de Ciudadanización. Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción Social “

Problemas) propuesto por la MGL. Como así también de la organización del día de la familia en el CIC.

**Fundación Pastora del Rosario de San Nicolás:** La Fundación pertenece a la iglesia Católica. La misma posee: Talleres de cerámica, cocina, cosmetología para mujeres, guardería Infantil y clases de tango para jóvenes. Una representante de la Fundación participó de las reuniones de la mesa de gestión en donde se realizó el Árbol del Problemas

**Escuela Primaria Juan Pablo II:** Los niños que asisten a esta institución educativa realizan demandas al CIC al área de Salud (consultas médicas y psicológicas). Actualmente el equipo de residentes de Psicología y Psiquiatría que trabajan en el CIC desde el año 2013 efectúa intervenciones en la escuela sobre “violencia escolar”, problemática que reclaman alumnos, docentes y padres.

**Centro Comunitario Los Plátanos:** La referente del centro participó de manera constante en la mesa de gestión durante varios años, sin embargo en el último periodo lo hizo en pocas oportunidades. Se invitó al centro comunitario a la fiesta de la familia que organizó la mesa de gestión y no hubo asistencia. En distintas entrevistas la referente manifiesta su malestar en relación a disposiciones tomadas en la MGL, debido a que continuamente se cambian las decisiones tomadas en las reuniones pertinentes. Argumenta que, por ejemplo en una oportunidad, en instancias de decisión de presupuesto de proyectos para la MGL (“trimestrales”) se acordó la financiación de un “proyecto para adultos mayores” y en la reunión posterior se cambió de decisión priorizándose otro proyecto como ser “cocina para el CIC”, con el que ella no estaba de acuerdo.

Tomando en cuenta las distintas definiciones de participación y entendida ésta como un “conjunto de procesos relacionados con la toma de decisiones”<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> “Capítulo IV: La acción colectiva y la construcción de la Comunidad. Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción Social “

se puede inferir *una dificultad en la mesa de gestión en cuanto a los mecanismos de negociación para la toma de decisiones* que involucren a todos los actores, develándose así ciertas relaciones de poder.

### **Características del Marco político institucional donde se lleva a cabo la práctica.**

El CIC está ubicado en San Miguel de Tucumán, el mismo responde al Gobierno Local que en este caso es la Municipalidad de San Miguel de Tucumán cuyo intendente es Domingo Amaya<sup>14</sup> que comparte con el gobernador José Alperovich la filiación partidaria (Partido Frente para la Victoria).

Otros partidos políticos también están presentes en la vida de la comunidad, por ejemplo existen merenderos subsidiados por los partidos políticos Movimiento Sur y Partido Radical y en ellos se ejecutan distintas intervenciones: merienda para niños, apoyo escolar, proyectos de salud, talleres de violencia de género, control de peso y talla, relevamiento de precios, proyectos de Jóvenes (“barrios de Pie”), proyectos para estudiantes universitarios (“barrio Adentro”). Estos merenderos están supervisados por referentes políticos que viven en la zona.

En años anteriores a la construcción del CIC existieron los “Consejos Consultivos barriales” en los que participaban distintas instituciones y vecinos con el fin de resolver problemáticas de la comunidad. Estos consejos se disolvieron y por las entrevistas realizadas se infiere que su finalización está relacionada con la asistencia a las reuniones de distintos punteros políticos externos a la comunidad. Sus intervenciones fueron de carácter asistencialista. Una de las vecinas menciona “empezaron a mandar bolsones, después esos bolsones desaparecían, se los robaban ellos mismos”, “nos querían decir cómo organizarnos, implementar un reglamento, nosotros no nos manejábamos así”.

---

<sup>14</sup> Es importante aclarar que el actual intendente se postula para gobernador en las próximas elecciones siendo una fuerte oposición para el actual Gobernador.

Estos agentes externos fracturaron lazos y modos de organización generando desconfianza y clientelismo político.

#### IV. PLAN DE TRABAJO

En base al diagnóstico expuesto y tras la elaboración del árbol de problemas realizada en la MGL, se decide elaborar un plan de trabajo que tenga como eje *“el fortalecimiento familiar”*.

Ahora bien es fundamental antes desarrollar el plan, detenernos en conceptualizar a “la Familia”. Estela Grassi menciona que: *“la Familia no es una institución ahistorica, es una forma (o son las variadas formas) en que organizamos nuestro mundo más inmediato, sobre la base de valores que no son ajenos a las propuestas normativas que organizan los demás vínculos sociales. Por eso es que el debate sobre las relaciones familiares conduce siempre más allá de la familia.”*<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Grassi, Estela “La familia: un objeto polémico”. Revista Sociedad. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires, 1996.



La familia forma parte de la experiencia primaria y más inmediata, a través de la que se internalizan las normas y pautas de la cultura. La familia constituye un grupo de personas que garantiza la reproducción social, no solo la biológica, sino la reproducción ideológica. También constituye una caja de resonancia de los cambios sociales.

Desde la concepción de familia de los actores de la Mesa, la familia es lugar privilegiado para la transmisión de valores, formación de proyectos de vida y contención. En su discurso manifestaron:- “los padres a veces están como deprimidos, a veces son irresponsables” ; -“ahora hay que ser psicólogos y padres , ya no hay dialogo entre los miembros de la familia” , -“Yo cuando crie a mis hijos les puse limites , les enseñe el respeto y las normas” ; - “no es solo la pobreza , los chicos necesitan la contención de los padres” , - “ hay falta de valores , hay padres que son indiferentes a los que a los hijos les pasa”

Al detectar que esta problemática es la causa de otras dificultades como adicciones, delincuencia, deserción escolar, es que se decide trabajar con la familia como espacio de abordaje. Se plantea como **objetivo general** el “Fortalecimiento de Vínculos Familiares”

La acción de planificar en la MGL generó un cambio de posición frente a las problemáticas demandadas. Se creó más compromiso, sentido de responsabilidad y participación. Entendida a esta como *“un proceso organizado, libre, colectivo, libre, incluyente en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales.”*<sup>16</sup>

Las **estrategias** utilizadas para llevar a cabo los objetivos fueron:

1) Generar espacios de encuentro para padres y para las familias como instancia crítica, recreativa y reflexiva; propiciando un intercambio de experiencias, saberes y de participación.

---

<sup>16</sup> Montero, M (2004) capítulo 8. Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos. Bs as: PAIDOS.

- 2) Fortalecer los valores de la familia.
- 3) Visualizar los distintos dispositivos existentes en el territorio que trabajen con las familias, poder acompañar a los mismos, fortalecerlos y sumarlos a la MGL.

Es importante aclarar que las dos primeras estrategias fueron planteadas por la MGL y la tercera fue propuesta a la MGL y llevada a cabo por la alumna de la especialización. Dicho planteamiento se formuló en respuesta a que en los últimos dos años la conformación de la MGL estuvo a cargo de profesionales del CIC y técnicos externos a la comunidad y por lo tanto, en las reuniones de la MGL, se visualizaba una proporción mayor de actores externos en relación a los actores internos de la comunidad. Se infería en consecuencia, una circulación fuerte del capital de las ciencias como poder instaurado en la MGL, lo cual constituye un obstáculo para la participación de los actores locales y la puesta en marcha del saber popular. Es por esto que la alumna de la especialidad, visualizó la posibilidad de salir nuevamente al terreno y ejercer actividades por fuera de la MGL.

Ahora bien cabe destacar que cada una de las tres estrategias, implicó la concreción de distintas actividades que pudieron llevarse a cabo utilizando el “trimestral” (dinero que se destina a los proyectos elaborados desde la MGL) que posibilitó la compra de insumos para los eventos destinados a la familia.

Con respecto a la **primera y segunda estrategia: Generar espacios de encuentro para padres y para las familias como instancia crítica, recreativa y reflexiva; propiciando un intercambio de experiencias, saberes y de participación; y Fortalecer los valores de la familia**, se efectuaron distintas **actividades** en el CIC:  
-Festejo del Día de la Familia con la comunidad: Se invitaron a distintos actores: adolescentes del programa Avanzar, mujeres de la Cocinas comunitarias, alumnos de las escuelas. Se realizaron exposiciones: números musicales, presentación de la murga del programa avanzar.  
En esta fiesta se creó como propuesta colectiva el “árbol de la Familia” en donde participaron las familias de la comunidad. Previamente se había solicitado a los actores que llevaran una foto de su familia y en la fiesta como parte de la consigna,

escribieron al dorso de la foto una frase valorativa de la misma. Se pintó en el Salón de usos múltiples del CIC y en forma conjunta un árbol, en cuyas ramas se colocaron las fotos de las familias de la comunidad y posteriormente se leyeron las frases emitidas por cada participante (ver anexo Fotos 18 y 19).

- *Talleres para padres de los niños que asisten al CDI* a cargo de los estudiantes de psicología.

- *Celebración del Día del Niño.*

- *Celebración de Fin de Año.*

En lo que respecta a la **tercera estrategia**: *Visualizar los distintos dispositivos existentes en territorio que trabajen con las familias, poder acompañar a los mismos, fortalecerlos y sumarlos a la MGL*, se formularon diversas actividades organizadas en distintas etapas de trabajo:

#### **Etapas:**

De acuerdo al mapa de actores y al diagnóstico efectuado, esta etapa consistió en la selección del dispositivo Cocinas Comunitarias, ya que éste tiene entre sus objetivos la promoción de espacios de organización comunitaria que permitan la reconfiguración de los vínculos solidarios entre las familias, la comunidad y otras instituciones, dentro de un marco de seguridad alimentaria. El programa, también se propone: recuperar la comensalidad familiar; generar Proyectos Productivos; promover el interés familiar en la resolución del problema alimentario y fortalecer la participación grupal y el trabajo en la comunidad.

Las integrantes de la CC manifestaron: “Aparte del alimento en sí, llevar la comida tiene que ver con que la familia pueda compartir la mesa”. “Para la familia es importante hacer una sobremesa, recuperar valores”. De ello deducimos que valoran especialmente a las CC por cuanto les permite recuperar la comensalidad familiar y fortalecer los lazos y vínculos familiares, siendo esta una acción preventiva ante las problemáticas.

## Etapa dos:

Acercamiento a las Cocinas Comunitarias y puesta en contacto con los técnicos que acompañaban dichos procesos.

En esta etapa de inserción al proyecto el grupo de mujeres estaba conformando una “Red de Cocinas de la Zona”. Se evaluó a este espacio como el propicio para intervenir.

Antes de avanzar debemos detenernos en conceptualizar el constructo de Red. *“La noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo, trabajo, escuela, etc). Posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas y la resolución de problemas o la resolución de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla optimizando los aprendizajes al ser estos socialmente compartidos”*<sup>17</sup>

Según Avruj, L., Ferreyra Díaz y otros (1999), las redes pasan por distintos niveles:

- *“Reconocimiento*
- *Conocimiento*
- *Colaboración*
- *Cooperación*
- *Asociación.*

*El primer nivel es el de **reconocimiento**, que expresa y supone la **aceptación del otro**. En casos extremos, la dificultad de operar o de interactuar consiste en que no se reconoce que el otro existe. No hay forma de crear redes con otros a los cuales no les reconozco su derecho a existir o a opinar y esto puede ocurrir en formas abiertas o más sutiles. Hemos recorrido este primer nivel cuando comienzo*

<sup>17</sup> Dabas, E. y Perrone, N. (1999). Redes en salud. (s.l.): FUNCER. Disponible en <http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/redes.pdf>

*a aceptar que el otro existe, cuando el otro se me hace presente y tengo que tomarlo en cuenta tal cual es y no tal como me gustaría que fuera.*

*Hay un segundo nivel que es el de **conocimiento**. Luego que el otro es reconocido como par, como interlocutor válido, empieza a ser incluido en mi palabra, empiezo a necesitar el conocimiento del otro, lo cual expresa **interés**, quiero saber quién es el otro, quiero entender cómo se ve el mundo desde ahí.*

*Un tercer nivel, a partir del interés y del conocimiento empiezan a existir algunas circunstancias de **colaboración** (colaborar en el sentido de trabajar con). No se trata de una ayuda sistemática, aunque puede ser organizada, sino espontánea, situacional. Hay momentos, hechos, circunstancias donde se verifican mecanismos de co-laboración que empiezan a estructurar una serie de vínculos de **reciprocidad**, empiezo a colaborar pero genero condiciones también para que colaboren conmigo.*

*En el cuarto nivel surgen algunas formas sistemáticas de **cooperación** (cooperación: operación conjunta). Esto supone un proceso más complejo porque supone que existe un problema común, por lo tanto hay una co-problematización, y existe una forma más sistemática y estable de operación conjunta, es decir que hay un compartir sistemático de actividades y/o de recursos, pero en donde cada uno persigue sus propios objetivos. Un nivel de cooperación suele requerir y al mismo tiempo genera **solidaridad**.*

*Existe un quinto nivel donde hay **asociación**, donde esta actividad profundiza alguna forma de contrato o acuerdo que no significa sólo compartir recursos o actividades sino en establecer objetivos y proyectos comunes que ninguna de las partes podría encarar solo. Un nivel de vínculo de esta naturaleza (también denominado *parcería* o *partnerships*) va a requerir, pero al mismo tiempo va a generar, **confianza** que suele ser una expectativa fuerte de la red y que sin embargo puede ser pensado más como un punto de llegada que como un punto de partida. “<sup>18</sup>*

---

<sup>18</sup> Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista

La red de CC pasó por todas las distintas etapas mencionadas. El **reconocimiento** de la existencia de otras cocinas comunitarias en el barrio se visualizó en el “Encuentro de Cocinas Comunitarias de Capital”, evento organizado por el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia.

La etapa de **conocimiento** se empezó a concretar en las posteriores reuniones -“Tuvimos un primer encuentro el 30 de diciembre y otro enero. No tienen idea de lo que es ver tantas mujeres juntas luchando. Han sido las mujeres las que han motorizado cambios en la historia. Hemos entregado unas distinciones a la participación comunitaria. No se trata de excluir a los varones, hubo algunos también. Y vamos a hacer juntas una celebración del Día de la Mujer en marzo.”, destaca una referente.

-“Los primeros encuentros fueron hermosos, lloramos todas, cada una contaba la historia de vida que tenía, hay historias parecidas, somos todas mujeres luchadoras que pasamos por cosas fuertes” “son historias familiares fuertes y esta bueno compartirlas” “hablamos de nuestros hijos, de nuestros maridos”, según comentan las integrantes de la red.

Las reuniones de la red, posibilitaron la creación de vínculos y un sostén subjetivo. Omar Barrault (2007) hace referencia a los “espacios de encuentro” y menciona que en estos “(...) se *construyen espacios de posibilidad del establecimiento de múltiples vínculos. Espacios de existencia, de posibilidad de encuentro, de modos de mutualidad, tramitación de conflictos, aprendizaje, complejización e historización de la relación, de transformación y sostenimiento múltiple de la subjetividad. Este modo hace hincapié en el establecimiento de vínculos y su relación con la subjetividad, desde una perspectiva transformadora-emancipadora*”

Como alumna de la especialización tuve la oportunidad de acompañar al grupo en la etapa de reconocimiento y en las siguientes etapas y dichas intervenciones fueron viables gracias a la articulación con los profesionales que

acompañan a las Cocinas Comunitarias (pertenecientes al Ministerio de Desarrollo de Provincia).

Si bien la red había funcionado como un lugar de identificación de las problemáticas personales y familiares en común, se propuso al grupo definir qué sería una red para ellas, y cuáles serían los objetivos de las mismas. Las mujeres expusieron: -“somos muchos grupos” -“aprendemos, compartimos” “-es importante que todas podamos hablar” -“acá conocemos los recursos y los compartimos”. -“Estaría bueno capacitarse”- “en la red estamos entrelazados con un mismo sentimiento. - “Este es un espacio de contención” - “a la vez cada cocina tiene su autonomía” (anexo foto número 20). También las integrantes de las cocinas reconocieron algunos logros de la Red: como ser sumaron algunos actores al PEC del Sedronar, capacitándose como agentes preventivos para las adicciones, se crearon nuevas cocinas comunitarias entre otros.

Pasada esta etapa, se definió otra reunión para plantear los objetivos. A este nuevo encuentro de las mujeres de la Red, asistieron 30 mujeres aproximadamente. El espacio estuvo coordinado por la técnica territorial de las CC comunitarias, la Coordinadora del proyecto y la especializando. Es válido resaltar que la reunión estuvo cargada de mucho afecto, alegría, calidez y trabajo (ver anexo foto 21). Cada cocina se encargó de preparar comidas para compartir (platos dulces, salados) y se ornamentó el lugar, contribuyendo así a crear un clima de cordialidad.

Como resultado se explicitaron los objetivos de la Red, estos son:

- Gestión de necesidades de la Cocina y de la comunidad.
- Generar Capacitaciones.
- Intercambio y potenciación de recursos e información.
- Crear espacios de contención entre mujeres y con otros.

Para cumplir estos objetivos, se plantearon las siguientes actividades:

- realizar una guía de actores e instituciones. En tal sentido, manifestaron -“es importante que sepamos a donde nos tenemos que dirigir ante algunas dificultades, saber con quién contamos” -“Podemos hacer como un fichero de recursos e instituciones”

-incorporarse a la MGL. Las mujeres manifestaron- “las veces que fuimos a la MGL, sentimos que no conseguíamos nada, era ir a perder toda una mañana, pero creo que como red tenemos más fuerza”.

- realizar Talleres de: Educación sexual. -“algunas madres no sabemos cómo hablar estos temas con los hijos, es importante poder charlar para prevenir, es un tema muy complicado que no se habla casi nunca, hay muchos prejuicios” “hay adolescentes que quedan embarazadas y cuando le preguntamos a las madres a veces ni ellas tienen información de los métodos que hay” “Yo creo que podríamos empezar por una charla pero para las madres”, manifestaron las mujeres.

-realizar un Taller sobre adicciones.- “acá en el barrio hay muchos problemas de drogas, no solo los jóvenes, si no que los niños se drogan” “creo que ya con esto de juntarnos y darle de comer a nuestros hijos estamos haciendo algo” expresaron.

-organizar un Festejo del día del trabajador.

-realizar Paseos y salidas -“nos gusta salir fuera del barrio y compartir entre todas”

- organizar Talleres de costura y cotillón.

Luego se realizó un cronograma con las actividades que se efectuarían todo el año.

La planificación y explicitación de los objetivos permitió un nivel de **asociación** en lo que refiere a los momentos de la red, antes explicados. Es decir el desarrollo de un proyecto en común, en donde la confianza opera como un producto de esta acción.



Si bien en la planificación de la Red de mujeres no apareció de forma explícita el trabajo con las familias, podemos inferir que las mujeres siguen visualizando el fortalecimiento de los vínculos como resolución a las problemáticas demandadas. Por ejemplo ante el embarazo adolescente proponen talleres con madres, con el tema de las adicciones conciben como un acto preventivo el poder dar de comer a sus hijos y comer en familia. Vuelve a aparecer el adulto como figura de contención y transmisión de valores dentro del núcleo familiar.

Como estudiante de la carrera pude acompañar hasta esta instancia debido a los tiempos académicos de la cursada. Esto habilitó otra etapa que es la salida del proceso entendida como un tiempo metodológico. Esta fase comprendió dos momentos en los encuentros de la Red y en la Mesa de Gestión Local. Los mismos se detallan en el siguiente capítulo.

## V. PLAN DE CIERRE Y TRANSFERENCIA.

La salida del proceso de intervención supone una responsabilidad debido a que se va un actor externo que trabajó con la comunidad, pero esto no significa que se cierra el proceso comunitario. Al ingresarse en relaciones de confianza es probable que la partida genere algunos movimientos. El cierre no debe ser improvisado sino planificado.

Como ya se mencionó estos momentos se dividieron en dos etapas por un lado en la MGL y por otro en la Red de Cocinas Comunitarias.

En relación a la **Mesa de Gestión Local** se viabilizó como cierre una evaluación de la MGL. Se eligió esta herramienta porque se considera que la evaluación no es un fin en sí misma sino un instrumento para la toma de decisiones. A su vez el evaluar conjuntamente supone un tiempo compartido en donde el profesional no se posiciona como sujeto de todo el saber, sino que construye con otros y es un actor más. Este instrumento no pretende imponer ideas de lo que debe seguir siendo pero sí explicitar los logros, los obstáculos y

las nuevas propuestas en especial para colaborar con los que quedan y sostienen los procesos futuros.

La evaluación se efectuó mediante la Técnica del FODA (fortalezas, Obstáculos, debilidades, amenazas) propuesta y coordinada por la especializando. (Ver anexo foto 22)

Las conclusiones a las que se arribaron fueron:

-Como *fortalezas* se resaltó: La articulación del área social y el área salud en el CIC, la rotación de liderazgos, la presencia de los residentes de psicología y alumna de la especialización, la realización de mesas extraordinarias (una por semana), el compromiso de los actores, la generación de debates, la experiencia de los actores de la Mesa, la constancia en las reuniones, el trabajo sobre temas referidos a las necesidades de la comunidad, la elaboración del árbol de problemas y la formulación conjunta de los objetivos con los que trabajaron.

-Como *debilidades* se remarcó: debates largos que a veces postergan la toma de decisiones, falta de autonomía de la Mesa en relación con las referentes del área salud y social del CIC, falta de participación y convocatoria de algunos actores de la comunidad, la deficiente información -para los vecinos de la comunidad- de los objetivos de la mesa.

-En cuanto a las *oportunidades* reconocidas se *destacan*: el trimestral como un recurso, talleres desde el Ministerio de Desarrollo Social, recursos humanos de distintas instituciones, estado de derechos, ayuda de los tres entes (municipio, provincia, nación).

- En relación a las *Amenazas* se percibe: prejuicio respecto a lo que se hace en la MGL, intereses partidarios, falta de reconocimiento del CIC y de la Mesa por parte de las instituciones locales.

-Frente a las propuestas se postuló: armar un cronograma con actividades durante todo el año en base a los objetivos planteados, difusión del CIC y de la MGL a toda la comunidad, realizar un mapa de actores desde la MGL, incluir

recursos artísticos en los talleres, armar espacios de sensibilización con actividades recreativas, tomando como recurso el humor.

Al coordinar el espacio de evaluación se reforzaron algunos aspectos como devolución de todo el proceso de intervención. Los puntos que se retomaron fueron: el compromiso de los actores en la MGL, el armado de un árbol de problemas, de objetivos y de actividades. Se planteó la necesidad de elaborar un cronograma con las actividades en relación al objetivo (fortalecer los vínculos familiares), efectuar una convocatoria e integración de más personas de la comunidad a la MGL (como ser la red de Cocinas Comunitarias) y realización de un mapa de actores.

La mesa de gestión seguirá trabajando en base a esta evaluación y sobre los objetivos y estrategias formuladas. Se dejó establecido una vinculación y contacto con otros técnicos territoriales de la MGL del ministerio de desarrollo social de la provincia.

En lo que respecta a la **Red de Cocinas Comunitarias** se realizó una devolución en el espacio de reunión. Se expusieron tanto las fortalezas como los aspectos a seguir trabajando, en un diálogo abierto para poder tomar también los comentarios de las mujeres de las cocinas. Los aspectos que se resaltaron y valoraron fueron: la capacidad de autogestión y de participación de las cocinas comunitarias y de la Red, la capacidad de trabajo en conjunto, las propuestas de talleres cuyo eje es la familia y la postulación de ellas mismas como talleristas. Asimismo reconocieron que los recursos no son sólo materiales, sino que hay capital humano, de saber y simbólico. En tal sentido, destacaron como tal, a la capacidad de gestión con programas como el Sedronar, el Avanzar, el trabajo grupal, la valoración de las cocinas y de la red como espacios de contención, el valor de la mujer como sostén, la constancia en el trabajo comunitario y la capacidad de resiliencia.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> La Resiliencia distingue dos componentes: La resistencia frente a la destrucción, es decir la capacidad para proteger la propia integridad bajo presión y más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las

Los puntos a seguir trabajando son la aceptación de la diversidad de actores que hay en la red (cada uno con sus características e intereses); las negociaciones entre los puntos de tensión; mejoramiento de los canales de comunicación; la articulación con otras instituciones como la MGL y el sostenimiento de dicha articulación (algunas cocinas asisten de forma irregular a la MGL, pero no como red), la visualización de la MGL como un recurso.

Se dejó establecido un contacto y sugerencias también a los técnicos del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia que acompañan al Proyecto de Cocinas Comunitarias. Como ellos seguirán acompañando el proceso de la RED se recomendó la vinculación con la MGL.

## **VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

La práctica en terreno se apoyó de los programas, dispositivos y propuestas que la comunidad estaba teniendo en curso para la solución de sus problemáticas, una acción que implicaba sumarse y no imponer desde afuera. Sebastián Bertucelli menciona el concepto de “*Posicionamiento Estratégico*” refiriéndose a la articulación de los equipos a los movimientos de búsqueda de bienestar ya existentes en la población. Es por esto que las intervenciones tuvieron lugar en la Mesa de Gestión Local y en la Red de Cocinas Comunitarias.

Como alumna de la Especialización pude realizar vinculaciones con distintos actores y unirme a los procesos que se estaban llevando a cabo, como así también pude aportar los conocimientos asimilados. Las contribuciones más significativas fueron el fortalecer la participación y compromiso de los actores, suscitar espacios de problematización de lo naturalizado, la generación de interrogantes, la escucha de las demandas entre otras. La coordinación de

---

circunstancias difíciles (Vanistendael y Lecomte, 2002). El concepto incluye además, la capacidad de una persona o sistema social de afrontar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

momentos grupales como la elaboración del FODA (técnica de Evaluación) en la Mesa de Gestión, la elaboración de objetivos y cronograma en la Red de Cocinas Comunitarias, figuran asimismo como contribuciones de la especializando.

Es importante destacar que la comunidad tiene muchos espacios de participación que son producto también de la posibilidad de proyectos y programas que permiten la inclusión y el ejercicio de derechos. El poder realizar esta especialización también responde a este modo de ver la política.

Hoy me encuentro concluyendo este camino de formación en que se hizo posible re-significar mi predilección del el trabajo comunitario. Fernando Ulloa menciona: “el ocuparse clínicamente de la numerosidad Social depende de una vocación personal, a quien no le son ajenos los asuntos sociales, ni los riegos.” En tal sentido, me siento identificada con el pensamiento de dicho autor y considero que he reforzado esta vocación como psicóloga inserta en comunidades. Con esta experiencia he acumulado innumerables aprendizajes tanto teóricos como prácticos y llevo conmigo los recuerdos de todos los momentos compartidos con los actores de la comunidad (reuniones, charlas, debates, alegrías y mucho aprendizaje).

Agradezco a la Universidad Nacional de Lanús y al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación la oportunidad brindada por esta formación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Avruj, L., Ferreyra Díaz, M., Funes Molineri, M., Laub, C., Lebran, E., Rovere, M. (2010) Dossier: Redes para analizar, para comprender, para organizar...Redes en Revista Posibles N° 5. Publicado en: <http://www.elagora.org.ar/site/posibles/N5/PoSibles5.pdf>. Fecha: 2 de marzo de 2010. ISSN 1852-107X



Bertucelli, S. (1997). (Comp.). Redes Comunitarias en Salud Pública. La Experiencia de Río Tercero. Córdoba: Editorial Fundación Banco de Río Tercero.

Historia Política Nacional en Perspectiva Latinoamericana, Análisis de coyuntura  
Contenidos transversales de formación

Cuadernillo del Modulo Políticas Sociales. Materia Políticas Sociales. Docente: Dr. Antonio Horacio de Tommaso.

Cuadernillo de Planificación Estratégica. Materia Planificación Estratégica. Docente y Autor: Lic. Susana Yacobazzo

Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción Social. Docente: Sonia Aiscar

Dabas, E. y Perrone, N. (1999). Redes en salud. FUNCER. Disponible en <http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/redes.pdf>

Fuks, S. (s.f.). Editorial del Número Especial. Universidad Nacional de Rosario. Disponible <http://www.moiru.com.ar/count.php?a=20>

García Dora (1997). “El Grupo, métodos y técnicas participativas”. Buenos Aires.. Editorial Espacio.

Grassi, Estela (1996.) “La familia: un objeto polémico”. Revista Sociedad. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

Martí, J. (2005). Diagnósticos Comunitarios y participación local: el diagnóstico comunitario de la Zona Ponent de Tarragona. En Martí, J., Pascual, J. y Rebollo, O. (Coords.)(2005).

Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos. Bs. As: PAIDÓS.

Montero, M. y Freitas, M. (2003). Cap. 6: Las redes Comunitarias. En Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad.

Olga Nirenberg (2006). La Evaluación con foco en los resultados. Programación y Evaluación de proyectos Sociales. Aportes para la racionalidad y transparencia

Rofman, Adriana. (2004) El conocimiento y la educación en el desarrollo local. En Jacinto, C (coord.) ¿Educar para qué trabajo? Ed. La Crujia. Buenos Aires

Rovere Mario Redes Nómades en Wolfberg Prevención en Salud Mental Lugar Editorial Buenos Aires 2002.

Sojo (1999) Extraído del Capítulo I: Acerca de la fragmentación y la desigualdad social. Cuadernillo de Organización Comunitaria y Promoción Social

Villar, Alejandro. (2006) “Desarrollo local en Argentina. Contexto, municipio y actores de un proceso incompleto.” en A. Rofman y A. Villar, Desarrollo local. Una revisión crítica del debate, Buenos Aires, Espacio.

Villas Carlos: “Política Social: ¿Hacia un nuevo Paradigma?”

## ANEXO FOTOS

Foto 1: Lo señalado con rojo es zona de referencia e influencia del CIC Vial III

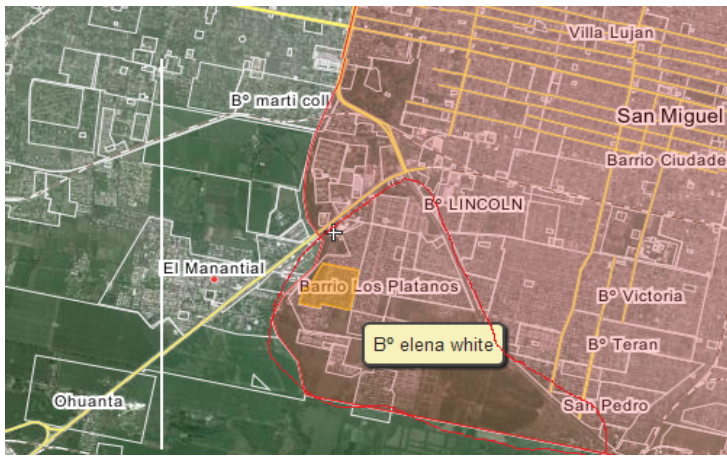


Foto 2: adolescentes del prFoto 3: PEC (punto de Encuentro Comunitario)







Foto 4: Mural Red de Jóvenes

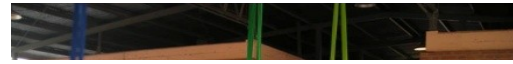


Foto 5: Adolescentes que asisten al espacio del CAJ (Centro de Actividades Juveniles)



Foto 6: Programa Coro y Orquestas



Foto 7: Niños que asisten al CDI (Centro de Desarrollo Infantil)



Foto 8: Mesa de Gestión Local

**Foto 9: Cooperativas del “Ellas Hacen “**



**Foto 10: Árbol de Problemas realizado en la MGL**



**Foto 11: CIC Vial III**

**Foto 12: Cocina Comunitaria Nueva Vida**



Foto 13: Cocina Comunitaria "Nuevo Amanecer"

Foto 14: Espacio del merendero de Cocina Comunitaria "Nuevo Amanecer"

Foto 15: Cocina Comunitaria “Nueva Luz ”



Foto 16: Metendero Cocina Comunitaria “Nueva Luz ”



Foto 17: Cocina Comunitaria “Amor y Vida”

Foto 18: Arbol de la Familia construido con fotos y frases de las familias de la Comunidad



**Foto 19: Celebracion dia de la familia organizada por la MGL.**



**Foto 20: reunion de la Red de Cocinas Comunitarias**



**Foto 21: reunion de la Red de Cocinas Comunitarias**



**Foto 22: Mesa de gestion Local realizando la tecnica FODA**

